

SHARE 理论在《基础护理学》中的应用

吕玉婧 王思雨 黄霞丽
襄阳职业技术学院 医学院
DOI:10.12238/er.v6i4.4912

[摘要] 目的: 探讨基于SHARE理论的案例式教学在《基础护理学》中的应用效果。方法: 采用整群抽样选取2020年10月-12月某高职院校296名同层次的三年制护理专科生作为对照组, 选取2021年10月-12月某高职院校305名同层次的三年制护理专科生作为实验组。对照组在基础护理教学中采用传统教学法, 实验组采用基于SHARE理论的案例式教学, 比较两组护生的人文关怀能力和人文关怀意识。结果: 干预后, 实验组护生的人文关怀能力得分、人文关怀能力意识得分和学生的期末成绩均高于对照组, 差异均有统计学意义($P < 0.05$)。结论: 在基础护理教学中应用基于SHARE理论的案例式教学, 能明显提高高职护生的人文关怀意识和人文关怀能力, 改善学生的学习成绩。

[关键词] 基础护理学; SHARE理论; 案例式教学; 人文关怀; 护生
中图分类号: G40 **文献标识码:** A

The application effect of case-based teaching based on SHARE theory in Basic Nursing

Yujing Lv Siyu Wang Xiali Huang

Xiangyang Vocational and Technical College School of Medicine

[Abstract] Objective: To explore the application effect of case-based teaching based on SHARE theory in Basic Nursing. Methods: A cluster sampling of 296 three-year nursing students at the same level from October to December 2020 was selected as the control group, and 305 three-year nursing students at the same level from October to December 2021 were selected as the experimental group. The control group adopted the traditional teaching method in the basic nursing teaching, and the experimental group adopted the case-based teaching based on the SHARE theory to compare the humanistic care ability and humanistic care awareness of the nursing students in the two groups. Results: After intervention, the scores of humanistic care ability, humanistic care ability awareness and final grades of nursing students in the experimental group were higher than those in the control group, and the differences were statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: The application of case-based teaching based on SHARE theory in basic nursing teaching can significantly improve the humanistic care awareness and humanistic care ability of higher vocational nursing students, and improve students' academic performance.

[Key words] Basic nursing; SHARE theory; case-based teaching; humanistic care; Nursing students

前言

护理学是服务于人类健康的学科, 人文关怀是护理的核心本质^[1]。护理教育是培养护理人才的根本途径, 在护理教育中重视和加强人文关怀教育, 是实现护理价值的重要保证。《基础护理学》课程是护理核心专业课, 其教学对培养临床优秀护士具有至关重要的作用, 更是培养学生人文素养的重要环节。然而很多研究表明, 大多数课程仅注重学生技能的培训, 人文关怀的培养稍显不足, 以至于护生难以将关怀品质内化为职业素养。20世纪80年代, Womack提出SHARE人文关怀理念^[2], 包括S(Sense patient's needs)感知患者需求; H(Help patient out)

帮助患者走出困境; A(Acknowledge patient's feeling)与患者共情、同理心; R(Respect patient's dignity and privacy)尊重患者隐私; E(Explain what's happening)主动告知。2001年Chow^[3]将其应用于产房护士培训, 后来台湾学者Hsu^[4]将人文关怀教育渗透到在线教育, 都取得良好的效果。因此本文探讨基于SHARE理论设计的案例式教学在《基础护理学》中的应用效果。

1 研究对象和方法

1.1 研究对象

采用整群抽样选取2020年10月-12月某高职院校296名同层

表1 学生一般资料

项目	实验组 (n=305)	对照组 (n=296)	$t(x^2)$	P
年龄	20.13±1.24	20.05±1.21	1.18	0.25
性别构成比(男/女)	33/272	28/268	0.30	0.66
独生子女构成比(是/否)	116/189	101/195	0.10	0.74
上学期综合测评成绩	76.23±3.51	75.60±3.39	0.84	0.40
人文关怀培训经历(有/无)	25/280	31/265	0.92	0.19

表2 实验组和对照组学生关怀意识得分情况

	实验组 (n=305)	对照组 (n=296)	t	P
试验前	56.28±12.21	57.12±13.39	0.76	0.44
试验后	61.16±13.02	58.35±13.17	2.59	0.01

表3 教学后两组护生人文关怀能力及各维度得分情况比较

项目	实验组 (n=305)	对照组 (n=296)	t	P
灌输信念和希望	16.06±2.84	15.15±2.02	2.33	0.02
健康教育	12.64±2.20	11.32±2.27	4.15	<0.001
人道、利他价值观	10.79±2.06	10.89±2.01	3.34	<0.001
科学解决健康问题	6.78±1.49	6.83±1.67	3.38	<0.001
协助满足基本需求	6.37±1.33	6.54±1.30	2.18	0.03
提供良好环境	5.38±2.41	4.49±2.44	2.59	0.01
促进情感交流	8.71±1.62	8.81±1.52	4.27	<0.001
帮助解决困难	6.85±2.21	5.91±2.32	5.83	<0.001
总分	74.23±10.11	70.25±8.91	3.86	<0.001

次的三年制护理专科生作为对照组,选取2021年10月-12月某高职院校305名同层次的三年制护理专科生作为实验组。

1.2 研究方法

1.2.1 教学方法

基础护理学这门课程选用《基础护理学》第四版本的专科教材,理论72学时实践72学时。两组授课教师、学时、教学进度均相同。为控制主观倚偏,两组对研究内容均不知情,授课教师

严格按照两种方式实施教学,且授课教师不参与试卷出题、批阅、问卷调查及数据统计分析。对照组应用传统教学方法,即理论课上教师采用多媒体按章节顺序进行知识点逐个讲授,鼓励学生进行课前预习、课中笔记记录、课后及考前复习,学生如有疑问,及时解答。实践课在实验室开展,由老师先演示操作,然后学生自行分组练习。

实验组采用基于SHARE理论的案例式教学方法。

1.2.2 教学过程

①课前准备: 课前将学生分成5-6人一组, 指定1名小组; 教师课前通过集中开会、集体备课等形式, 对各章节护理操作内容进行案例编写及修订, 案例提问统一为“该患者首先要进行的护理操作是什么? 依据有哪些? 请以护理程序为主线, 对该患者进行整体护理。”②课中应用: 理论课实践课堂上均以案例为主线, 结合案例讲授理论内容, 实践课上让学生练习操作的过程中结合案例练习, 同时还以视频的方式播放新冠肺炎患者相关的临床护理案例, 要求学生关注患者的说话内容、动作、表情, 让学生们推测患者可能的需求是什么(感知需求S)。要用什么样的语言、表情、动作来满足病人的生理、心理的安全感从而以最佳的心态愉快的配合你的护理操作(帮助患者走出困境D)。在练习过程中, 让学生结合案例采用角色扮演的情景模拟方式练习操作, 一个学生扮演患者, 一个学生扮演家属, 一个学生练习操作。在进行护理操作过程中, 护生的语言和行为要体现医者的仁爱之心, 以获得病人的认同(共情、同理心A)。设计不同文化宗教背景的患者让学生们选择患者容易接受的语言形式和内容进行交流沟通, 对于患者的问题、要求, 尽量给予满足。(尊重患者R)在操作过程中, 根据不同时间、场合的具体情况, 选择患者易于接受的语言形式和内容进行交流沟通, 运用职业性口语进行必要的告知、解释和指导(告知、指导和解释E)。③课后反思课后每名学生上交1份课后反思, 主要反思对本次护理操作内容的理论课和实践课知识点和护理操作流程的掌握情况, 与患者和家属的沟通状况, 角色扮演过程中护生对关怀与被关怀事件的叙述、分析、启发及评价等内容。要求在下次课前1天的17:00前撰写完毕并上交电子版至授课教师阅览, 完成情况计入学生平时成绩。

1.3 评价方法

1.3.1 问卷调查

①一般人口学资料调查表, 包括年龄、性别、是否为独生子女、上学期综合测评成绩、是否有人文关怀培训经历。②关怀意识量表: 采用关怀特征量表(Caring Attributes Scale, CAS)对护生关怀意识进行测评, 我国学者李薇经过咨询专家对该量表进行了本土化修订, 该量表共18个条目, 采用Likert 5级评分, 从“没有”到“总是”分别赋值1、2、3、4、5分, 得分越高, 表明关怀意识越强。该量表的Cronbach α 系数为0.83-0.95, 效度为0.91, 说明该量表信效度良好^[5]。③护理专业大学生人文关怀力量表: 采用我国学者黄弋冰编制的护理专业大学生人文关怀力量表评价学生的人文关怀能力^[6], 包含8个维度45个条目, 分别是灌输信念和希望(9个条目), 健康教育(7个条目), 人道、利他价值观(6个条目), 科学解决健康问题(4个条目), 协助满足基本需求(4个条目), 提供良好环境(5个条目), 促进情感交流(5个条目)和帮助解决困难(5个条目)维度, 其中包括35个正向条目, 10个反向条目。采用Likert 5级评分, 从“完全符合”到“完全不符合”分别赋值, 正向条目按照“4、3、2、1、0分”赋值, 反向条目按照“0、1、2、3、4分”赋值, 总量表采用百分

制计分, 计分公式 $(100/45) \times (x/4)$, x 为该条目回答选项的代码值, 得分越高, 表明护生人文关怀能力越强。该量表的Cronbach α 系数为0.904, 效度系数为0.960, 说明该量表信效度良好。

1.3.2 期末课程测试总成绩

理论考试的试卷由基础护理学研究室统一制定, 题型包括单选题、名词解释、简答题、案例分析题, 总分100分。两组学生考试时间、所用试卷完全相同, 由教研室老师按照参考答案标准统一评阅。实践课考试由学生从静脉输液、铺无菌盘、导尿管和心肺复苏四个操作中采用抽签的方式随机抽取一个操作进行考试, 由监考老师按照操作流程评分表进行评分。期末课程测试分为理论和操作, 理论占50%, 平时成绩占20%, 操作占30%。

1.4 数据统计

应用SPSS 26.0统计软件进行数据处理, 计量资料使用均数±标准差, 计数资料使用频数和百分比进行统计描述; 计量资料组间比较使用t检验, 计数资料组间比较使用卡方检验; 以 $\alpha = 0.05$ 为有统计学意义的检验水准。

2 结果

2.1 学生一般资料情况见表1。

2.2 实验组和对照组学生关怀意识得分情况

通过组间比较, 课程开始前对两组护生的关怀意识无统计学差异($P > 0.05$), 而课程结束后再次对两组护生的关怀意识进行比较, 差异有统计学意义($P < 0.05$), 实验组关怀意识明显高于对照组, 详见表2。

2.3 实验组和对照组学生护理专业大学生人文关怀能力得分情况

实验组护生在教学前后人文关怀能力进行对比, 结果显示总分及各维度得分均高于教学前, 差异具有统计学意义($P < 0.05$), 见表3。

2.4 实验组和对照组学生期末课程测试总成绩

期末成绩实验组成绩平均水平高于对照组, 具有统计学意义($P < 0.05$), 详见表4。

表4 实验组和对照组学生期末课程测试总成绩的比较

条目	总成绩(100)	t 值	p 值
实验组	80.26±10.23	3.33	0.001
对照组	77.31±9.57		

3 讨论

3.1 基于SHARE理论的案例式教学的必要性

根据学生一般资料情况来看, 无论是实验组还是对照组的护生, 人文关怀培训经历都较少, 这可能是因为我国护理人文关怀教育的研究起步较晚, 对护理人文关怀教育的重视不够。有研究表明, 80%的临床不良事件都是与护理人员的人文素养缺乏有关, 优质护理服务的发展任重而道远。然而, 大多数高校在护生教学方面, 因受传统教育和应试教育观念的影响, 以及重技

能,轻人文的观念,导致护生的关怀意识欠缺,人文素养水平偏低^[7]。因此,培养高素质的护理专业技术人才是社会对护理教育的迫切需求。人文关怀是现代医学不断发展的精神动力,是时代进步的客观要求,更是护理的核心。积极探索人文关怀的本质和内涵,构建科学合理的人文关怀教育体系,丰富护理教学模式,对护理人文关怀的发展具有十分重要的意义^[8]。《护理学基础》是护理学专业的骨干课程,在课程教学中除了要教会学生掌握基础护理操作技能外,更应该将人文关怀教育贯穿其中^[9]。然而,当前该课程多以PPT授课为主,容易让人感到枯燥、单一,难以引起护生的课程兴趣,没有达到应有的教学效果。因此,本研究将基于SHARE理论的案例式教学方式应用到基础护理学的理论与实践教学中,旨在借助临床真实案例,提升学生的综合人文素质,不断强化学生人文关怀能力。

3.2 基于SHARE理论的案例式教学有助于增强学生的人文关怀意识

本研究发现,实验组护生的人文关怀意识高于对照组($P < 0.05$),说明基于SHARE理论的案例式教学有助于增强学生的人文关怀意识。无论现代医学和护理学如何发展,实现对生命的关怀始终是医护人员的出发点和归宿。从教育领域开始,加强学生人文素质培养,增强学生人文关怀意识是整个社会的呼唤^[10]。人文关怀要充分地对人的生命与身心健康的关爱,这不仅要求医护人员除了为患者提供必需的诊疗技术服务之外,更要求要为患者提供精神、文化以及情感等方面的服务,以满足患者身心健康的需求。护理本身是充满关爱的学科,是发自内心的价值观和道德感,也是护士通过学习之后逐渐培养出的有意识、有目的的具体行为。因此,护理人员的人文关怀意识是人文护理的内涵^[11]。传统基础护理学教学方式比较单一,一般以教师理论讲授为主,学生被动地通过单一渠道获取知识,不仅不利于学生建立学习反思和学习主动性,更不利于学生人文意识和关怀能力的培养^[12]。在本研究中,我们采用基于SHARE理论的案例式教学方式,让学生主动融入课堂,培养护生的共情、换位思考意识。通过使护生转换角色,站在不同角度去理解感受并自身主动体会到人文关怀所带来的不同效果,让学生们身临其境,让他们最直接的感受人文关怀的重要性,从而增强学生人文关怀意识。

3.3 基于SHARE理论的案例式教学能够提升学生的人文关怀能力

从表3可以看出,课程结束后实验组护生人文关怀能力的总分及各维度得分均高于对照组,这说明基于SHARE关怀框架的基础护理学教学实践可以有效提升护生的人文关怀能力。人文关怀是护理的灵魂和核心,它要求医护人员要以病人为中心,以人道主义的精神对待病人,不仅要为病人提供必要的专业服务,还要关心和照顾病人的权利与需求、人性与自尊、生活与身体^[13]。高职院校护生作为未来的护理人员,是护士队伍的后备军和主力军,是将从事临床一线的工作人员,他们的人文关怀能力和专业素养直接影响护理质量^[14]。同时,国家也提倡将人文关怀渗

透到日常护理工作中,对护士的人文关怀能力提出了更高的要求。因此,护生必须拥有较高的人文关怀能力,这样才能满足新时代的要求,适应时代的发展趋势。人文关怀能力并不是与生俱来的,而是后天逐渐养成提升的。想要提升护生的人文关怀能力,就不能单纯以讲授人文的概念定义等这些生硬的知识点为主,而是要将人文的理念与精神通过某些新颖的教学模式融会贯通地传授给学生。就以本研究为例,我们采用基于SHARE理论的案例式教学方式,以小组为单位,临床护理案例为主线进行理论和实践教学,在这个过程中学生们通过感知患者的需求和帮助患者走出困境来激发学生的共情和同理心,让护生们明确地知道护理的对象是有疾病痛苦的,有的甚至有生命危险,除了要对他们进行专业的服务外,还要发自内心的尊重和关心他们,从而极大地提升了护生的关怀能力。

3.4 基于SHARE理论的案例式教学能够提高学生的总成绩

根据表4,课程结束后实验组护生总成绩得分高于对照组,这说明基于SHARE关怀框架的基础护理学教学能够提高学生的总成绩。《护理学基础》作为高职护理专业的核心课程,它不仅要求学生要掌握护理学基本理论、基本知识,能熟练运用护理程序完成各项基础护理操作外,还要求学生要帮助病患达到生理、心理、及社会文化的健康,要将人文关怀贯穿护理的始终。然而,我国护理教育理论体系的不足正好是“轻人文、重技术”,传统的课堂讲述—操作示范—学生操作练习的教学模式,已经不能满足对学生进行人文关怀教育的需求。因此,我们采用基于SHARE关怀框架的案例式教学,将每一个知识点和操作要点融入在典型案例中,在加深学生的记忆的同时,激发出他们的学习热情。一方面,通过角色扮演,在实操中践行人文关怀,将学生自己理解后的关怀知识通过表情、眼神、动作、语言等方式展现出来。另一方面,通过课后反思,让学生对每次理论课和实践课知识点和护理操作流程进行回顾与总结,进一步强化对关怀知识的理解。课程测试总成绩是由理论成绩、平时成绩、操作成绩三部分成绩组成,案例式教学方式以人文关怀为导向,将理论知识与实践融合地更加紧密,增强了学生对知识点的钻研能力,并且将人文关怀意识内化于心,外化于行,有效地提高了学生的综合成绩。

4 结论

基于SHARE关怀框架的案例式教学,在《基础护理学》教学中取得了较高的教学效果。该教学实践有利于加强护生的关怀意识,提升护生的关怀能力,还可以改善学生的操作实践能力和理论学习成绩。为探索护理教学改革,促进护生人文关怀能力教学改革的改革奠定了良好的基础。

[基金课题]

襄阳职业技术学院基金项目:疫情常态化背景下SHARE案例在基础护理学教学中的应用(XZZX202013)。

[参考文献]

[1]王琳.关于加强护理人文关怀教育的探讨[J].中国医学创新,2013,10(19):58-59.

- [2]Zhang Y, Zhao L, Zhang M, Guo X, Xin C, Gai Y. Framework of humanistic care for patients in the ICU: A preliminary study. *Nurs Crit Care*.2022 Dec 25. doi: 10.1111/nicc.12878. Epub ahead of print.PMID:36567483.
- [3]Chow FLW, & Suen LKP. Clinical staff as mentors in pre-registration undergraduate nursing education: students' perceptions of the mentors' roles and responsibilities[J]. *Nurse Education Today*,2001,21(5):350-358.
- [4]Hsu TC, Chianghanisko L, Leehsieh J, et al. Effectiveness of an Online Caring Curriculum in Enhancing Nurses' Caring Behavior[J]. *Journal of Continuing Education in Nursing*, 2015,46(9):416-420.
- [5]李薇.基于护生人文关怀能力提高的《基础护理学》实验教学设计与实践[D].新乡:新乡医学院,2012.
- [6]黄弋冰.护理专业大学生人文关怀能力评价的实证研究[D].福建医科大学,2008.
- [7]周闯,金学勤,马晓敏.护士人文关怀的研究进展[J].*中国医学伦理学*,2024,37(01):100-107.
- [8]Wang Y, Zhang Y, Liu M, et al. Research on the formation of humanistic care ability in nursing students: A structural equation approach[J]. *Nurse Education Today*,2020,86(1):104315.
- [9]黄琼蕾,刘敏,唐塘.护理人文关怀教学模式在基础护理学实训中的应用研究[J].*中华护理教育*,2023,20(10):1181-1184.
- [10]Lai L, Ding S, Zhong Z, et al. Association Between Positive Mental Character and Humanistic Care Ability in Chinese Nursing Students in Changsha, China[J]. *Front Psychology*,2022,20(13):896415.
- [11]Wang Y, Zhang X, Xie Q, et al. Humanistic caring ability of midwifery students in China and its associated factors: A multi-centre cross-sectional study[J]. *Nurse Education Today*,2022,111:105276.
- [12]王珊珊,贺琳晰,张晓雨.叙事护理教育提升护理本科生人文关怀能力的效果研究[J].*中国继续医学教育*,2023,15(22):97-102.
- [13]刘文玲,赵晓婷,张艳.实习护生人文关怀能力与职业认同感现状及相关性分析[J].*职业与健康*,2023,39(22):3081-3085+3091.
- [14]祝雪花,汪丹丹.实习护生护理人文执业能力现状及影响因素的问卷调查与分析[J].*中国高等医学教育*,2023,(11):38-40.

作者简介:

吕玉婧(1993--),女,汉族,湖北襄阳人,硕士,讲师,研究方向:护理教育。

王思雨(1995--),女,汉族,湖北十堰人,硕士研究生,助教,研究方向:康复治疗学。

黄霞丽(1965--),女,汉族,湖北咸宁人,硕士研究生,教授,研究方向:心血管生理。