

基于社会工作参与社会心理健康服务的路径分析

赵芳

陕西国际商贸学院

DOI:10.12238/er.v7i3.4942

[摘要] 目前阶段,心理健康服务已经成为社会公益服务领域的重要组成部分,在新时期发展趋势下,城乡基层民众总体上存在更为复杂的心理问题,影响其生活幸福感的提升。基于此,相关社会工作者逐渐重视开展心理健康服务,并针对社会特殊群体开展精细化、专业性的心理健康疏导以及咨询等基础服务工作。但结合社会工作的实施现状,仍存在一定不足。为此,本文重点探讨了社会工作在心理健康引导服务领域的价值,提出合理改进针对社会公众群体的心理健康服务质量的有效措施,以此为相关人员提供借鉴和参考。

[关键词] 社会工作; 社会心理健康服务; 改进路径

中图分类号: G446 **文献标识码:** A

Based on the path analysis of social work's participation in psychosocial health services

Fang Zhao

Shaanxi Institute of International Trade & Commerce

[Abstract] At present, mental health services have become an important part of the field of social welfare services, and under the development trend of the new era, urban and rural grassroots people generally have more complex psychological problems, which affect the improvement of their life happiness. Based on this, relevant social workers gradually attach importance to the development of mental health services, and carry out refined and professional mental health counseling and counseling and other basic services for special social groups. However, combined with the current situation of the implementation of social work, there are still some shortcomings. Therefore, this paper focuses on the value of social work in the field of mental health guidance services, and puts forward effective measures to reasonably improve the quality of mental health services for the public, so as to provide reference for relevant personnel.

[Key words] social work; psychosocial health services; improvement pathways

随着我国社会心理服务体系建设的持续推进,越来越多的社会工作者参与到健康社会环境的营造过程,通过围绕“心理疏导”和“心理健康服务”等活动的开展,有效引导社区居民、乡镇居民树立良好的心理状态,以此促进社会整体和谐稳定。但在目前阶段,社会发展速度不断加快,人们的生产生活压力逐渐增加,部分居民仍存在较为严重的心理问题。基于此,相关社会工作者要发挥自身职能和作用,积极参与到社会心理健康服务中,采取有效措施和策略,推动常态化心理服务,助力美好社区创设,推动社会心理健康服务体系得到完善和有效实施,促进“健康中国”战略有序推进。

1 社会工作参与社会心理健康服务的可行性

1.1 社会工作者普遍具备优良的服务能力

社会工作者优良的公众服务能力,能够全面支撑心理健康公益服务工作的稳步推动开展。当前发展环境下的城乡社区工

作者,总体上已经具备了相对更好的公益服务能力,进而决定了社会工作的参与人员能够深入开展专业性质的心理咨询服务^[1]。具体而言,进入到社会公益服务领域的社区工作人员,普遍需要经过较为严格、专业化的入职资质考核。那么社会工作人员一旦进入到心理健康的公益服务岗位,则意味着上述的社区服务人员能够表现出优良的综合服务实践能力。

1.2 社会工作本身具有贴近基层民众的优势

城乡地区的社区服务工作,本身具有非常贴近当地基层民众的社会工作开展实践优势^[2]。社会工作人员目前通过采取贴近民众的亲切沟通服务形式,应当能够赢得社会基层民众对于社会工作者的积极支持,客观上达到社会工作服务的更高层次认可程度效果。需要接受心理情绪疏导、健康教育宣传的社会特殊对象群体,主要表现为渴求沟通、交流与理解的心理动机需求。社会工作人员在参与心理疏导、心理健康宣教、心理咨询

服务等各个层面的公益服务中,社会工作人员以及接受服务群体之间的沟通距离将会得到拉近,有益于社会工作赢得更广泛范围的基层民众信赖。

1.3 当前时期的社会心理健康问题日趋复杂化

当前阶段的社会总体发展、演变环境表现为特殊性,那么在客观上就会比较易于造成更加复杂的心理健康疾病问题^[3]。存在心理疾病或者心理疑惑情况的特殊社会群体如果未能及时获得必要的外界帮助、情感层面支持,那么上述的社会特殊群体就会比较易于陷入悲观或者低落不良情绪中,同时也会不利于城乡社会的更好和谐发展环境得以保持。通过实施以上的全面分析判断,目前主要可见心理健康问题的总体演变特征日趋复杂化。心理健康领域的社会实践问题只有全面置于社会工作的公益服务覆盖范围,才能做到在根源上消除心理疾病隐患的产生因素,并且有助于心理疾病的特殊患者群体实现尽早的康复。

2 社会工作参与社会心理健康服务的目前实施状况

首先,心理健康的教育活动形式比较匮乏。在目前的开展现状下,具有社会性、公益性的心理健康服务正在普遍实现日趋深入的推进。但是,缺少个性化、新颖性的心理健康服务活动开展表现形式,总体上就会明显不利于心理健康宣教的最大化成效得以充分的体现^[4]。

其次,社会工作的参与人员、心理健康服务的对象之间未能建立起更好的情感互动平台。现阶段的很多社会服务工作者比较易于重视心理宣教的实践工作成效,进而导致了工作人员未能密切关注心理健康教育的具体进行过程。例如,城市社区的服务人员在应对心理咨询的服务需求过程中,目前仍然主要采取了被动进行相关疑问解答的服务形式,未能及时进行必要的情感层面信息资源共享。

最后,心理健康教育领域缺少了信息化、数字化的创新技术支撑。心理健康教育目前只有更多依靠于数字化的网络信息服务平台作为必要支撑,那么心理健康服务的社会公益工作才能展现出相对更优的总体开展效果。但是仍然存在较多的社会工作参与人员未能做到充分重视数字化的心理健康教育全新开展形式,因此造成了心理健康的教育活动比较的僵化、匮乏^[5]。城乡社区的工作人员,普遍易于忽视进行微信平台的心理情感互动,进而很难准确把握心理疏导服务的关键点所在,容易呈现出偏离心理健康疏导服务要点的工作实施弊端。

3 社会工作参与社会心理健康服务的改进路径

近些年以来,心理健康服务的整体开展环境正在逐步趋向于实现相应的转变,客观上体现心理健康服务与社会工作开展之间的密切联系。但不应当否认的是,社会心理健康的突显问题仍然是亟待获得妥善解决的,某些社会工作人员在参与心理健康的宣传教育、心理疏导等服务工作中,主要存在比较消极或者被动的思维认识。因此为了促使当前开展的心理健康服务各项保障举措实现更好的预期效果,那么合理改进社会心理健康的宣传服务工作就要集中于如下层面:

3.1 健全社会工作参与社会心理健康服务的运行保障机制

全面预防社会公众群体的常见心理疾病隐患,此项措施已成为创新开展社会工作以及社区心理疏导教育的重要转型目标。因此,社会工作的参与人员针对心理健康的服务管理有关规章制度必须要严格加以全面的遵守,旨在做到在源头上切实消除心理健康疾病状况的产生因素,维护城乡社会全体公民的心理健康权益。当前阶段的社会工作参与合力,必须要促进得到更大程度的体现发挥,紧密衔接心理咨询的专业机构部门、城市社区的工作站、医疗机构部门等,上述提供心理健康宣教服务的有关部门机构应当共同致力于加强心理健康的服务保障力度,切实增进有关部门机构的信息资源共享。

在目前的情况下,社区管理人员能够做到主动与志愿者学生之间进行微信形式的信息交流,构建了社区工作人员与学生志愿者的良好情感沟通环境,促使院校学生运用所学的心理健康知识来服务社区群体。现阶段的很多学校正在积极致力于网络信息平台作为宣传社区志愿活动的重要媒介,德育教学过程不能缺少生活化的场景氛围,学生在充满生动氛围的社区志愿活动开展实施背景影响下,那么学生参与社区服务活动的兴趣热情将会得到必要的调动。社区工作人员目前应当突破社区服务实践活动的僵化实施思路,尝试创建真实与生动的志愿服务活动情境^[6]。学校机构部门应当侧重于引导学生摒弃功利化的社区服务参与思维形式,确保学生能够将社区志愿服务视为提升自身实践素养的珍贵机会与成长平台,促使在校生成热爱社区服务实践工作的崇高道德品质。

3.2 搭建社会工作者与接受服务对象的情感沟通平台

心理健康公益服务的接受对象,目前主要为具备心理问题咨询需求的特殊对象群体。在此种情况下,社会工作的参与人员必须要积极主动建立起全过程的情感沟通平台,做到主动沟通并且积极联系接受心理咨询的城乡社区服务对象。例如在提供青少年、社区独居老人、残障人员等特殊群体的心理咨询服务过程中,社区工作者关键就是要表现出以人为本的关怀、爱护态度,确保接受心理疏导的社会特殊群体能够真实体验到厚重的人文情感关怀。应当建立形成良性的情感交流机制,紧密结合社区居民的服务供给需求^[7]。

有关部门在健全社区志愿服务的育人保障体系实践中,重点应当落实在完善社区志愿服务的现行规范制度,确保采用规范化的志愿活动开展途径来维护志愿者的基本权益。社区管理部门以及政府监管机构有必要重视全面修缮现有的志愿服务场所,从而为志愿者以及接受服务人员创造出更好的服务质量,显著改善现有的志愿服务环境。社区服务活动的实践成效指标需要得到客观准确的评估,从而将社区服务实践活动建立在客观评估与反馈机制的保障、支撑基础上。基层社区的广大志愿者只有在可靠的服务保障机制基础上开展心理健康服务,才能在根本上发挥社会工作者的积极作用。

3.3 合理创新社会工作融入心理健康服务的活动开展形式

从当前的现状来看,心理健康领域的公益社会服务正在日

益表现出全新的服务开展形式。为了突破心理健康服务领域的固定、单调活动举办形式,那么现阶段的心理健康教育宣传机构应当做到密切协同社区的相关工作人员,共同着眼于心理健康服务的现有资源整合^[8]。应当定期在城乡社区的范围内举办亲子活动、家庭心理课堂等丰富多样的心理教育服务活动。社区工作人员有必要做到热情支持、鼓励社区的基层群众开展全方位的自我心理治疗,大胆突破长期困扰自身的心理障碍难题。

城乡社区部门需要采取价值观的输入教育途径,指导志愿者准确把握相关的服务标识与常用手势。针对心理疏导教育为了创新传统的实现思路方案,现阶段的重要完善措施应当集中体现在社区服务实践活动的内容形式完善。社区管理人员有必要为接受服务对象创建贴近生活情境的社区服务氛围,通过健全社区服务实践活动的反馈评估指标体系,来客观判断服务人员的服务综合水平。

3.4 引进数字化、信息化的心理健康交流互动技术

近些年以来,数字化、智能化与信息化的心理健康宣教技术平台,已经普遍存在于城乡各个地区的心理健康服务领域。社会工作的参与人员如果能够合理运用网络数字化的心理健康教育疏导技术实现形式,那么将会在总体上更加有助于心理健康的接受服务群体享受到优质的社会服务体验。

例如,城市社区的心理咨询专业负责人员,应当善于建立起心理健康疏导过程中的微信沟通途径。心理咨询的社区服务人员有必要做到密切跟踪接受疏导对象的情绪动态变化状况,进而做到了及时进行异常心理情绪因素的察觉。全面建立起信息化的心理健康工作开展实施平台,能够促使心理健康社会服务领域的合力形成。

4 结束语

经过分析可见,社会心理健康的宣传服务工作具有复杂性、综合性的明显特征,针对社会不特定公众对象开展实施的心理健康服务只有体现为更好的实践效果,才能有力支撑社会整体

的平稳、和谐发展。现阶段的城乡各地社会服务实践工作已经获得了更加突显的公益服务进展,其中比较关键的社会服务创新领域就要体现在心理健康疏导。在此前提下,社会工作者目前有必要深入落实心理健康教育的基本保障举措,积极创新心理健康工作的表现形式。作为社区范围内的社会工作者而言,应当主动与心理健康的咨询需求人员建立密切的交流情感渠道,做到耐心、真诚对待存在心理健康疑惑的人员。

[基金课题]

陕西国际商贸院校级科研项目“健康城市建设中的社会心理服务体系整合共享模式探索”(项目编号SMXY202112)。

[参考文献]

- [1]邓锁.社会工作参与困境与留守儿童心理关爱服务的路径[J].中国社会工作,2024,(01):21.
- [2]万国威.社会工作参与青少年心理健康服务的专业优势[J].中国社会工作,2023,(16):1.
- [3]赵芳.社会工作参与社会心理健康服务的路径探索[J].中国社会工作,2023,(07):24-26.
- [4]童敏.系统推进精神健康社会工作 完善社会心理服务体系[J].中国社会工作,2022,(34):20-21.
- [5]李旭东.论运用社会工作方法全面提升工会心理健康服务能力与水平[J].天津市工会管理干部学院学报,2021,38(2):38-44.
- [6]张媛.大学生社会工作志愿服务:高校心理健康教育的新实践[J].黑龙江教育(理论与实践),2020,(11):3-4.
- [7]岳颂华.农村留守儿童心理健康的维护——“内外兼修”的社会工作服务模式研究[J].青少年学刊,2021,(05):35-39.
- [8]王金元.社会工作与社区老人心理健康服务——以江苏省无锡市为例[J].社会福利(理论版),2021,(12):20-22.

作者简介:

赵芳(1987—),女,汉族,河北保定人,硕士研究生,讲师,研究方向:心理健康教育。