

“大思政”格局下高校网络舆情管理机制研究

余奕¹ 胡慧²

1 湖北大学材料科学与工程学院

2 武汉市自然资源和信息中心

DOI:10.12238/er.v7i5.5089

摘要：遵循学生成长成才规律，搭建理性健康的网络舆情环境已经成为新时代高校必须重视的课题。面对传统思政教育方式下高校网络舆情管理存在的队伍建设不完善、填鸭教学思维固化、教育过程不连贯、传统管制方式不当等问题，高校应立足“大思政”格局，遵循三全育人原则，从教育主体、舆情管理制度、搭建对话平台、主动设置议程内容等层面创新网络舆情管理路径。

关键词：大思政；网络舆情；三全育人；高校学生管理

中图分类号：G41 **文献标识码：**A

Research on the Management Mechanism of Network Public Opinions in Colleges and Universities under the Pattern of "Great Ideology and Politics"

Yi Yu¹, Hui Hu²

1. School of Materials Science and Engineering, Hubei University

2. Wuhan Natural Resources and Information Planning Center

Abstract: Following the law of students' growth and success, building a rational and healthy network public opinion environment has become a topic that colleges and universities must pay attention to in the new era. In the face of the problems of imperfect team building, solidified teaching thinking, incoherent education process, and improper traditional control methods in the management of online public opinion in colleges and universities under the traditional ideological and political education method, colleges and universities should base themselves on the pattern of "Great ideology and politics", follow the principle of educating people in three aspects, and innovate the path of online public opinions management from the aspects of education subject, public opinion management system, building a dialogue platform, and actively setting the content of the agenda.

Keywords: Great ideology and politics; Network public opinions; Three-dimensional education; Student Management in higher education

引言

网络舆情的兴起对高校思想政治工作的开展提出了诸多新挑战，也成为了新时代背景下高校必然面对的重要课题：我们应该如何利用好网络媒体开展思政教育，怎样巩固马克思主义在意识形态的主导地位，如何潜移默化的渗透引导高校大学生政治观点、思想意识等^[1]。随着“构建共同推进思想政治工作的新格局”的提出，全员、全过程、全方位育人的教育模式为高校网络舆情引导与管理机制指明了方向。

一、高校网络舆情引导与管理的难点

高校思政教育旨在引导学生树立正确的三观，牢固政治立场和价值取向。而随着信息技术的快速更迭，高校教师的权威性被消解，网络信息的隐蔽性、匿名性等特点使得学生责任意识模糊，削减了个人思辨能力，从而影响学生的健康

成长，对高校思政教育带来新挑战。

（一）教师权威性消解

互联网具有扁平化和去中心化的特点，网络技术突破了传统社会精英掌握话语权的模式，网络赋予大众更多的话语权。不同于现实中的沟通，受众在网络中可以凭借自身意愿和爱好自主选择对话对象，可以根据自己意愿选择想要沟通和获取的信息内容，这在一定程度上消减了现实沟通中面临的社会身份、等级等多方面的限制条件。新生代00后大学生隶属于网络原住民，习惯通过微博、微信、抖音等社交媒体获取信息并踊跃发表意见，根据自身的兴趣爱好聚合若干个小“圈层”。社交“圈层化”现象的出现不仅影响当代青年文化建设与发展，也对高校网络思政教育带来极大的挑战。

新媒介的出现改变了信息传播模式，时空界限被压缩，不同场景融合重组，新的情境要求人们采取新的行为模式，社会交往关系变更也随之产生^[2]。在传统教学模式中，老师凭借着丰富的知识和经验掌握着教学的主要话语权。而随着网络技术的迅猛发展，学生获取信息的方式更为便捷，足不出户就可以轻松获取想要了解的信息，大大削弱了学生对老师的信息依赖程度，这使得高校思政工作者的话语传播有效性大打折扣。

（二）思政教育的针对性和实效性弱化

互联网信息传播呈现出短而快的碎片化特点，一方面信息传播速度变快，另一方面相比于传统媒体，互联网上的信息权威性大打折扣。大学生群体三观尚未成熟，对信息筛选鉴别的能力较弱，学生在年龄、兴趣爱好、价值取向等方面较为相似，同伴观点极易引起共鸣，这使得高校网络舆情的爆发往往呈现出发酵迅速、非理性、监测难等特征。而目前高校的思政教育更多停留在思政课程及一线辅导员召开的主题教育会议上，难以应对瞬息万变的网络舆情发展态势，也缺乏吸引学生开展思政学习的兴趣点。

虽然当前我国已经将思政课程纳入大学生必修课程，但课堂时间有限，而网络贯穿学生生活方方面面，这使得思政教育难以及时和有针对性的对学生的日常问题开展引导。所以我们作为高校管理人员需要注意将思政教育落实到与学生利益相关的实处，推动思政工作接地气，做好潜移默化的思政教育渗透，从而避免危机事件发生后的单方面“补救”。

（三）思政教育的复杂性和艰巨性加剧

从外部环境看，网络信息具有隐蔽性、匿名性等特点，网络平台的开放性使得其内容良莠不齐，各种西方不良思想以隐蔽方式混杂其中，甚至存在反动信息扰乱人心，久而久之容易侵蚀大学生的政治立场和价值取向，对教育内容的把控性和导向性提出挑战。

从个体层面来看，网络信息的易获得和快速传播使得学生责任意识淡薄，个人思辨能力下降，同时容易产生非理性盲从行为。网络平台上的信息标签化迎合了网友浅阅读的习惯，使得受众根据思维惯性将事件与日常生活经验联系起来，在未经考察的情况下迅速站队。标签化的信息在一定程度上缩短了网友的思考过程，简单化的标签无法揭示复杂事件的真相，片面化的事实传播加快了群体极化的扩张速度。

二、传统思政教育方式在网络舆情管理上存在的问题

高校思政教育在以往工作中积淀了丰富的经验，但在不可逆转的信息化潮流中，传统思政教育模式仍然在教育主体、教育内容、教育方式等方面存在不足。

（一）队伍建设不完善

当前高校在网络舆情引导和管理上存在队伍单薄和人

员技能不足两方面的问题。从育人主体来看，当前仍有部分教师的工作停留在教学和科研两个维度，与学生间的沟通缺乏思政教育的延伸，在德育层面处于冷眼旁观的视角。高校思政育人队伍不应只有辅导员和思政老师，它需要老师全员和学校各部门通力合作，将管理服务和思政教育紧密结合，形成育人合力^[3]。另一方面，部分资深教师年龄和新生代大学生间存在明显鸿沟，无法熟练掌握新媒体平台和手段，难以用学生喜闻乐见的方式开展教育，教育效果大打折扣。

（二）填鸭教学思维固化

当前高校思政教程的内容和形式还不够丰富，专业课程在融入思政元素问题上容易产生两张皮现象，传统自上而下的教学模式和生硬教学内容难以在立场和观点上引起学生情感共鸣。相比于灌输观点，学生更倾向于接受开放获取、自由评论的网络信息，高校距离全员全方位价值引领尚有较大差距，日常价值引领工作不到位，一旦遇到突发网络舆情事件就会陷入被动局面。

此外，基于网络平台开展思政教育工作，往往停留在微信公众号、QQ号等平台利用层面，没有做到结合网络特点的融入，缺乏与学生的互动沟通，信息单向度的传递模式仍没有改变，仍然存在语言生硬、形式传统等诸多问题，对学生的吸引力有限，最终形成自说自话的局面

（三）教育过程不连贯

教育事关民族未来，然而当前高校教师教学任务繁重，再加上高校人才晋升方式仍以科研、论文等为主要标准，育人成效难以量化评价，使得高校存在重智轻德的现象，思政教育空间一再被压缩。此外，大学生在不同阶段存在不同思想行为特点，加之网络舆情的无序、发酵快等特点，传统思政教育模式中只注重在开学、期末、毕业等特定时期开展思政教育显然难以满足和匹配学生需求。

另一方面，传统思政教育强调课堂教学，忽视了下课后通过操场、寝室等场地对学生展开持续性、多维度、系统性的教育引导，使得思政教育存在明显的时间和空间的空白期，导致教育过程不连贯，难以对学生生活的方方面面产生持续性的渗透。

（四）传统管制方法不当

由于管理理念落后，对于大学生网络上的不当言论，高校传统做法是线上删帖、封堵、回避，试图以冷处理促成舆情消散；线下以辅导员为中心召开学生大会，控制事态蔓延。这种“以堵代疏”的极端做法极易引起学生反抗，与此同时还常出现反应滞后、应对方式不专业等问题，最终激化矛盾，产生更坏的社会影响。高校应摒弃自上而下俯视的管理方式，在面对网络舆情时主动作为，正面引导和回应，以沟通对话代替自说自话。

三、“大思政”格局下创新网络舆情管理路径

针对传统思政教育方式在高校网络舆情引导和管理方面存在的问题，立足“大思政”格局，应从教育主体、舆情管理制度、搭建对话平台、主动设置议程内容等层面予以突破。

（一）主体层面：构建全员育人格局

落实高校网络舆情管理，根源在于筑牢网络舆情治理生态，其中最重要的是搭建全员、全方位、全程育人格局。

首先，高校要联动多方力量。在引导大学生健康成长的过程中，不能仅依靠一线辅导员，要充分调动各学科任课教师 and 部门管理人员，形成育人合力。作为任课老师，要转变重智轻德的教学倾向，充分挖掘课程思政元素；作为高校各部门管理人员，要就学生所需提供服务。从课堂到寝室，从线上到线下，对学生开展系统性、连贯性思政教育。

其次，学校要组建专业舆情管理小组。当前绝大多数高校将舆情管理工作交付给辅导员，由于知识不专业加上辅导员自身工作繁忙，最终收效甚微。高校需综合吸纳多学科专业人才，招聘或培养专职舆情管理人员，从而做到及时检测、科学引导。

（二）制度层面：建立舆情管理联动机制

根据舆情发生的特点，高校需要搭建好舆情监测、舆情研判、舆情处理机制。首先，高校要高度重视对舆情的监测工作，一方面要建立辅导员-班长-寝室三级联动机制，密切关注并掌握学生的网上动态；另一方面高校需采购或依托专业舆情分析软件，将舆情管理在合理范围内。其次，高校需要提高管理人员媒介素养，在监测到舆情后，高校管理人员需要及时研判并开展干预，调动资源积极应对，防止事态扩大。最后，高校需要总结经验，建立多级联动处理机制，根据事态情况按照班级、学院、学校层级上报，多部门通力合作将舆情危机化解在萌芽阶段或妥善处理危机。

（三）平台层面：铺设“微思政”渠道

围绕大学生日常使用频繁的微信、QQ、微博、抖音等社交平台，高校要高度重视网络平台搭建，通过碎片化、隐形化的方式达到教育目的。一方面，高校老师应当主动提升媒介使用和媒介参与能力，积极开展网络思政教育，线上线下形成闭环。要充分尊重学生的主体地位，畅通学生表达意见的渠道，以对话代替独白，在沟通中了解学生的实际需求从而针对性教育引导。同时网络思政的开展要充分遵循网络传播特点，语言活泼，形式生动化，避免自上而下的精神主宰抑制学生个性和独立性^[4]。另一方面，学校要依托“微思政”平台，不断提高学生的媒介素养，培养学生思辨能力，增强学生法治意识和责任意识，引导学生科学用网。

（四）内容层面：主动设置并引导议题

哈贝马斯在其著作中指出媒介是公众赖以表达和传播意见的公共平台，对公共领域的建构具有重要作用，媒介应明确和维护自己的社会公器角色，通过新闻生产为公众设置有价值的新闻议题，向社会传递理论和批判性的观点^[5]。在高校舆情管理中，高校教职人员要主动参与，积极作为，激发和引导学生回归理性思维。在日常交流中，要培养一批政治过硬、态度端正的舆论领袖，充分发挥学生干部的能动性。在日常交流中要主动占领校园网络阵地，倡导符合社会主义核心价值观的话题讨论，将思政教育在春风化雨中渗透到学生中。针对重大舆情可设置专题开展讨论，正面及时回应学生诉求，将舆论场引回到理性层面。

四、结语

面对不可逆转的信息化潮流，高校要主动适应新形势，立足“大思政”格局。要充分调动全员育人，积极推进思政课程与专业课程有机融合，同时还需充分重视寝室、操场等场所，利用好校园文化活动，实现网络舆情管理全程全方位渗透，让思政教育以春风化雨之势厚植学生心中，助力学生健康成长成才。

参考文献：

- [1]蓝东.思政理念在高校学生管理工作中的渗透分析[J].才智,2021(22):139-142.
- [2]薛红艳.网络舆情下大学生“微思政”探究[D].西南科技大学,2015.
- [3]姜杰,张金铭.“大思政”格局下高校网络舆情生态建设[J].中国冶金教育,2022(03):105-107.
- [4]约书亚·梅罗维茨.消失的地域:电子媒介对社会行为的影响[M].北京:清华大学出版社,2002.
- [5]蔡梦婷.论高校全员育人工作的困境及路径探析[J].科教导刊(上旬刊),2019(19):10-11.
- [6]王艳艳,杨丽英.高校网络舆情引导与大思政格局的功能耦合[J].黑河学刊,2020(02):145-147.
- [7]哈贝马斯.公共领域的结构转型[M].曹卫东译.上海:学林出版社,1999.
- [8]吴建强.基于网络舆情的高校思政教育引导[J].教育与职业,2014(36):57-58.
- [9]习近平谈治国理政第二卷[M].北京:外文出版社,2017:134.

基金项目：

湖北大学2024年学生工作研究课题项目“高校网络思想政治教育实效性研究”，（项目编号：2024HDXGYJ033）成果。