

信息时代下大学教育管理问题与对策探讨

刁元凯

泰国博仁大学

DOI:10.12238/er.v7i10.5449

摘要：信息时代的到来对大学教育管理产生了一定的影响，文章主要从信息技术的角度出发，探讨当前大学教育管理存在的问题，包括信息化水平不均衡、管理模式陈旧、师生信息沟通不畅等。通过分析这些问题，提出相应改进大学教育管理的对策，如加强信息化建设、创新管理模式、提升信息沟通效率等。利用现代信息技术优化教育管理，不仅可以提高管理效率，还能增强教育质量，为培养高素质人才提供有力保障。

关键词：信息时代；大学教育；教育管理

中图分类号：G64 **文献标识码：**A

Discussion on University Education Management in the Information Age and Solutions

Yuankai Diao

Dhurakij Pundit University

Abstract: The advent of the information age has had a significant impact on university education management. This article primarily explores the issues in current university education management from the perspective of information technology, including unbalanced levels of informatization, outdated management models, and poor communication between teachers and students. By analyzing these issues, corresponding strategies for improving university education management are proposed, such as strengthening information construction, innovating management models, and enhancing the efficiency of information communication. Utilizing modern information technology to optimize education management can not only improve management efficiency but also enhance the quality of education, providing a strong guarantee for cultivating high-quality talents.

Keywords: Information age; University education; Educational management

引言

随着信息技术的迅猛发展，社会各领域都在经历深刻的变革，高等教育也不例外。信息时代带来的技术革新和资源整合，使大学教育管理面临着一定的挑战，但也伴随着机遇。传统的教育管理模式已难以满足新时代的需求，亟需借助信息技术手段进行优化和升级。因此探讨信息时代大学教育管理的现状，分析存在的问题，并提出相应的解决方法是有必要的，以此来更好的提升大学教育管理水平和。

一、信息时代下大学教育管理的原则

（一）信息化建设

信息化建设是信息时代大学教育管理的基础，信息技术的广泛应用可以有效提高教育管理的效率和质量。例如通过建立完善的校园网络和信息管理系统，学校可以实现教学资源的数字化和网络化，使师生能够方便地获取和共享教学资源。同时，信息技术还可以用于课堂教学、教学评估、学籍管理等各个方面，提高教学管理的效率和准确性。信息化建设的另一个重要方面是数据驱动的决策。通过收集和分析大量的教育数据，管理者可以更好地了解学生的学习情况、教

师的教学效果以及学校的整体教育水平。基于数据的分析，可以为学校的教育决策提供科学依据，帮助管理者制定更加合理的教育政策和措施，提高教育管理的科学性和针对性。信息化建设还需要注重信息安全保障。在信息技术广泛应用的同时，学校也面临着信息安全的风险和挑战。为了保护师生的隐私和数据安全，学校需要建立健全的信息安全管理制度，采用先进的信息安全技术，确保信息系统的安全稳定运行^[1]。

（二）个性化发展

个性化发展是信息时代大学教育管理的重要原则，每个学生都有独特的兴趣、爱好和发展潜力，因此教育管理需要因材施教，为每个学生提供适合其个性发展的教育方案。例如通过信息技术手段，学校可以收集和分析学生的学习数据，了解学生的学习特点和兴趣爱好，制定个性化的学习计划和指导方案，帮助学生充分发挥其潜力。此外，传统的单一教育模式难以满足学生多样化的学习需求，因此需要探索和实施多元化的教育模式。例如学校可以开设丰富多彩的选修课程和兴趣小组，提供多样化的学习资源和学习平台，满足学

生的个性化学习需求。同时，学校还可以通过开展线上线下相结合的混合式教学模式，灵活调整教学方式和教学内容，提高教学效果。

（三）协同创新

协同创新是信息时代大学教育管理的关键，教育管理需要打破传统学科的界限，促进跨学科的协同合作。通过建立跨学科的研究机构和创新平台，学校可以促进不同学科的教师和学生之间的合作与交流，推动学科交叉融合和创新发展。跨学科的协同不仅可以拓宽学生的知识视野，还可以激发学生的创新思维和创造力。协同创新还包括校企合作的深化。为了更好地培养适应社会需求的人才，学校需要加强与企业的合作，推动产学研结合。通过开展校企联合培养项目、建立实习基地和创新创业平台，学校可以为学生提供更多的实践机会和职业发展平台，帮助学生更好地适应职场需求，提高就业竞争力^[2]。

（四）持续改进

持续改进有助于信息时代大学教育管理的良性发展，为了不断提升教育管理水平和，学校需要建立健全的反馈机制，及时收集和分析师生的意见和建议。通过定期开展师生满意度调查、建立意见反馈平台，学校可以了解教育管理中的问题和不足，及时进行调整和改进，提高管理的有效性和满意度。持续改进还需要加强教育质量的监控。通过建立完善的教育质量监控体系，学校可以对教学过程和教学效果进行全面的评估和监控。通过定期开展教学评估、课堂观察和学生学业成绩分析，学校可以了解教学质量的现状和变化趋势，发现并解决教学中的问题，确保教育质量的不断提升。

二、当前大学教育管理存在的问题

（一）信息化水平不均衡

部分高校在信息化建设上存在一些区域和层次差异。一些重点高校和发达地区的高校拥有先进的信息化设备和技术资源，而许多地方高校和偏远地区的高校则面临设备老旧、资源匮乏的问题。这种分布不均导致教育资源和信息化应用水平的差异，影响了教学质量和管理效率。即使在拥有先进信息化设备的高校，信息技术的应用也存在深度和广度不足的问题。许多高校的信息化建设仅停留在基础设施层面，缺乏对信息技术在教育教学、科研管理等方面的深度应用。例如一些高校的信息化系统仅用于教务管理和行政事务，未能充分利用大数据、人工智能等先进技术来提升教学质量和管理水平。信息化水平不均衡还体现在师生的信息化素养上。部分教师和学生能够熟练使用各种信息技术工具，积极参与在线教学和学习活动，而另一部分则对信息技术不熟悉，甚至存在抵触心理。这种素养差异不仅影响了信息技术的普及和应用，也制约了信息化建设的整体推进^[3]。

（二）管理模式陈旧

1.传统管理模式的延续

部分高校仍然沿用传统的管理模式，缺乏与信息时代相适应的管理理念和方法。这种传统管理模式以行政命令和层级控制为主，重视权力的集中和上级对下级的监督，但忽视了信息技术带来的扁平化管理和民主化参与。例如有相当一部分管理决策依然依赖于行政会议和纸质文件，而非信息系统和数据分析。传统管理模式下的管理流程往往较为僵化，缺乏灵活性和适应性。信息时代的快速发展要求高校管理能够快速响应和调整，但许多高校的管理流程依然繁琐、冗长，缺乏高效的执行机制。教师的科研项目审批、经费申请等环节仍需经过多个部门和层级的审核，耗时耗力，影响了科研工作的效率。

2.信息反馈机制不完善

在信息反馈机制的不完善上，部分高校缺乏以一定的有效信息反馈渠道和机制，师生的意见和建议难以及时传达到相关部门和管理层。学生对课程内容和教学方法的反馈往往停留在期末的纸质问卷调查上，反馈周期长，反馈效果有限，难以对教学改进和优化产生实质性的影响。信息沟通的透明度不足也是一个突出问题。许多高校在信息公开和透明方面做得不够，师生难以及时了解学校的各项决策和管理动态。例如，学校的重大决策和重要通知往往通过内部文件和行政会议传达，师生不能获取到完整的信息，导致信息不对称和沟通障碍^[4]。

三、改进大学教育管理的对策

（一）加强信息化建设

加强信息化建设的首要任务是优化信息化基础设施，高校应投入足够的资金和资源，升级和完善校园网络、数据中心和信息管理系统。例如可以建设高速、稳定的校园无线网络，确保师生在任何时间和地点都能顺利访问网络资源。同时，应配备先进的服务器和存储设备，提升信息系统的处理能力和数据安全性。信息化建设还需要推动教学资源的数字化。学校可以建立完善的数字化教学资源库，收集和整理各类教学资料，包括电子教材、教学视频、在线课程等，供师生随时查阅和下载^[5]。

例如学校可以通过引进和开发大规模在线开放课程（MOOC），丰富教学资源，为学生提供更多学习选择。此外，数据驱动管理也是信息化建设的重要方向。学校可以建立教育大数据平台，收集和分析学生学习、教师教学、科研成果等各类数据，为管理决策提供科学依据。例如，通过对学生学习行为和成绩数据的分析，可以发现教学中的问题和改进点，制定个性化的教学方案，提高教学效果。最后在加强信息化建设的同时，信息安全也必须得到重视。学校需要制定严格的信息安全管理制度，采取多种技术手段保障信息系统的安全稳定运行。例如，定期进行安全漏洞扫描和风险

评估，安装防火墙和防病毒软件，建立数据备份和灾难恢复机制，确保师生信息和数据的安全。

（二）创新管理模式

创新管理模式需要引入现代管理理念。高校应摒弃传统的行政命令和层级控制，倡导扁平化管理和民主化参与。可以通过成立跨部门的管理委员会和专家顾问团，广泛听取师生意见和建议，参与学校管理决策，提升管理的透明度和科学性。此外，管理流程的简化是提高管理效率的重要途径。学校应优化各项管理流程，减少不必要的审批环节和手续，提升工作效率。可以通过信息化系统实现教务管理、科研管理、财务管理等各项事务的线上办理，减少纸质文件的使用和人工操作，提升管理的便捷性和准确性^[6]。

创新管理模式还需要推动管理手段的创新，积极引进和应用先进的信息技术和管理工具，提升管理的智能化和科学化水平。可以通过建立校园智慧管理平台，集成各类管理系统，实现数据的共享和协同，提高管理的整体效能。同时，可以应用人工智能技术，对教学和科研数据进行深度分析和预测，支持管理决策。最后，创新管理模式还应强化绩效考核，应建立科学的绩效考核体系，对教师的教学、科研、社会服务等方面进行全面评估，激励教师不断提高教学和科研水平。可以采用多维度的绩效考核指标，结合学生评价、同行评议、科研成果等多方面数据，公平、公正地评价教师的工作绩效，促进教师的职业发展。

（三）提升信息沟通效率

提升信息沟通效率首先需要建立多元化的沟通渠道。学校应充分利用信息技术手段，构建多种沟通平台和工具，方便师生之间的信息交流和互动。可以通过建立校园社交网络、在线论坛、手机等，方便师生随时进行交流和讨论。同时，可以通过定期举办师生座谈会、意见征集活动等方式，了解和回应师生的需求和建议。同时，信息反馈机制的完善是提升沟通效率的关键。学校应建立畅通的意见反馈渠道，及时收集和处理师生的意见和建议。可以设立专门的意见箱、电子邮箱和在线反馈平台，方便师生随时反馈问题和建议^[7]。

同时，应建立健全的信息反馈处理流程，明确责任部门和处理时限，确保反馈问题得到及时有效的解决。此外，信息透明度的提高也是提升沟通效率的重要保障，学校应加强信息公开和透明，及时向师生公布学校的各项决策和管理动态。例如可以通过校园网、微信公众号、电子公告牌等多种途径，定期发布学校的重要通知、工作计划、决策会议纪要

等信息，增强师生对学校管理的了解和参与感。除此之外，提升师生的信息素养也是提升沟通效率的重要方面，学校要加强信息技术培训，提高师生的信息化应用能力和沟通技能。可以通过开设信息技术课程、举办信息化应用培训班、组织信息技术竞赛等方式，帮助师生掌握各种信息技术工具，提升信息化应用水平，促进信息沟通的高效进行。

四、结语

综上所述，信息时代的大学教育管理既面临挑战，又充满机遇。通过加强信息化建设、创新管理模式、提升师生信息沟通效率等措施，可以有效提升大学教育管理水平。信息技术在教育管理中的应用具有广阔前景，不仅能提高管理效率，还能促进教育质量的全面提升。未来大学应不断适应信息技术的发展潮流，积极探索和实践信息化管理的创新路径，推动高等教育管理的现代化和科学化，为社会培养更多优秀人才。

【参考文献】

- [1]杨维.信息时代我国大学教学方式的变革[J].山西青年,2023,(07):61-63.
- [2]胡凤婧.信息素养视域下部编初中语文教材作业系统使用研究[D].西南大学,2023.D0I:10.27684/d.cnki.gxndx.2023.001079.
- [3]包涵,柳谦.信息时代大学教育管理现状及解决策略[J].科教导刊,2023,(05):53-55.D0I:10.16400/j.cnki.kjdk.2023.5.017.
- [4]晏宗福.信息时代的大学英语教育与媒体素养教育[C]/中国国际科技促进会国际院士联合体工作委员会.2023年创新思维与教育学科学术探究论坛论文集(二).成都大学外国语学院,2023:3.D0I:10.26914/c.cnkihy.2023.008711.
- [5]王雯,韩锡斌.信息时代职业教育混合教学要素及其关系[J].电化教育研究,2022,43(02):19-25+41. D0I:10.13811/j.cnki.eer.2022.02.003.
- [6]李军.网络信息时代大学图书馆学习空间构成及量化研究[D].华南理工大学,2022. D0I:10.27151/d.cnki.g.hnlu.2022.004924.
- [7]罗艺.大学生信息素养及其教育支持研究[D].华东师范大学,2021.D0I:10.27149/d.cnki.ghdsu.2021.000278.

作者简介：

刁元凯（1984.12-），男，汉族，江苏常州人，本科，职称：助理研究员，研究方向：教育管理。