

物流与货运代理新技能与培训策略优化——基于世赛职业新标准

李广 高燃

武汉工商学院经济与商务外语学院

DOI:10.12238/er.v7i11.5581

摘要：世界技能大赛组织 WorldSkills 将“货运代理”项目更名为“物流与货运代理”，同时在公布的 WSOS 职业标准中增加了“可持续性”的知识和技能要求。这在为物流与货运代理项目竞赛技能培训指明方向的同时也提出了挑战。本文对世界技能大赛货运代理项目比赛的演进进行阐释，分析 WSOS 可持续技能指引及意义，并就其可持续技能培训策略优化提出相关见解。

关键词：可持续技能；物流与货运代理；世界技能大赛

中图分类号：G71 **文献标识码：**A

Optimization of New Skills and Training Strategies for Logistics and Freight Forwarding——Based on the New Professional Standards of the World Championships

Guang Li, Ran Gao

School of Economics and Business Foreign Languages, Wuhan Technology and Business University

Abstract: The organization of the WorldSkills competition has renamed the "Freight Forwarding" project to "Logistics and Freight Forwarding", and at the same time added the knowledge and skills requirements of "sustainability" to the published WSOS occupational standards. This points out the direction and challenges for the skills training of the logistics and freight forwarding project competition. This article explains the evolution of the WorldSkills Freight Forwarding Competition, analyzes the WSOS Sustainable Skills Guidelines and their significance, and puts forward relevant insights on the optimization of their sustainable skills training strategies.

Keywords: Sustainable skills; Logistics & Freight Forwarding; WorldSkills Competition

引言

随着全球经济的发展和人口的增长，环境保护和社会责任管理越来越受到世界各国的重视。在这种背景下，近年来可持续发展理念已逐步成为各行各业的共识。如何把可持续性发展理念落实到职业技能之中也已经成为重要课题。2023年10月，世界技能大赛 Worldskills 物流与货运代理项目最新公布的职业标准(WSOS)^[1]中首次加入了“可持续性”新技能要求，并将在2024年9月法国里昂第47届世赛中首次执行这一标准。这就为今后世赛物流与货运代理项目技能培训提出了新的要求和方向性指引。

如何将这些新的标准贯彻到技能培训之中，并相应制定培训策略，是一个值得探讨和研究的课题。作者和同事曾经就世界技能大赛“货运代理”项目选拔与培训^[2]进行过初步的研究，本文旨在基于新的职业标准对培训策略进行进一步探索，为我国参赛选手取得更好成绩出谋划策。

一、世界技能大赛与物流与货运代理项目的演进

世界技能大赛(以下简称“世赛”)是当今世界上水平最

高、规模最大、影响力最广的青年职业技能竞赛，被誉为“技能奥林匹克”。该赛事由世界技能组织主办，每两年一届。“货运代理”项目于2017年的第44届首次列入展示项目，第45届开始列为正式比赛项目。2022年11月第46届世赛特别赛货代项目在奥地利萨尔茨堡举行，中国上海选手朱珂夺得该项目我国首枚金牌。

在已举办的三届比赛中，该项目考核参赛选手在工作组织和管理、客户关系、商业运输、成本计算、信息和通信技术以及应急管理等6个方面的职业技能。同时，该项目也是世赛项目中对使用语言限制为 English Only 的四个项目之一。

第47届世赛将于2024年9月在法国里昂举行。根据世赛官方最新公布的《世赛职业标准》(WorldSkills Occupational Standards, 简称 WSOS)， “货运代理”项目被更名为“物流与货运代理”项目。新的职业标准除原有的6个方面的技能之外，新增了“可持续性”(Sustainability)新技能要求。

如表1所示，在第44届比赛中，组织者首次设定了6

个方面技能的尝试性积分权重，为后续调整奠定了基础。到了第 45、46 届，客户关系的权重被大幅提高至 25%，成为最为重要的技能。同时，应急管理权重也被大幅降低，反映出对缺乏职业经验的年轻选手的体贴。

第 47 届比赛首次将可持续性的技能要求纳入“物流与货运代理”项目，尽管权重仅为 5%，但通过这一调整，组织者希望引导参赛者关注行业和社会的可持续发展，培养他们的生态文明意识和社会责任感。

表 1 世赛“物流与货运代理”项目职业技能积分权重变化

序号	技能分类	第 44 届	第 45-46 届	第 47 届
1	工作组织与管理	10%	10%	10%
2	客户关系	10%	25%	25%
3	商业运输	25%	20%	20%
4	成本计算	25%	23%	20%
5	信息通信技术	10%	10%	5%
6	应急管理	20%	10%	10%
7	可持续性	x	x	5%

二、WSOS 可持续技能指引及意义

更名为“物流与货运代理”后，项目 WSOS 在“相关工作角色或职业的描述”中增加了一段对于物流与货运代理的评价，“随着网络的整合和机器人技术的发展，该行业非常容易受到技术大规模、快速的破坏性影响。如果物流师或货运代理人既能准确把握市场需求，又能及时作出反应，那么他就会处于有利地位，能够利用这种波动和增长，为商业、社会和环境带来益处”。这可以看作组织者对于从业者在可持续新技能的期望和要求。

（一）可持续技能相关指引

WSOS 可持续技能描述的“参赛者应知”包括：1.可持续性的不同方面，以及可持续性如何渗透到物流和货运代理行业中；2.推动可持续供应链的商业环境；3.生命周期分析和可持续材料；4.碳足迹；5.道德和绿色采购的驱动因素和障碍；6.道德采购工具；7.货运对环境的影响；8.减少货运对环境影响的策略。

在上述“参赛者应知”的基础上，WSOS 对于“参赛者应会”的要求包括：（1）考虑商业背景下的可持续性概念，以及这一概念如何影响物流和货运代理业；（2）评估与全球供应链相关的管理制度的当代辩论；（3）考虑物流活动以及报废管理和逆向物流对环境的影响；（4）考虑经济、环境和社会影响，评估可持续物流决策的权衡和影响。

世赛该项目的 WSOS 制定者宣称其参考的“最密切相关”是美国劳工部的职业技能标准（43-5011.01）^[3]。后者在其制定的 31 个“任务”（Tasks）中包括 5 个任务需要考虑

可持续性。项目 WSOS 还宣称其是欧盟职业标准（Code 3331.2）^[4]的“初级版本”，但后者在公布的 23 项“基本技能和能力”和 22 项“可选技能和能力”中却没有一项提及可持续性。

（二）差距和意义

从中国人社部颁布的职业技能标准来看，目前没有直接命名为物流与货运代理的职业技能标准，但在最新的 2020 年版《国家职业技能标准》职业编码为 4-02-06-03 的“物流师”的职业技能标准中，对物流师的基本要求、基本知识和工作要求等方面都完全没有涉及到可持续性，也没有任何有关绿色、环保、可持续、社会责任等方面的要求。

欧盟职业标准（Code 3331.2）、美国劳工部的职业标准（43-5011.01）和中国的职业技能标准（4-02-06-0）在可持续性方面存在的明显差异，反映出国际间在物流与货运代理行业的可持续性认识和实践上存在的不平衡。因此，有必要在全球范围内推动相关职业标准的修订，将可持续性纳入其中，以推动行业的可持续性转型。WorldSkills 率先将可持续性融入职业技能比赛项目是一个积极的开始，它也向全球的技能培训教育领域发出了明确的信号，即未来的物流和货运代理行业需要更加关注可持续性。这一新增的看似只有 5% 权重的新技能要求有望引导更多的职业培训和教育机构调整其教学内容，培养更多具备可持续性理念的物流人才。

值得注意的是，最近几年“绿色物流”在中国国内已成为备受重视的领域，并且产生了“绿色技能”的概念。然而，学术研究和企业实践大多把目光主要集中在“绿色环保”、“节能减排”、“低碳循环”等概念上。然而，这些概念并不能解读出完全意义上的“可持续”，只能近似于“环境可持续”。“绿色技能”实际上相当于“环境保护技能”，与完全意义上的“可持续技能”还有一定的差距。两者的差别在于，“绿色技能”是单纯对自然环境或生态环境保护方面的概念，没有考虑经济活动的社会伦理责任。

三、WSOS 可持续技能培训策略优化

我国选手参与世赛货运代理项目比赛仅三次，2024 年 9 月法国里昂比赛将是第四次参赛。经过几届的培训和比赛，培训方案也随着参赛经验的积累而逐步完善。然而，新的知识和技能要求对教师来说是一个挑战。

（一）明确培训目标

1.将可持续理念融入传统技能

可持续理念必须以传统的 6 个方面的技能为基础，培训中应该将可持续理念有机地融入到传统技能之中。例如，在工作组织与管理技能方面方面，注意货物运输对健康和安全造成的危害和风险，考虑货物运输需要可持续的解决方案，以及工作环境中的可持续理念；在客户关系技能方面，考虑绿色认证体系和绿色技术，减少环境足迹，与客户共同促进

生态可持续，在客户关系中贯彻商业伦理，如数据伦理、价值共创和公平竞争等。

2. 掌握新增的可持续技能

由于物流与货运代理项目的 WSOS 系首次公布，带有尝试性，并且要到 2024 年 9 月法国里昂世赛才会有首次列入比赛内容，我们目前还不知道组织者如何命题。从全球对可持续发展的实践出发，参照 WSOS 公布的职业标准，我们认为大赛参赛者和当代物流与货运代理从业人员应该具备以下几个方面的技能：（1）分析航运路线，确定如何最大限度地减少对环境的影响；（2）利用铁路、短途海运、空运或公路等多种方式安排运输优化方案，以尽量减少碳排放或其他环境影响；（3）在确定商品包装方法时考虑环境可持续性因素；（4）建议航运解决方案，以尽量减少成本或环境影响；（5）审查货运公司的环境记录，为航运决策提供依据；（6）在报废管理和逆向物流中考虑环境污染和绿色低碳；7 在采购决策中考虑社会责任，并利用道德采购工具。

（二）建立培训资源库

为了使培训目标的达成有充分的资源保障，应当及早建立培训资源库。资源库至少应包含教材资源、培训课程课件、专题微课、培养方案、课程知识图谱、竞赛题库。为了积累经验教训，还应在资源库中建档保存历届选手参赛的经验教训、培训教师经验总结、竞赛领队和教练的备赛经验总结，等等。在条件允许的前提下，应争取建立物流与货运代理虚拟仿真实训中心和教师能力提升中心，使学生和教师可以一起得到训练和提升。

世界技能大赛物流与货运代理项目比赛要求全部使用英语，这对于非英语国家的选手来说是一道障碍。为了使学生在练习技能的同时突破语言障碍，建立的资源库应全部使用英语。

（三）强化师资培训

为了培养出合格的选手，教师自身也必须合格。为了突破教师自身的学科局限，必须选派一批英语水平较高的中青年教师进入相关专业院校进修，经过考核后取得专业证书。

教师接受培训的重点专业课程应包括环境生态学、环境管理学、环境经济学、环境法学、商业伦理学，以及相关的规则，如国内法规、国际条约、标准和惯例，等。通过培训，教师应当至少掌握 WSOS 所要求的全部知识和技能，并对相关领域有自己的研究。

院校进修合格后的教师应当继续进入校企合作的企业或其他持续技能运用较多的企事业单位或机构在岗锻炼一段时间，使教师在知识掌握和技能运用两方面都达到要求。

（四）加强校企合作

产教融合，校企合作，是新时期技能型人才培养的重要途径^[5]，也是近年来我国职业教育的指导性方针。深化产教

融合，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，对全面提高教育质量、培育新型技能型人才具有重要作用。学校不能把合作企业仅仅当成学生的实习基地，还应在教师培养、技能培训和校企育人等方面紧密合作，共同创新教育组织形态。受训学生在学校接受理论部分的培训之后，经考核合格的学生进入合作企业的业务一线岗位，跟定一位或几位师傅，同时由学校竞赛教练和企业实训师傅共同指导学生。

（五）优化培训考核与激励方案

为了使培训取得切实的效果，获得参赛目标成绩，并且让参与培训的教师和学生对自己的教学和学习效果有具体的反馈，有必要优化培训考核与激励方案。

对于受训学生，每一个技能模块的培训结束后至少接受一次考核，考核的方式依据所学的模块性质而定，如闭卷考试、方案设计与展示、分组场景模拟等。作为激励和反馈措施的一部分，每次考核之后应当讲评，并表扬奖赏成绩好的学生，树立榜样。学校还应给完成全部培训的学生计入与培训课时相当的学分，并在学生评优方面予以体现。

对于培训教师，则应以培训过程、培训成果为考核标的。培训过程考核以授课表现和学生评价为基础，培训成果则以学生参赛所获名次为基础。由于竞赛技能培训大多在寒暑假期间进行，培训教师的培训课酬应高于一般的任训课程的课酬。在教师绩效考核、评奖、提级、评职称方面，对于培训教师的培训业绩应予以相应的考虑。

【参考文献】

[1]Worldskills International.WorldSkills Occupational Standard(WSOS) — Logistics and Freight Forwarding[EB/OL].<https://worldskills.org/what/projects/wso/2024/events/579/skills/1689/>.

[2]李广,等.世界技能大赛“货运代理”项目选拔与培训初探[J].航海教育研究,2021(03):87-92.

[3]0.Net online.Freight Forwarders 43-5011.01[EB/OL].<https://www.onetonline.org/link/summary/43-5011.01>.

[4]European Commission.The ESCO Classification[EB/OL].<http://data.europa.eu/esco/occupation/39803100-c338-4f01-ad2c-085d488920ca>.

孙晓.产教融合视域下世界技能大赛货运代理项目选手培养模式[J].物流技术,2023(07):29-32.

作者简介：

李广（1964—），男，汉族，副教授，湖南长沙人，研究方向：国际商务、国际物流、国际管理、协同育人

基金项目：

武汉工商学院 2020 年校级教学改革研究一般项目（2020Y01）。