

数智赋能高职民航乘务英语教师教学能力提升

刘元婷

四川西南航空职业学院

DOI:10.12238/er.v8i3.5873

摘要：随着民航业的快速发展，对民航乘务人员的专业素质要求越来越高，尤其是英语沟通能力。高职院校作为培养民航专业人才的重要基地，其英语教师的教学能力直接关系到学生的职业技能培养。因此，探讨如何利用数字化和智能化技术提升高职民航乘务英语教师的教学能力，具有重要的现实意义。本文旨在分析当前高职民航乘务英语教学中存在的问题，并提出相应的解决策略，以期为相关教育工作者提供参考和借鉴。

关键词：数智；高职；民航乘务；英语教师

中图分类号：G71 文献标识码：A

Digital Intelligence Empowers Higher Vocational Civil Aviation Cabin English Teachers to Improve Their Teaching Ability

Yuanting Liu

Sichuan Southwest Vocation College of Civil Aviation

Abstract: With the rapid development of the civil aviation industry, the professional quality requirements for civil aviation cabin crew are getting higher and higher, especially English communication skills. As an important base for cultivating civil aviation professionals, the teaching ability of English teachers in higher vocational colleges is directly related to the cultivation of students' professional skills. Therefore, it is of great practical significance to explore how to use digital and intelligent technologies to improve the teaching ability of higher vocational civil aviation cabin crew English teachers. This paper aims to analyze the current problems in the teaching of higher vocational civil aviation cabin crew English and propose corresponding solutions, in order to provide reference for relevant educators.

Keywords: Digital intelligence; Higher vocational education; Civil aviation cabin crew; English teacher

前言

我国高职民航乘务英语教学的主要对象是民航航空服务专业的学生，由于民航服务类专业的特殊性，要求学生必须掌握民航英语知识，而且对英语水平要求比较高。近几年来，随着社会经济的不断发展，我国高职教育事业也有了长足的进步。但是从整体上看，我国高职民航乘务英语教学水平还存在一定的问题，尤其是在信息化教学方面。高职院校要想培养出合格的民航专业人才，就必须重视对教师教学能力的培养和提升。为了能够提升高职院校乘务英语教师的教学能力，就必须加强对数智赋能高职民航乘务英语教师教学能力提升的对策研究，让教师在数智赋能下可以不断地提升自己的专业能力和教学水平。

1. 高职民航乘务英语教师教学能力提升需遵循的原则

以学生为中心的教学原则：在数智赋能的背景下，高职民航乘务英语教师应当坚持以学生为中心的教学理念，重视学生的个体差异和学习需求。教师需要通过数据分析和智能

化工具，深入了解学生的学习状况和心理特征，制定个性化的教学方案。这一原则强调教师不仅要传授知识，更要关注学生的学习体验和情感发展。利用信息化手段，如学习管理系统和在线互动平台，教师能够实时获取学生学习的反馈，及时调整教学策略，提升教学效果。通过构建以学生为中心的课堂环境，教师能够激发学生的学习兴趣，促进他们的自主学习和探究能力，从而提升整体教学质量。

持续专业发展原则：教师的数智赋能不仅仅是技术的应用，更是教育理念和教学方法的转变。因此，高职民航乘务英语教师在提升教学能力的过程中，应遵循持续专业发展的原则。教师应积极参与各类专业培训、研讨会及在线学习课程，更新教育理念，掌握前沿的教育技术和信息化工具。通过建立学习共同体，教师可以分享经验、互相学习，促进专业成长。此外，教师应利用数字化平台进行反思性实践，定期对自己的教学进行评估和改进，以适应快速变化的教育环境和学生需求。持续的专业发展不仅增强了教师的信息化素养，也为其教学能力的提升提供了坚实的基础。

综合应用能力原则：在信息技术日益发展的今天，高职民航乘务英语教师必须具备综合应用信息技术的能力。这一原则要求教师能够将信息技术与英语教学有机结合，形成有效的教学模式。教师应熟练运用多种数字化工具，如在线学习平台、虚拟现实技术和多媒体资源，来丰富教学内容和形式，增强学生的学习体验。同时，教师还需具备对新技术的敏锐洞察力，能够及时评估和选择适合的技术应用于教学中。此外，教师应当将信息技术与教学目标紧密结合，确保技术的运用能够真正服务于教学目的，提升学生的语言能力和实际应用能力。通过培养综合应用能力，教师不仅能够提升自身的信息化素养，更能为学生的未来发展奠定良好的基础^[1]。

2. 现阶段高职民航乘务英语教师教学能力存在的问题

首先，教学内容与行业需求脱节：高职民航乘务英语教师在教学中往往侧重于语言知识的传授，而忽视了行业实际需求和职业技能的培养。这导致学生虽然具备一定的语言基础，但在实际工作中面对行业特定情境时，缺乏应对能力，无法有效满足航空公司对乘务员的实际要求。

其次，教学方法单一：许多高职院校的民航乘务英语教师仍然采用传统的教学方法，重视课堂讲授而忽视互动和实践。这种教学方式使得学生的学习积极性下降，难以培养其自主学习能力和实际运用能力，影响了学生在真实工作环境中的表现^[2]。

最后，教师专业发展不足：现阶段高职民航乘务英语教师的专业发展机会有限，缺乏行业内的培训和进修，导致教师的行业知识更新滞后。教师在专业素养和教学能力上的不足，无法有效引导学生掌握最新的行业动态和专业技能，进一步加剧了教与学之间的脱节现象。

3. 数智赋能高职民航乘务英语教师教学能力提升的对策

3.1 提升教师信息化教学能力

在提升教师信息化教学能力的过程中，民航乘务英语教师应积极探索数智技术的应用，以创造更具互动性和参与感的教学环境。教师可以通过虚拟现实（VR）和增强现实（AR）技术，模拟真实的航空场景，让学生在沉浸式的体验中学习英语交流技巧。在这样的环境中，学生不仅能够提高语言运用能力，还能增强对民航行业的理解与兴趣。此外，教师还可以利用大数据分析工具，挖掘学生的学习行为和成绩数据，从而为个性化教学提供依据。通过分析学生在课堂上的表现，教师能够更好地把握学生的学习需求和兴趣点，进而设计出贴合学生实际的教学活动。这种以数据驱动的教学方式，可以有效提升学生的学习成效和课堂参与度。在课堂氛围的营造上，教师应鼓励学生进行小组讨论和案例分析，促进学生之间的交流与合作。通过设置真实的民航案例，教师可以引

导学生运用所学的英语知识进行问题分析和解决方案的讨论，激发学生的思维灵活性和创造力。在这样的探究式学习中，学生不仅能够锻炼自己的分析能力，还能培养团队协作精神，为未来的职业生涯打下坚实的基础。总之，民航乘务英语教师应充分发挥数智技术的优势，通过信息化手段构建开放、探究的课堂环境，激励学生主动思考和实践，全面提升他们的核心能力^[3]。

3.2 优化教学模式

在优化民航乘务英语教学模式的过程中，数智赋能的关键在于充分利用现代科技手段，如虚拟现实（VR）和人工智能（AI），以实现沉浸式和互动的学习体验。首先，通过VR情景构建，学生可以身临其境地体验各种航空服务场景，例如登机、应对突发情况和客户服务等。这种沉浸式的学习方式不仅能够提高学生的英语运用能力，还能增强其实际操作能力和应急处理能力，从而更好地适应未来的职业需求。其次，AI人机交互技术的应用可以为学生提供个性化的学习体验。通过智能化的学习系统，学生能够根据自身的学习进度和需求，获得定制化的学习资源和练习题。这种灵活的教学方式能够有效解决传统教学模式中存在的“一刀切”问题，使每位学生都能在自己的节奏下掌握必要的语言技能。此外，为了进一步提升教学效果，教师应定期进行教学方法的反思与调整，利用数据分析工具对学生的学习情况进行评估。教师可以根据分析结果，调整课程内容及教学策略，以确保每位学生都能在数智化教学模式中获得最佳的学习成果。

3.3 提高学生学习效果,促进师生共同成长

在数智化教学模式的推进下，提高学生的岗位交际口语表达和综合应用能力显得尤为重要。通过引入智能化教学工具，如在线语音识别、实时反馈系统等，学生能够在练习口语时及时获得反馈，从而更有效地纠正发音和语法错误。这种即时性不仅提升了学生的学习效率，也增强了他们的自信心，使他们在实际交流中更加从容。此外，数智化教学还可以通过模拟真实工作环境的场景，帮助学生进行情境化学习。例如，通过虚拟实境（VR）技术，学生可以在模拟的航空服务场景中进行角色扮演，从而锻炼他们的应对能力和沟通技巧。这种沉浸式的学习体验能够激发学生的学习兴趣，使他们更主动地参与到学习中，提升了课堂的互动性和参与感。与此同时，教师的数智化能力也需不断提升，以适应这一新型教学模式。教师应积极参与数智化培训，掌握如何有效利用数字工具来设计课程和评价学生表现。这样，教师不仅能更好地指导学生，还能通过数据分析了解学生的学习状态，从而制定个性化的教学策略。通过这种师生共同成长的模式，数智化教学不仅提升了学生的英语能力，也为他们未来的职业发展奠定了坚实的基础，使他们在日益激烈的就业市场中具备更强的竞争力^[4]。

3.4 建立科学的、数智化的评价体系

在建立科学的、数智化的评价体系的过程中，借助学习通等智能学习平台可以为教师和学生提供精准的学习数据分析。这些平台能够实时跟踪学生的学习进度和理解能力，利用大数据分析技术，对学生的成果进行量化评估，从而为教师提供有力的参考依据。通过对学生在平台上的学习行为、测评结果和互动反馈的系统分析，教师可以全面了解学生的优势与不足，进而调整教学策略，针对性地实施个性化指导。此外，智能学习平台的多元化评估方式，如在线测验、作业提交、课堂表现等，能够全面反映学生的学习情况。这种多维度的评价不仅能够增强学生的学习动机，还能促进其自主学习能力的提升。同时，通过及时的反馈机制，学生能够清晰了解到自身的学习进展和待改进之处，这种即时的评估与反馈，将有效打破传统课堂教学中“教师主导”的局限，使学习变得更为互动和参与。最后，建立数智化的评价体系还有助于提升教学质量。教师可以根据数据分析结果，识别教学中的瓶颈和短板，并在此基础上进行针对性的课程优化和调整。通过持续的评估与反馈，形成良性的教学循环，不断推动高职民航乘务英语课堂教学的创新与进步，为学生提供更高质量的学习体验，最终实现教育的高效与公平。

3.5 信息化教学能力培养体系构建

在构建教师信息化教学能力评估体系时，首先需要明确教师应具备的核心能力，包括信息技术的运用能力、教学设计能力和互动教学能力等。通过借助数智化平台，我们可以为教师提供多元化的训练模块，帮助其在实际教学中灵活运用信息技术。例如，教师可以通过模拟教学环境进行练习，评估其在不同情境下的信息化教学能力。同时，平台应设定一系列的能力提升目标，如教师在信息技术应用方面的熟练度、教学内容的数字化程度等，确保目标的可量化和可达成。其次，制定明确的评价标准也是评估体系的重要组成部分。评价标准应涵盖知识、技能和态度三个维度，通过量化指标来评估教师的综合素质。例如，在技能层面，可以通过教师在数智化平台上的实际操作和应用效果来进行评估；在知识层面，可以通过在线测试和课程反馈来了解教师对信息技术的掌握情况；在态度层面，教师对信息化教学的参与度和积极性也应纳入评价范围。最后，评估体系的实施应结合定期的反馈机制，通过数据分析和教师自我反思，促进教师的持续成长与发展。数智化平台的应用，不仅能够提升教师的教学能力，也能为高职院校的教育改革提供有力支持，推动信息化教学的深入开展。

3.6 数智化教学资源开发

在数智化教学资源的开发过程中，首先需要构建一个全

面的教学资源库，以满足高职民航乘务英语教学的多样化需求。该资源库应包括在线课程、虚拟现实（VR）情境构建和人工智能（AI）人机交互等多种形式，以促进教师在教学中灵活运用。在线课程可以通过模块化设计，使教师能够根据学生的学习进度和需求，随时调整教学内容，增强学习的个性化和针对性。此外，在线课程还应包含丰富的多媒体资源，如视频剪辑、音频材料和模拟案例，提升学生的学习兴趣与参与度。VR情境构建则是提升学生实践能力的重要工具。通过模拟真实的民航乘务场景，学生可以在沉浸式环境中进行角色扮演，体验实际操作。这种形式不仅能够增强学生的语言运用能力，还能提高其应对突发情况的能力，培养团队协作精神。与此同时，AI人机交互技术的应用，使得教师在课堂管理和学生辅导中能够更为高效。例如，AI智能助手可以实时分析学生的学习数据，提供个性化的学习建议和反馈，帮助教师更好地把握学生的学习状态^[5]。

4. 结语

综上所述，通过本文的分析和探讨，我们可以清晰地看到，数智技术在提升高职民航乘务英语教师教学能力方面具有巨大的潜力和价值。数智技术不仅可以优化教学方法，提高教学效率，还能激发学生的学习兴趣，增强他们的实践能力。未来，随着技术的不断进步和教育理念的更新，我们有理由相信，数智赋能将成为提升民航乘务英语教学质量的重要途径。同时，教师们也应不断学习和掌握新技术，以适应教育发展的新趋势，为培养更多高素质的民航乘务专业人才做出贡献。

[参考文献]

- [1]曾妮,罗柳萍.高职空中乘务专业课程思政的价值追寻与实践探索——以民航服务英语“精六技、聚六气、育六有”课程设计为例[J].教育观察,2024,13(10):104-107.
- [2]安梦迪.1+X空中乘务职业技能等级证书背景下高职院校航空乘务专业民航英语教学策略研究[J].教师,2022,(22):51-53.
- [3]顾婷婷,张艺山.高职院校专业课程“民航英语”课程思政初探——以新疆职业大学空中乘务专业民航英语课程为例[J].校园英语,2021,(15):60-61.
- [4]甘素云.1+X证书背景下高职《民航服务英语》课程创新思考[J].校园英语,2020,(49):52-53.
- [5]顾婷婷.情境教学视角下的高职空中乘务专业英语课程实践探索[J].校园英语,2020,(48):46-47.

作者简介:

刘元婷(1995年10月-)性别:女,民族:汉族,籍贯:四川自贡,职称:助教,研究方向:英语教育。