

数字赋能图书情报工作融合及矛盾分析研究

薛骏

浙江理工大学 图书馆

DOI:10.12238/er.v8i3.5896

摘要：随着数字化浪潮的不断深入图书情报工作正经历着前所未有的变革与挑战。传统图书馆正从单一的文献收藏与借阅场所，逐步转型为集知识服务、信息共享、文化传播于一体的综合性数字化平台。数字技术赋能图书情报工作已成为时代发展的必然趋势，这不仅体现在服务方式的创新、资源形态的转变，更深层次地反映在图书馆功能定位的重新塑造。本文将从数字化转型的视角，深入探讨图书情报工作在融合发展中遇到的困境与对策，为构建新时代图书情报服务体系提供思路。

关键词：数字；图书情报；矛盾分析

中图分类号：G4 文献标识码：A

Research on the Integration and Contradiction Analysis of Digital Empowerment in Library and Information Work

Jun Xue

Library of Zhejiang Sci-Tech University

Abstract: With the continuous deepening of the digital wave, library and information work is undergoing unprecedented changes and challenges. Traditional libraries are gradually transforming from a single place for collecting and borrowing literature to a comprehensive digital platform that integrates knowledge services, information sharing, and cultural dissemination. Empowering library and information work with digital technology has become an inevitable trend in the development of the times, which is not only reflected in the innovation of service methods and the transformation of resource forms, but also in the reshaping of library functional positioning at a deeper level. This article will explore in depth the difficulties and countermeasures encountered in the integrated development of library and information work from the perspective of digital transformation, providing ideas for building a new era library and information service system.

Keywords: Numbers; Library and information; Contradiction analysis

引言

在数字化转型过程中，图书情报工作面临着技术应用与服务创新、资源整合与用户需求、传统功能与现代定位等多重矛盾。探析这些矛盾的本质，梳理数字赋能过程中的问题与挑战，对于推动图书情报工作的健康发展具有重要的理论意义和实践价值。

1. 数字赋能图书情报工作的矛盾分析

1.1 促进图书馆结构转变

数字化与信息化浪潮的推进深刻重塑了图书馆图书情报工作的面貌，驱动其体制结构发生根本性转变。这一变革不仅是对传统模式的超越，更是图书馆适应信息时代需求的必然结果。传统图书馆在面对海量信息时显得力不从心，难以有效处理和存储这些信息。而数字化技术的应用，使得图书馆能够借助先进的信息采集与管理设备，实现对信息的快速收集、整理与归纳。这些设备不仅丰富了图书馆的信息资

源库，还通过科学分析，确保了信息的时效性和准确性。在这一过程中图书馆的工作效率得到了显著提升，工作质量也迈上了新台阶，展现了图书馆在信息时代下的全新风貌和强大功能。

1.2 给情报工作人员带来挑战

在数字化浪潮的冲击下，图书情报工作迎来了前所未有的变革，这一变革在为情报工作带来便捷的同时，也对情报工作人员的能力提出了更高要求。传统情报管理与数字化管理之间的差异显著，信息技术的广泛应用虽减轻了工作人员在信息收集和整理上的负担，却也要求他们迅速适应全新的工作模式，并掌握相应的信息技术。情报工作人员不仅要具备扎实的专业知识和高超的专业技能，还需拥有丰富的工作经验和熟练的计算机操作能力。面对这一转变，工作人员需从根本上提升对工作的认知，增强工作责任心，以应对数字化时代对图书情报工作提出的更高职业要求。这一变革无疑

是对情报工作人员综合素质的一次全面考验。

1.3 对互联网技术要求较高

随着信息化技术的迅猛推进人们的阅读习惯与知识获取方式正经历着深刻变革，这对图书馆的情报工作提出了新的挑战与要求。为了满足大众日益增长的阅读需求，图书馆的情报工作必须紧跟时代步伐，充分利用信息技术的力量。信息数据的采集作为情报工作的核心环节，在信息技术的助力下得以高效开展，极大地促进了信息资源的共享与利用。然而，要充分发挥信息技术的优势，工作人员需具备扎实的计算机技能和深厚的互联网技术功底，这是推动图书馆情报管理工作向现代化、信息化、智能化方向迈进的关键所在。在这一进程中，技术的革新与应用成为了图书馆情报工作不可或缺的重要支撑^[1]。

2. 数字化图书馆情报工作的价值与作用

2.1 电子出版

随着国民经济持续发展和精神文化需求的不断提升，图书作为承载知识和文化的重要载体，在提升民众文化素养方面发挥着不可替代的作用。数字技术的广泛应用推动了出版形式的革新，电子书籍凭借其便携性、即时性和交互性的优势，更好地适应了现代人碎片化阅读的习惯。图书馆情报工作通过构建完善的电子资源服务体系，为用户提供个性化的阅读推荐和便捷的访问途径，有效激发了公众的阅读兴趣和参与度，推动了电子出版行业的蓬勃发展。

2.2 知识创造

在知识创造方面，数字化图书馆情报工作作为文化事业的创新发展提供了强有力的支撑。面对图书馆转型升级的挑战，特别是服务模式的革新需求，图书馆情报工作通过整合多领域知识资源，搭建创新平台，为用户开拓了更广阔的知识视野。通过与企事业单位建立战略合作关系，图书馆能够有效整合外部资源，构建知识创造的生态系统。这种创新机制不仅促进了跨领域知识的融合与创新，也为文化传承与发展提供了新的动力源泉，使图书馆真正成为知识创造和文化创新的重要基地。

2.3 知识共享

在知识经济时代，信息和知识已成为推动社会发展的核心要素，人们对知识获取的需求日益迫切。图书馆情报工作通过建立智能化的资源共享平台，突破了传统图书馆在时间和空间上的限制，使用户能够通过移动终端随时随地访问海量的数字资源。这种便捷的知识获取方式不仅提高了学习效率，也促进了知识的广泛传播和深度应用。特别是在个性化服务方面，通过大数据分析和智能推荐技术，能够准确把握用户的知识需求，提供精准的资源推送服务，从而实现知识共享的最大化效益，为建设学习型社会提供了重要支撑^[2]。

3. 数字赋能图书馆情报工作融合要点

3.1 提升图书馆情报人员的专业能力

在数字化转型的浪潮下，图书馆情报工作已经从传统的文献资源管理模式向现代化的信息数据中心转变，这种转变不仅体现在信息载体和服务方式的更新，更深层次地要求图书馆情报人员的专业能力实现质的提升。新时代的图书馆情报工作面临着信息资源呈指数级增长、用户需求日益多元化、服务模式不断创新等挑战，这就要求工作人员必须具备更全面的专业素养和更深厚的知识储备。在信息采集与处理方面，需要掌握大数据分析、智能检索、数据挖掘等现代化技术手段，能够从海量数据中快速识别和提取有价值的信息；在资源整合与组织方面，要精通元数据标准、知识组织体系、数字资源长期保存等专业知识，确保信息资源的科学管理和有效利用；在服务创新方面，需要深入理解用户的差异化需求，运用新技术开发个性化、智能化的信息服务产品，提供精准的知识服务。此外，图书馆情报人员还需要具备跨学科知识背景，既要熟悉图书馆情报学的理论与方法，又要了解计算机科学、数据科学等相关领域的基本原理，能够在不同学科之间建立联系，实现知识的融会贯通^[3]。

3.2 创新图书馆情报工作模式

数字化时代的图书馆情报工作正经历着深刻变革，传统的服务模式和管理体系已难以满足新时代发展需求，亟需进行全方位的创新与重构。首要任务是建立科学完善的信息服务机制，这一机制应以用户需求为导向，整合数字资源、优化服务流程、提升服务效能。构建新型的个性化服务体系通过大数据分析技术深入挖掘用户的阅读偏好、学习习惯和研究方向，实现服务的精准推送和个性化定制。在服务平台建设方面，应充分利用现代信息技术，打造融合线上线下的智能服务环境。例如，运用VR技术和人工智能算法构建虚拟阅读空间，根据不同用户群体的特征和需求，设计差异化的阅读场景和交互方式，为用户提供沉浸式的知识获取体验。同时，要着力发展网络化服务平台，通过搭建开放、互动的在线交流社区，促进用户之间的知识分享和学术交流，实现信息资源的高效流通和价值增值。新型服务体系的构建应突破传统被动服务的局限，积极引导用户参与服务设计和优化过程，鼓励用户通过个性化账号管理、智能推荐系统等方式，主动参与知识获取和分享^[4]。

3.3 创新图书馆情报管理服务

数字化时代的图书馆情报管理服务正经历着深刻的转型升级，随着电子信息技术的迅猛发展，传统纸质文献的使用频率和范围逐渐萎缩，数字化信息资源已成为知识获取和传播的主导力量。现代图书馆作为知识服务的重要枢纽，必须适应这一发展趋势，通过构建完善的数字化文献资源体系，突破时空限制，为用户提供全天候、无障碍的信息服务。然

而，仅仅建立数字化资源库还远远不够，面对日益庞大和复杂的信息体系，图书情报工作需要从信息组织、资源整合、服务创新等多个维度进行系统性变革。通过元数据标准化、知识关联分析、智能分类标引等技术手段，对海量数字资源进行有效组织和管理，提高信息检索的精准性和便捷性。深入开展用户需求分析，运用大数据分析、用户画像、行为追踪等方法，精确把握不同群体的信息需求特征和使用习惯，为个性化服务方案的制定提供科学依据。通过构建智能推荐系统、建立知识社区、开发移动服务平台等方式，实现信息服务的精准推送和互动共享^[5]。

3.4 促进资源整合

在大数据时代背景下，图书馆面临着信息资源爆炸性增长的挑战，每日产生的海量数据不仅来源更加多元化，内容也呈现出前所未有的复杂性。然而，当前图书馆信息资源的利用效率与其实际价值之间存在显著差距，用户在进行信息检索和查询时往往难以获得理想的结果，这一现象的根本原因在于信息资源整合的不足。为此，图书馆必须构建系统化、科学化的信息资源管理体系，通过多维度的整合策略提升资源利用效率。具体而言，首要任务是优化硬件设施和技术支撑，包括升级服务器性能、扩展存储容量、提升网络带宽等基础设施建设，为信息资源的高效整合提供技术保障。其次，要深入分析现有检索系统中存在的操作繁琐、规则不统一、结果不精准等问题，通过引入智能算法、优化检索规则、完善元数据标准等措施，提升系统的检索效率和准确性。再次，要建立智能化的数字资源管理平台，该平台应具备自动分类、关联分析、智能推荐等功能，能够根据用户的检索习惯和需求特征，提供个性化的信息服务。同时，要建立健全资源整

合的质量监控机制，通过制定统一的数据处理标准、建立资源评估体系、实施动态监管等措施，确保信息资源整合的规范性和有效性^[6]。

4. 结束语

数字技术与图书情报工作的深度融合是一个复杂的系统工程，需要在认识和处理各种矛盾的基础上，不断探索创新发展路径。面对数字化转型带来的机遇与挑战，图书馆要立足新时代发展要求，准确把握数字赋能的方向和重点，在保持传统服务优势的同时，积极拓展新型服务领域。这要求我们从技术应用、人才培养、资源整合、服务创新等多个维度入手，构建科学完善的数字化发展体系。

[参考文献]

- [1]渠风莲.试论数字信息背景下图书情报工作的创新实践与思考[J].中国民族博览,2019,(08):255-256.
- [2]田子玉,郑德华,张岩,等.数字信息时代的图书馆图书情报工作创新策略[J].科技资讯,2022,20(22):236-239.
- [3]李宏.数字信息环境下图书情报服务探究[J].中国新通信,2022,24(13):119-121.
- [4]张喆.数字信息背景下图书馆图书情报工作的创新发展[J].才智,2022,(05):151-153.
- [5]张羽凌.基于数字信息背景探究图书馆图书情报工作的创新应用[J].电子元器件与信息技术,2021,5(06):3-4.
- [6]贾利娟.数字信息环境下图书馆图书情报工作的创新发展分析[J].发明与创新(职业教育),2020,(09):168+170.

作者简介：

薛骏（1978—），男，汉族，浙江杭州人，学士，馆员，研究方向：图书情报，资源分配