

论知识管理与图书情报学的变革

曹冰雪

云南玉溪师范学院

DOI:10.12238/er.v8i5.6062

摘要：知识管理的引入推动了图书情报学的深刻变革，促使其研究对象、方法和学科体系均发生调整。本文基于知识管理的理论框架，深入分析其对图书情报学的影响，从知识螺旋理论、组织学习理论和动态能力理论出发，系统探讨知识管理在图书情报学研究对象、研究方法及学科体系中的作用机制。此外，文章梳理了知识管理对图书情报学应用层面的推动，涵盖数字图书馆建设、教育体系改革以及图书情报机构创新发展等方面。研究表明，知识管理的实践促使图书情报学朝着智能化、知识共享和跨学科融合的方向发展。

关键词：知识管理；图书情报学；数字图书馆；知识共享

On Knowledge Management and the Reform of Library and Information Science

Bingxue Cao

Yuxi Normal University

Abstract: The introduction of knowledge management has promoted the profound change of library and information science, and promoted the adjustment of its research object, method and discipline system. Based on the theoretical framework of knowledge management, this paper deeply analyzes its influence on library and information science. Starting from knowledge spiral theory, organizational learning theory and dynamic capability theory, this paper systematically discusses the mechanism of knowledge management in the research object, research method and discipline system of library and information science. In addition, this paper combs the promotion of knowledge management to the application of library and information science, covering the construction of digital library, the reform of education system and the innovation and development of library and information institutions. The research shows that the practice of knowledge management promotes the development of library and information science in the direction of intelligence, knowledge sharing and interdisciplinary integration.

Keywords: knowledge management, library and information science, digital Library, knowledge sharing

前言

知识管理的兴起是信息时代发展的必然产物，它对图书情报学的理论体系与实践方向产生了深远影响^[1]。在知识经济蓬勃发展的背景下，信息的价值实现高度依赖知识的获取、整合与应用。图书情报学已不再局限于传统的信息组织与传播范畴，而是逐步向知识管理的深层次领域拓展。知识管理所强调的知识结构化、动态性和共享性理念，促使图书情报学的研究对象从文献和信息向更广泛的知识体系转变，同时推动研究方法从单一走向多元。面对快速的技术进步与不断变化的社会需求，图书情报学的学科体系、教育模式以及服务方式持续调整，以顺应知识管理的发展趋势^[2]。本研究立足于知识管理视角，深入探讨其与图书情报学的互动关系，剖析图书情报学在知识管理影响下的变革路径，并对未来发展趋势进行展望，旨在为该领域的理论创新和实践发展提供参考依据。

一、知识管理的理论基础

（一）知识螺旋理论

知识螺旋理论由野中郁次郎提出，其核心聚焦于知识的动态转换过程^[3]。该理论依据知识的隐性知识与显性知识属性，指出知识在组织内部通过社会化（Socialization）、外在化、组合化和内在化四种模式进行转化。社会化是借助观察、实践和经验交流实现隐性知识的共享；外在化是将隐性知识通过概念化、比喻或模式等方式转化为显性知识；组合化是对显性知识进行整理、分类和系统化；内在化则是个人通过实践和应用，把显性知识重新转化为隐性知识。此理论强调知识创造的非线性特征，认为知识在组织内外的流动呈螺旋式上升，随着时间推移，知识通过持续转换不断丰富和拓展。

（二）组织学习理论

组织学习理论由阿基里斯和申提出，该理论认为组织通过不断学习不断调整和优化自身行为^[4]。理论区分了单环学习和

双环学习，单环学习指组织依据外部反馈调整行动策略，而双环学习涉及对组织基本假设和原则的调整。后续研究进一步提出三环学习，着重强调对学习方式本身的反思和优化。组织学习理论高度重视知识的积累、传播和共享，认为组织的适应能力取决于个体和群体学习能力的有机结合。

（三）动态能力理论

动态能力理论由特斯、皮萨诺和舒恩提出，主要探究在快速变化的环境中，组织如何构建、调整和重组资源以维持竞争优势^[5]。该理论认为，组织的竞争力源于其识别和利用新机遇的能力，具体包括“感知”“捕捉”和“转化”。“感知”是指组织监测环境变化并识别新知识的能力；“捕捉”涉及将新知识整合到现有能力体系中，并采取相应行动；“转化”则是组织通过资源重组，使组织结构、流程和战略适应不断变化的环境。动态能力理论强调知识的获取、整合和重配置过程，指出组织的生存与发展依赖于对知识资源的有效管理。

二、知识管理与图书情报学的关系

（一）互补关系：知识管理对图书情报学研究对象的拓展

知识管理与图书情报学在研究对象上具有显著的互补性。图书情报学传统上主要关注信息的获取、加工和利用，而知识管理侧重于知识的组织、共享和创新^[6]。伴随知识经济的发展，图书情报学的研究范畴从单纯的信息处理逐渐延伸至知识的构建和管理。在这一进程中，知识管理的理论和方法为图书情报学提供了全新的研究视角，使其不再局限于信息流通的研究，而是涵盖知识的动态演化和传播模式。知识管理对隐性知识和显性知识转化的强调，为图书情报学分析和利用非结构化信息提供了坚实的理论支撑。二者的融合促使图书情报学的研究内容更加系统，覆盖了从信息到知识的完整链条，有力推动了图书情报学向知识驱动的方向发展。

（二）交叉关系：竞争情报在图书情报学与知识管理中的体现

竞争情报是图书情报学的重要研究方向，同时在知识管理中也具有关键应用。竞争情报聚焦于市场、行业动态，通过系统的信息收集、处理和分析，为战略决策提供支持^[7]。知识管理的引入为竞争情报构建了更完善的理论框架，使其能够在信息基础上进一步整合、存储和共享知识资源。从知识管理视角看，竞争情报不仅涉及外部信息的采集与处理，还包括内部知识的协同管理。知识管理的方法，如知识库构建、数据挖掘和知识共享平台建设，有效增强了竞争情报的分析能力，提升了应对复杂环境变化的适应性。竞争情报与知识管理的交叉融合，有助于构建更高效的战略情报系统，进而提高信息资源利用效率和知识创新能力。

（三）依存关系：知识管理对图书情报学研究方法的影响

知识管理的理论和方法深刻影响了图书情报学的研究方法。传统的图书情报学研究主要依赖文献分析、信息计量和数据统计等方法，而知识管理的融入使其研究方法更加多元化。知识挖掘、文本分析、社交网络分析等方法在图书情报学研究中得到广泛应用，使研究不仅关注信息的获取和分类，还深入到知识的构建、关联和转化层面^[8]。知识管理对知识共享和协作的重视，促使图书情报学研究方法更加注重动态知识网络的构建。在组织层面，知识管理方法推动了图书情报学研究成果的实践应用，使情报工作从静态的信息分析向动态的知识流管理转变。这种依存关系使图书情报学的研究方法更加系统，有力推动其向知识驱动型研究模式演进。

三、知识管理视角下的图书情报学变革

（一）图书情报学研究对象的转变

知识管理的兴起促使图书情报学的研究对象发生了根本性变革。传统图书情报学主要关注文献资源管理，涵盖图书馆馆藏建设、文献分类、索引编制以及信息检索技术等方面。然而，随着信息技术的飞速发展和知识管理理念的广泛普及，图书情报学的研究对象逐渐向知识资源管理和知识组织转变。数字图书馆的建设加速了这一转变进程，其不再仅仅局限于文献的存储和检索，而是更加注重知识的获取、共享和利用^[9]。近年来，知识管理方法在图书情报学实践中得到广泛应用，如利用数据挖掘技术从海量文献中提取隐含的知识关系，构建知识图谱以优化知识服务，或者搭建学科知识库以促进跨学科知识共享。情报分析的重点也从单纯的文献情报向知识情报转型，借助知识管理技术实现对用户需求的精准匹配，使信息服务更具智能化和个性化。这些变化充分表明，图书情报学已从单纯的信息管理学科发展成为以知识为核心的多维学科体系，研究对象从静态的文献资源扩展到动态的知识体系。

（二）研究方法的综合化

知识管理的引入推动图书情报学研究方法从单一的定量或定性分析模式，逐步向多学科融合的方法体系发展。传统的图书情报学研究方法主要依赖文献计量分析、信息检索技术和情报分析手段，而在知识管理视角下，研究方法的多样性和综合性愈发显著。知识挖掘技术成为新的研究热点，通过文本分析、机器学习等方法挖掘文献中的深层知识结构，优化知识组织和知识发现。社交网络分析方法被广泛应用于研究知识传播模式，探究知识在不同学术领域或组织环境中的流动机制^[10]。数字图书馆和信息资源管理领域引入大数据分析技术，以提升知识服务的精准度和效率。在情报学领域，数据挖掘、知识可视化、人工智能等技术被用于提高情报分

析的智能化水平，增强知识组织和管理效率。这些变化反映出，图书情报学借助知识管理的方法体系，正从传统的信息管理学科向多学科交叉研究领域拓展，研究方法经历着从封闭到开放、从单一到综合的转变。

（三）以知识为核心的学科体系重构

在知识管理的影响下，图书情报学的学科体系正经历从以文献和信息为中心向以知识为核心的深刻重构。早期的图书情报学学科体系主要围绕文献资源的组织、检索和存储构建，而现代图书情报学强调知识的获取、共享和创新^[1]。知识管理理论的引入促使该学科的研究重点从传统的信息服务转向知识驱动的智能化管理模式。许多高校的图书情报学专业课程设置已做出相应调整，增加了数据挖掘、知识工程、语义分析等新课程，以适应知识管理的需求。学科体系的调整还体现在人才培养模式上，越来越多的图书情报学专业关注知识组织、知识管理技术、信息系统构建等领域，致力于培养复合型知识管理人才。在学术研究方面，跨学科融合趋势明显增强，图书情报学逐渐融入计算机科学、管理科学、社会科学等多个领域，以满足知识经济时代的复杂需求。这些变革充分表明，知识管理正深刻影响图书情报学的发展，推动其从传统的信息科学向知识科学转型，促使学科体系朝着更加智能化、跨学科的方向发展。

四、知识管理对图书情报学应用的推动

（一）数字图书馆与知识管理的结合

知识管理理念在数字图书馆建设中得到广泛应用，推动传统图书馆服务模式向智能化、精准化和知识共享方向转变。数字图书馆不仅是信息资源的存储和检索平台，更是知识组织、共享和增值的重要载体^[2]。知识管理方法，如知识分类、知识关联和知识挖掘，被用于优化数字资源的组织与呈现，提高信息检索的精准度。知识管理系统与数字图书馆的融合，使用户能够借助语义分析和智能推荐等技术，更高效地获取所需知识。文本挖掘、知识图谱和大数据分析等技术的应用，使数字图书馆不仅能提供静态的知识存储，还能支持知识的动态更新和深度利用。图书馆员的角色也从传统的信息管理者转变为知识管理者，通过知识共享平台促进学术资源的交流，提升图书馆的知识服务能力。这些变化表明，知识管理正推动数字图书馆向智能化和知识驱动型方向发展。

（二）知识管理促进图书情报教育改革

知识管理的兴起促使图书情报教育体系发生深刻变革，课程体系、教学方法和人才培养模式均向知识驱动方向调整。传统的图书情报教育主要以文献管理、信息检索和情报分析为核心，在知识管理的影响下，知识组织、知识共享、知识工程等内容成为新的教学重点。许多高校已开始增设知识管理课程，并将数据挖掘、人工智能和信息系统管理等技术融

入课程体系，以提升学生的知识管理能力^[3]。实践教学模式也发生了改变，学生不仅要学习传统的信息组织技术，还需掌握知识发现、语义分析和知识共享平台的构建方法。知识管理对知识动态性和协作性的强调，使得教学模式更加注重团队合作和跨学科研究，以培养适应知识经济时代需求的复合型人才。知识管理的引入，推动图书情报教育从单纯的信息管理培训向知识管理能力培养转变，促进学科教育体系向更加开放、交叉和应用导向的方向发展。

（三）知识管理驱动图书情报机构的创新与发展

知识管理的引入使图书情报机构的职能发生重大变革，推动其从传统的信息服务机构向知识共享和创新中心转型。过去，图书情报机构的主要职能是文献存储、分类和信息检索，而知识管理的应用拓展了其业务范围，涵盖知识采集、知识组织、知识挖掘和知识服务。许多图书情报机构开始采用知识管理系统，以提高知识流动效率和服务水平。通过建立知识库和专家系统，机构能够为用户提供更精准的知识推荐和决策支持。协作式知识管理平台的构建，有助于机构更有效地整合学术资源，促进知识共享和跨领域合作。图书情报机构的管理模式也从以资源管理为核心向以用户需求为导向的知识服务模式转变，增强了机构的社会服务能力和创新活力^[4]。知识管理的深度应用，使图书情报机构成为知识创新和价值创造的重要载体。

结论

知识管理的引入促使图书情报学从传统的信息管理范畴拓展至知识组织、共享和创新领域，推动该学科的研究对象从文献管理向知识资源管理转型。研究方法从单一的信息计量、检索手段发展为知识挖掘、社交网络分析及语义计算等多元方法，为信息利用与知识服务提供了更精准的支撑。以知识为核心的学科体系逐步构建，知识管理课程的增加推动了图书情报教育的现代化改革。在实践方面，知识管理加速了数字图书馆的发展，提升了图书情报机构的知识服务能力，使其从信息存储中心向知识创新中心转变。未来，图书情报学将更加依赖知识管理技术，以满足信息化社会对高效知识服务的需求。

[参考文献]

- [1] 庞茂盛. 知识管理与图书情报学的创新路径研析[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)社会科学, 2023(4):4.
- [2] 初学利. 守正创新, 勇毅前行, 推动信息资源管理事业创新发展——《图书情报工作》《知识管理论坛》2024 卷首语[J]. 图书情报工作, 2024, 68(1):3-3.
- [3] 李晓晗. 基于知识管理的图书馆学科服务机制构建对策[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)图书情报, 2024(8):0096-0099.

[4]无.从知识管理到智慧服务——2023 知识管理与知识服务学术研讨会(大连)第二轮通知[J].图书情报工作, 2023, 66(6):2.

[5]任鹏.基于知识管理的图书馆绩效:结构方程的再检验[J].情报探索, 2023(7):100-108.

[6]彭亮.图书情报学的中国知识学派[J].图书馆杂志, 2022, 41(08):4-12.

[7]鲁鹏.知识管理与图书情报学创新的对策思考[J].产业与科技论坛, 2021, 20(23):265-266.

[8]徐建林.知识管理及图书情报学的改革创新关系探讨[J].公关世界, 2020, (02):162-163.

[9]孙胜良.探究知识管理与图书情报学的创新[J].科学大众(科学教育), 2019, (03):137.

[10]申力旭,魏绪秋,李长玲,等.引用动能视角下跨学科知识来源识别——以图书情报学为例[J].情报理论与实

践, 2023, 46(03):30-35+126.

[11]孙晶晶,梁茂云,孙朝祎,等.近5年国内外图书情报学发展现状与研究热点[J].中华医学图书情报杂志, 2021, 30(10):43-49.

[12]阮光册,游心月.我国图书情报学者国际发文的知识扩散研究[J].图书馆建设, 2022, (02):50-57.

[13]赖明艺.知识管理与图书情报学的创新研究[J].传媒论坛, 2021, 4(01):150-151.

[14]颜石磊.中外图书情报学研究进展及可视化分析[J].情报探索, 2020, (12):126-134.

作者简介：

曹冰雪（1966年6月出生），性别：女，民族：傣，籍贯：河南，学历：本科，职称：副研究馆员、单位：云南玉溪师范学院，研究方向：语言文字