

数字化背景下高等学历继续教育档案管理模式创新探究

肖志莹

安阳师院学院继续教育学院

DOI:10.12238/er.v8i9.6376

[摘要] 随着信息技术的飞速发展，人类社会已然全面进入大数据时代。大数据技术的应用在高等学历继续教育档案管理中极大地提高了档案信息的收集、存储、管理、利用效率，高等学历继续教育档案工作的创新与现代化也有全新的发展契机。该研究在阐述数字化背景下高等学历继续教育档案管理模式创新探究的必要性基础上，进一步分析当下高等学历继续教育档案管理现状，并提出其创新路径，旨在促进高等学历继续教育档案管理规范运作。

[关键词] 数字化；高等学历继续教育；档案管理；创新

中图分类号：G727.8 文献标识码：A

Research on the Innovation of Archives Management Mode of Higher Education Continuing Education under the Background of Digitalization

Zhiying Xiao

Anyang Normal University School of Continuing Education

Abstract: With the rapid development of information technology, human society has entered the era of big data. The application of big data technology has greatly improved the collection, storage, management and utilization efficiency of archives information in the archives management of continuing education with higher education. The innovation and modernization of archives work of continuing education with higher education also has a new development opportunity. On the basis of expounding the necessity of exploring the innovation of archives management mode of higher education continuing education under the background of digitalization, this paper further analyzes the current situation of archives management of higher education continuing education, and puts forward its innovative path, aiming at promoting the standardized operation of archives management of higher education continuing education !

Keywords: digitization ; higher education continuing education ; archives management ; innovation

引言

信息化建设的不断深化推进，高等学历继续教育各级档案部门逐渐积累海量的档案数据资源，传统的档案服务模式在大数据环境下不再能够满足用户对档案信息的多元化、个性化需求^[1]。档案信息化程度的不断提高，档案信息安全问题也越来越突出，保障档案信息的安全、完整、可用是高等学历继续教育档案工作现下主要任务。按单所高校平均5000~10000名继续教育学生计算，全国约1000所高校开设此类教育，保守估计在校生规模可能达数百万，每年产生的档案数量超百万份。档案部决定在大数据背景下实施高等学历继续教育档案工作的创新与现代化来提升档案服务效能，保障档案信息安全。

1 数字化背景下高等学历继续教育档案管理模式创新探究的必要性

1.1 提升了档案服务效能

数字化背景下高等学历继续教育档案管理模式创新探

究能够提升了档案服务效能，提高了档案检索效率。高等学历继续教育档案工作凭借构建大数据档案服务平台，实现了档案信息的智能分类，智能检索功能，用户能够快速准确地获取到所需的档案信息，能够在输入关键词或选择兴趣标签后几秒钟内获取到相关的档案信息以及知识推荐，数据挖掘技术提取了有价值的信息。举例来说像专题档案数据库、档案知识库特色服务产品，很好满足了用户对特定领域档案信息的查询需求。数字化背景下高等学历继续教育档案管理模式创新凭借引入人工智能、机器学习技术档案部实现了档案信息的智能推荐、智能预警功能，提高了用户的服务体验，为用户智能推荐相关的档案信息、知识资源，大大提高用户满意度。

1.2 保障了档案信息安全

数字化背景下高等学历继续教育档案管理采取了一系列措施加强档案信息安全保障工作，有效保障了档案信息的安全、完整、可用，不断加强了档案信息的物理安全防护，

建设符合国家标准的档案库房、配备先进的安防设备，保障档案信息在存储传输过程中的物理安全。举例来说，高等学历继续教育档案工作采用了温湿度自动控制系统以及防火防盗报警系统等一些先进设备，提高了档案库房的安全防护能力。数字化背景下高等学历继续教育档案管理提升了档案信息的网络安全防护能力，利用部署防火墙、入侵检测系统等网络安全设备，有效防止了网络攻击，避免数据泄露安全事件的发生，并定期对档案信息系统进行安全评估，及时发现修复了安全隐患。

档案信息的访问控制、权限管理也被不断加强，数字化背景下高等学历继续教育档案管理凭借实施严格的身份验证、授权机制、建立档案信息的审计、追踪机制一系列措施，保障了只有授权用户才能访问使用档案信息，对档案信息的访问使用情况进行了实时记录。

1.3 推动了高等学历继续教育档案工作的创新

档案部实施大数据背景下的高等学历继续教育档案工作创新，极大推动了高等学历继续教育档案工作的发展，加强了档案继续教育法规的宣传普及工作。数字化背景下高等学历继续教育档案管理凭借组织培训、开展讲座方式提高了社会公众对档案继续教育法规的认知与遵守度。积极探索了档案服务的新方法，举例来说，利用大数据技术开发了档案远程查询服务系统实现了档案信息的远程访问，并与相关部门和机构合作一起推动了档案信息的共享，提高了档案服务的社会效益、经济效益。

档案服务人员的档案管理专业素养和业务能力根据组织培训、开展交流活动等方式提高了档案服务人员的继续教育意识、档案管理专业素养，不断促使其积极学习新技术，提升其业务能力以及服务水平，提高档案服务的质量、效率。

2 当下高等学历继续教育档案管理现状

2.1 档案管理规范存在校际差异

各高校继续教育档案管理一般采用本校制定的工作规范，档案分类体系、编目规则、保管期限基础业务环节每个高校都有差异性^[2-4]。举例来说，部分院校在课程成绩档案归类方面会将其纳入教学类档案统一管理，有的则是设置专门的继续教育类别，差异化不影响校内档案利用，校际合作办学、学分互认场景就会增加档案核验、转换的工作成本。档案数字化持续推进下，部分院校在电子档案格式标准执行上有滞后现象，教育部颁布《教育类电子档案元数据规范》等专业标准，基层落实也有不平衡，像新生录取数据结构化信息基本实现标准化字段管理、教学过程中产生的实践报告存在PDF、Word多格式并存情况，都需要加以规范化。

2.2 人员素质有待提高

部分高等学历继续教育档案部的档案管理人员缺乏专

业的档案管理知识，相关人员对档案管理的流程、规范、方法不够熟悉，管理工作整体质量不高。举例来说，有些工作人员在新生录取审批表、毕业生登记表、成绩单整理过程中不能按照规定的标准进行分类、编号、装订，影响了档案的规范性、完整性。档案管理的数字化进程下对档案管理人员的信息化技能提出了更高的要求，但是某些档案管理人员对计算机操作、电子档案管理系统的使用还是不够熟练，无法充分发挥数字化管理的优势，像在遇到系统故障或数据问题时就不能及时对问题进行处理，影响了档案管理的正常进行。

2.3 安全风险依然存在

高等学历继续教育档案管理的信息化发展过程不难发现档案信息也存在着网络攻击、病毒感染一系列网络安全风险，黑客会凭借网络入侵档案管理系统，窃取、篡改档案信息，给一些学员又或者机构带来损失。尤其是有些院校，其网络安全防护措施不到位的情况经常发生过学员信息泄露事件。电子档案的存储、管理慢慢普及，纸质档案还在一些机构中占有一定比例，纸质档案的存储环境有潮湿、火灾安全隐患会导致档案的损坏丢失，档案会面临严重威胁。

3 数字化背景下高等学历继续教育档案管理模式创新路径

3.1 构建大数据档案服务平台，同一化标准

继续教育档案管理工作为了提升档案服务效能积极构建大数据档案服务平台，平台集成了档案信息的采集、存储、处理、分析、展示功能，实现了档案信息的智能化管理和服务。继续教育档案工作在具体实施中对数字化档案资源进行整合、优化，建立了统一的档案信息资源库，利用大数据技术对档案信息资源进行深度挖掘分析，提取有价值的信息和知识，给用户提供个性化的档案信息服务。举例来说，档案部可凭借数据分析发现用户对某些历史档案资料的查询需求较高，采取针对性地开发了专题档案数据库，提高了档案检索的效率。继续教育档案工作注重提升档案服务的智能化水平，引入人工智能、机器学习技术来实现了档案信息的智能分类、智能检索、智能推荐功能，大大地提升了用户的服务体验，用户可以直接利用输入关键词、选择兴趣标签来快速获取到相关的档案信息。

3.2 推动高等学历继续教育档案工作的创新，加强档案人员专业素养

继续教育档案部在大数据背景下积极推动继续教育档案工作的创新来不断适应新时代档案服务的需求和挑战，加强了档案继续教育法规的宣传、普及工作，利用组织培训、开展讲座、发放宣传资料的方式，很好提高了社会公众对档案继续教育法规的认知度。继续教育档案工作积极参与档案继续教育法规的修订工作去完善档案继续教育法规体系，积

积极探索档案服务的新模式，利用大数据技术开发了档案远程查询服务系统，实现了档案信息的远程访问。继续教育档案工作积极与相关部门和机构合作，一同推动档案信息的共享利用，提高了档案服务的社会效益、经济效益，并合理提升档案服务人员的档案管理专业素养、业务能力，凭借组织培训、开展交流活动等方式来提高了档案服务人员的档案管理专业素养，倡导他们积极学习新技术、新知识，不断提升自己的业务能力，档案管理人员以此来更好地适应新时代档案服务的挑战。

3.3 加强档案信息安全保障

档案信息安全问题在大数据背景下变得越来越突出，数字化背景下高等学历继续教育档案管理模式采取了一系列措施加强档案信息安全保障，使得档案信息的安全、完整、可用。继续教育档案部加强了档案信息的物理安全防护，利用建设符合国家标准的档案库房，配备先进的安防设备，保障了档案信息在存储、传输过程中的物理安全。利用部署防火墙、入侵检测系统网络安全设备，提升档案信息的网络安全防护能力，凭借此方式有效防止了网络攻击和数据泄露安全事件的发生，并定期对档案信息系统进行安全评估来及时发现和修复安全隐患。

继续教育档案工作注重与国际档案界的交流与合作，凭借参加国际档案会议、组织国际交流活动的方式，了解了国际档案界的最新动态以及发展趋势，借鉴了国际先进经验成果。继续教育档案工作引进了国外先进的档案信息化管理系统、档案数字化处理技术来提高了档案信息化建设的效率，提升档案服务的现代化水平。继续教育档案工作注重与国内相关机构和企业的合作与交流，凭借与高校、科研机构、信息技术企业建立合作关系，与信息技术企业合作共同开发了档案智能检索系统和档案信息安全防护系统，提高了档案服务的智能化水平，大家一起推动了继续教育档案工作的创新

和现代化。

4 结语

大数据背景下的继续教育档案工作创新与现代化研究对于提升档案服务效能、保障档案信息安全，及推动继续教育档案工作的创新发展非常重要，继续教育档案管理必须加强档案管理意识，利用信息技术要运用在档案里面和保证档案里面的资料要完整和可靠，不断提高档案的服务功能^[5-7]。数字化背景下继续教育档案管理模式创新要把档案服务作用与信息技术相结合起来，转变传统的那种封建思想和模式的形象，设施有效继续教育档案工作模式，其也必会迎来更加广阔的发展机遇。

[参考文献]

- [1]江颖.城乡融合背景下县域社区学习中心内生逻辑需求、外在价值意蕴及其实践策略[J].成人教育,2025,45(7):18-27.
- [2]张玉群.事业单位档案数字化管理探析[J].黑龙江档案,2025(1):147-149.
- [3]李玲,余晓彬,林耿豪.基于“全院一张床”的信息化改造实践[J].中国卫生标准管理,2025,16(3):1-5.
- [4]高川.自学考试数字化发展路径研究——基于SWOT-CLPV模型的考察[J].教育与考试,2025(1):26-32.
- [5]徐孝婷.教育数字化转型背景下高校数字素养教育实践模式创新路径[J].中国高校科技,2024(12):80-85.
- [6]王佐.增强人事档案在高校引进人才中的服务功能的措施[J].中国多媒体与网络教学学报(电子版),2017(4):384.
- [7]刘蕾,刘凯玉.加强人事档案在高校引进人才中的服务功能[J].华北煤炭医学院学报,2011,13(5):730-731.

作者简介:

肖志莹(1977.09-),女,汉族,河南安阳人,本科,助理馆员,研究方向为档案管理。