

产教融合背景下高职辅导员职业能力优化策略

孟可欣

苏州工业职业技术学院

DOI:10.12238/er.v8i9.6387

[摘要] 在职业教育深化产教融合的时代背景下，高职辅导员作为连接学校与企业、教育与产业的关键纽带，其职业能力直接影响高素质技术技能人才的培养成效。该研究立足这一现实需求，系统研究产教融合背景下高职院校发展新趋势，深入分析高职辅导员职业能力的内涵与构成要素，从岗位职责界定、政治素质与专业能力剖析等方面构建理论框架；进而探讨构建校企共育机制、建立分层分类培训体系、强化岗位实践锻炼、推进考核评价改革及发挥双导师制优势等职业能力优化策略，并结合杭州职业技术学院、深圳职业技术学院等多所院校的实践案例，详细阐述各策略的实施路径与成效。

[关键词] 产教融合；高职辅导员；职业能力；优化策略；校企协同育人

中图分类号：G715 文献标识码：A

Optimization Strategies for Vocational College Counselors' Professional Competence under the Background of Industry-Education Integration

Kexin Meng

Suzhou Vocational Institute of Industrial Technology

Abstract: In the era background of deepening the integration of industry and education in vocational education, vocational college counselors, as the key link connecting schools and enterprises, as well as education and industry, their professional abilities directly affect the cultivation effectiveness of high-quality technical and skilled talents. Based on this practical demand, this paper systematically studies the new development trends of higher vocational colleges under the background of industry-education integration, deeply analyzes the connotation and constituent elements of the professional ability of higher vocational counselors, and constructs a theoretical framework from aspects such as the definition of job responsibilities, the analysis of political quality and professional ability. Furthermore, this paper explores the strategies for optimizing vocational abilities, such as constructing a school-enterprise co-education mechanism, establishing a stratified and classified training system, strengthening on-the-job practical training, promoting the reform of assessment and evaluation, and giving full play to the advantages of the dual-mentor system. Combined with the practical cases of many institutions such as Hangzhou Polytechnic and Shenzhen Polytechnic, the implementation paths and effects of each strategy are elaborated in detail.

Keywords: Integration of Industry and Education; Vocational college counselor; Professional ability; Optimization strategy; Collaborative education between schools and enterprises

引言

在职业教育领域大力推动产教融合朝着更深入方向发展进程中，高职院校育人模式快速改变之际，高职辅导员在学生成长及未来取得成就，起着十分关键引导作用，其职业能力迫切待以优化与提升，本文以产教融合为着眼背景，就高职辅导员职业能力优化策略展开深度剖析，意在为职业教育师资队伍提供别样观察视角与创新性思维方向。

1 产教融合背景下高职院校发展新趋势

面向国家深化产教融合、推动产业转型升级发展的新形

势新要求，高职院校出现了如下几方面的全新发展趋势：办学模式上，校企合作由以往的松散型向纵深型、复合型发展，以高职院校联合行业龙头或支柱企业的典型代表产业学院和实训基地为依托，使企业和学校成为共生共荣的产教共同体，将企业真实生产过程、技术标准等内容嵌入到教学过程中，使教育链和产业链精准对接。

专业建设上，根据国家战略新兴产业、区域特色经济的变化及时调优专业结构，淘汰一批滞后于产业结构升级变化的专业点，新增一批对接产业发展的比如人工智能、新能源

等“岗课赛证”的专业点, 建好一批对接行业产业以及区域经济社会发展的对应“岗课赛证”的专业群; 教学改革上, 坚持将教、学、做一体化原则贯穿于课堂教学全过程之中, 大力推进“岗课赛证”综合育人模式, 充分体现了职业岗位标准、技能大赛标准、职业技能等级证书等不同标准融入课程教学后对教与学的影响, 有助于更好地提高课堂教学的质量和水平。与此同时, 高职院校不断加强对外拓展服务功能, 面向企业开展技术开发, 面向从业人员开展技能培训等, 参与行业标准制订等工作, 逐渐从过去单纯的教育机构转变为产教深度融合发展的创新平台。

2 高职辅导员职业能力的内涵与构成

高职辅导员职业能力是其从事本职工作、完成育人使命的基本条件, 有别于一般的职业教育特性以及时代的新内涵, 从内容上看, 高职辅导员职业能力是以思想政治教育为内核, 以职业指导、心理疏导、班级管理等工作为基础, 为了帮助学生成长为一个合格的人而提供服务, 并最终完成由学校人到职业人的角色转变, 培养德技兼修的高素质技术技能人才。

从能力构成来看, 作为辅导员根本的是思想政治引领能力, 需要具备较强的马克思主义理论基础, 对学生进行正确理想信念教育, 引领学生形成正确的价值观; 其次为职业指导能力, 对于行业发展的前沿动态与岗位的要求掌握全面, 为学生做好职业生涯规划 and 就业创业指导; 然后为心理健康教育能力, 具有较强的心理咨询知识技能, 可以准确识别学生的心理问题, 并能够运用专业知识正确地进行心理疏导干预; 再者为组织管理能力, 保证了班级工作的正常运转以及资源的合理分配, 营造出优良的育人环境; 最后信息化素养及科研能力, 提高了辅导员利用信息技术创新工作方式的能力, 经验可以转化为研究成果, 实现了经验的工作实践与学术研究之间的互为借鉴发展^[1]。

3 产教融合视角下的职业能力优化策略

3.1 构建校企共育机制, 拓展实战育人平台

构建校企共育相关机制旨在消除学校与企业间存在的障碍, 达成教育资源与产业资源的紧密融合, 从而为高职院校辅导员创造多样化实际操作场景, 推动其职业能力提高。从理论来讲, 校企共育需设立保持经常化状态的沟通协作机制, 让学校和企业人才培养方案策划、课程开发、实践教学等多方面展开深度合作。学校可邀请企业加入辅导员培训工作, 将企业文化和行业标准融入培训内容; 企业则要为辅导员设置挂职锻炼岗位, 使其更透彻知晓企业运营方式及用人需求。

就某所经管类院校与一家知名跨境电商企业, 共同打造“跨境电商产业学院”而言, 双方搭建起以“双主体、三协同”为特征的育人模式, 其中“双主体”即学校和企业皆作

为培育人才之关键主体, “三协同”涵盖一同规划设计人才培养方案、一道开展教学资源开发工作、一起实施师资团队建设行动; 在师资团队协同建设方面, 企业每年为学院辅导员提供跨境电商运营管理、市场数据分析等挂职岗位, 挂职期间辅导员可深入企业项目, 承担跨境电商平台店铺运营、客户需求研究、营销活动谋划等工作, 由此辅导员不仅对跨境电商行业运行流程与运营方法有清晰认知, 而且自身在数据分析、市场敏感度、项目管理等方面能力得以提升, 待回校后辅导员会将企业获得的实际操作经验融入《电子商务运营》《跨境贸易实务》等课程, 带领学生开展模拟跨境电商店铺运营、国际市场选品分析等实践活动, 并组织企业真实跨境电商营销项目, 以使学生在实践中掌握跨境电商整个流程的操作技能^[2]。

3.2 建立分类分层的辅导员能力提升培训体系

构建分类分层的辅导员能力提升培训体系, 是综合考量辅导员职业发展呈现出的阶段性特点, 以及产教融合所蕴含的多元需求而定。理论层面上, 分类培训需依辅导员不同岗位分工, 如思想教育岗位、职业指导岗位、校企协调岗位等设定针对性培训内容, 分层培训则根据辅导员工作时长与能力水准划分成, 新手、骨干、专家三个层级, 新手阶段重基础业务知识及产教融合相关政策学习, 骨干阶段重职业指导方法、校企合作项目管理等专项能力提高, 专家阶段鼓励其参与产教融合课题研究及行业标准设定, 且培训形式应丰富多样, 融合线上课程、线下工作坊、企业实地教学等模式, 确保培训具有实效性 with 前瞻性。

某经济管理职业学院推行的“辅导员能力进阶培训计划”典型特性很强, 针对刚入职新辅导员, 学院专门开设“产教融合基础认知”课程, 邀请校企合作企业人力资源总监来讲行业发展走向及企业用人标准, 还组织参观企业财务共享中心, 助力新入职辅导员快速对财经产业产生直观认识; 对于拥有3至5年工作经验的骨干辅导员, 学院与国内有名金融企业开展“数字金融技术应用与职业指导”专题培训, 培训中企业金融科技专家系统讲解大数据风控、智能投顾等技术原理、应用场景、相关岗位技能要求, 这些辅导员通过参与企业虚拟仿真金融产品设计项目, 将所学技术知识转变为培养学生职业能力关键要素; 至于资历较深的辅导员, 学院专门设立“产教融合创新研究基金”鼓励其带头开展校企合作课题, 如一位资深辅导员带领团队与会计师事务所研究“业财融合在高职会计教学中的实践路径”, 该研究成果后转化为学院智能财税实训平台, 既提高学院实践教学效率, 又让这位辅导员在产业技术应用及跨领域项目管理等方面能力明显提升^[3]。

3.3 强化岗位实践锻炼, 推动“教”“管”“导”一体化

学校需设置专门产教融合实践岗位，并清晰界定其职责与能力标准，积极鼓励辅导员投身校企合作项目。通过在企业挂职或参与校内产业项目，辅导员可将教学内容与企业实际需求对接以改进教学方法，在开展管理工作时深入了解企业管理模式进而优化学生实习管理流程，在指导学生时依据自身企业实践经验为学生提供更精准职业发展建议。

某旅游职业学院和多家五星级酒店展开合作设立“酒店管理实践岗”，规定辅导员依次轮流到酒店挂职半年时间的做法，具有值得参考借鉴价值，在挂职期间辅导员，以酒店部门主管助理身份参与酒店运营管理工作，负责新员工入职培训、客房服务质量监督、客户投诉处理等各类工作，比如有一位辅导员在参与酒店旺季客房服务管理时，察觉到学生实习中出现服务流程不规范、应急处理能力欠佳等一系列问题，其回校后把酒店标准化服务流程，引入课堂教学里设计了“酒店服务情景模拟”课程模块，并组织学生开展角色扮演活动以加强学生服务技能训练，与此同时针对学生实习期间面临的心理压力问题，该辅导员还开发出“职场心理调适”专题讲座，并结合自身在酒店处理员工情绪问题所积累经验，指导学生正确应对职场各种挑战^[4]。

3.4 推进考核评价机制改革，注重能力导向激励

以往主要依据事务性工作完成情况的考核模式，已难契合产教融合要求，故而需搭建以能力为导向的综合性评价体系，该体系应，将思想政治教育能力、校企合作项目成果、学生职业发展水平等关键指标包含在内，且纳入企业评价、学生反馈等多种评价主体。

有一所经管类院校大力推进考核评价的变革举措，正式推出《产教融合背景下辅导员考核实施细则》，其将考核指标划分成基础工作占比30%、产教融合专项工作占比50%，创新成果占比20%这三个主要部分，其中就产教融合专项工作而言，企业针对辅导员在实习基地建设，校企联合开发课程等方面，给出的评分在整个专项工作评分中占40%比例，比如在“跨境电商订单班”项目里，辅导员与企业资深运营专家协作开设实战性课程，还组织学生参与企业跨境电商平台运营优化项目，助学生在跨境电商创新创业大赛屡获佳绩，进而辅导员获企业高度认同，企业评价时给出较高分，该辅导员年度考核表现突出，荣获“产教融合优秀个人”称号且获参与知名企业管理培训珍贵机会。

3.5 发挥“双导师制”优势，实现协同育人共建共享

充分发掘“双导师制”优势并整合学校与企业在人才培养方面资源，以提升高职辅导员协同育人能力是可行的策略。从理论角度而言，“双导师制”需明确划分学校导师与企业导师职责，还建立常态化沟通机制，其中学校导师主责学生

思想政治教育及学业指导，企业导师重点在于培育学生职业技能与拓展行业认知，双方可通过联合备课、共同制定培养计划、合作开展实践教学等实现育人理念与方法融合，与此同时打造资源共享平台，将企业技术标准、案例库与学校教学资源库相连，为辅导员提供丰富育人素材，促使其在协同育人过程中提高自身专业素养及跨领域合作能力。

某财经职业学院携手省内一家规模较大金融企业开展的“双导师制”人才培养项目，很好地体现了这一模式的优点，其项目里由学校辅导员和企业经验丰富的理财规划师组成导师队伍，共同承担金融管理专业学生培养工作，课程开发阶段企业导师提议将最新财富管理政策，客户需求分析法融入教学内容，学校辅导员依学生认知特性设计相关教学活动，双方共同开发的“高端客户财富管理”课程采用“理论阐释+企业案例剖析+模拟实战演练”教学形式很受学生喜爱，学生实习期间两位导师一起制定实习规划，学校辅导员定时前往企业了解实习状况，并与企业导师交流学生思想状态及职业发展遇到困惑，比如有一名学生实习刚开始因业绩压力产生焦虑情绪时，两位导师马上干预，企业导师传授客户沟通技巧，学校辅导员进行心理疏导，帮助学生平稳度过适应阶段^[5]。

4 结语

本文通过剖析发展趋势、明确能力内涵，提出多维度优化策略并辅以实际行动验证，为队伍建设提供路径参考。未来需持续关注产业升级动态，深化校企协同创新，动态调整优化策略，推动高职辅导员职业能力建设迈向新高度，为培育适应时代需求的高素质技能人才筑牢根基。

[参考文献]

- [1]杨卓越.产教融合环境中辅导员与学生互动策略优化[C]//“2024 职业教育活动周——钢铁行业大工匠进校园”活动.三亚理工职业学院, 2024.
- [2]陈湘辉.互联网+背景下以“辅导员名义”开展大学生德育教育工作研究[J].青年时代, 2017.
- [3]钟希.基于产教融合背景下高校辅导员思政教育共情素质养成策略研究[J].中国科技期刊数据库 科研, 2022(8):4.
- [4]关强.产教融合背景下高职辅导员队伍建设的途径研究[J].教师, 2024(24):75-77.
- [5]张盼盼.产教融合背景下高职艺术设计专业教学改革研究[J].河南教育:高教版(中), 2022(2):79-80.

作者简介:

孟可欣(1993.08-),女,汉族,江苏泰兴人,硕士研究生,助教,研究方向为思政教育。