

网络舆情频发背景下高职院校思想政治教育工作的建构研究

韦耀

广西交通职业技术学院

DOI:10.12238/er.v8i9.6438

[摘要] 对高职院校而言，学生思想政治教育也面临着一系列困境与挑战，比如缺失意识形态领域的有效话语引领、价值观感召力缺失以及话语体系缺少归属等问题，而当代学生作为网民的主要参与者，其话语表达带有明显的即时性、多元性及情绪性。鉴于此，针对当前学生群体的网民行为特性以及网络舆情发展演变的规律，如何在网络舆情频发的语境下进行针对性的高等学校学生思想政治工作的改革创新，重点要做好意识形态引领的增强、核心价值情感融合、网站建设优化以及常态化的管理平台构建，提高对高校舆情有效引领与思想政治教育效果提升。

[关键词] 网络舆情；思想政治教育；高职院校；价值引领；舆情治理

中图分类号：G711 文献标识码：A

Research on the Construction of Ideological and Political Education in Higher Vocational Colleges under the Background of Frequent Online Public Opinion

Yao Wei

Guangxi Transportation Vocational College

Abstract: For higher vocational colleges, student ideological and political education also faces a series of difficulties and challenges, such as the lack of effective discourse guidance in the ideological and political field, the absence of value appeal, and the lack of a coherent discourse system. Moreover, contemporary students, as the main participants of the internet, have discourse expressions that are marked by immediacy, diversity, and emotionality. Given this, in light of the behavioral characteristics of current student groups as internet users and the laws of the development and evolution of online public opinions, how to carry out targeted reforms and innovations in student ideological and political work in higher education institutions under the context of frequent online public opinions, mainly focuses on strengthening ideological guidance, integrating core values and emotions, optimizing website construction, and establishing regular management platforms, in order to enhance the effective guidance of university public opinions and improve the effectiveness of ideological and political education.

Keywords: Online public opinions; Ideological and political education; Higher vocational colleges; Ideological guidance; Public opinion governance

引言

对高职院校而言，学生思想政治工作也面临着一系列困境与挑战，比如缺失意识形态领域的有效话语引领、价值观感召力缺失以及话语体系缺少归属等问题，而当代学生作为网民的主要参与者，其话语表达带有明显的即时性、多元性及情绪性。鉴于此，针对当前学生群体的网民行为特性以及网络舆情发展演变的规律，如何在网络舆情频发的语境下进行针对性的高等学校学生思想政治工作的改革创新，重点要做好意识形态引领的增强、核心价值情感融合、网站建设优化以及常态化的管理平台构建，提高对高校舆情有效引领与思想政治教育效果提升。

1 网络舆情频发的理论基础

1.1 舆情概念的演进与传播特性

“舆情”一词最开始是指大众对社会议题的公共意见和情绪状态。随着传播技术的发展，“舆情”的表达形态及其作用力都在不断变化。在传统媒体时代，“舆情”的形成相对缓慢且有局限性，主要通过报纸、电台等以单向形态传播。而在数字时代，舆情传播出现去中心化、互动性强、传播速度快等新特征，使公众不再只是信息的受众，而是信息的传播者。特别是社交媒体发展之后，人们可以以文字、图片、视频、留言等形式参与议题讨论，极大拓展了舆情传播力和影响力。网络舆情存在实时性快、波动性强、情感情绪重、反馈性强等特点，一旦形成群体性的群体表达，就可能出现

社群效应甚至社会风险,即具有较多不确定性和不可掌控性。

1.2 网络舆情的生成机制

网络舆情由三个因素组成,即信息的传递、行为的实施和技术环境因素。公众舆情热点的设置通常是公共事件涉及个人的权利、集体的权利或公共政策等问题时更为网民聚焦并对社会引起较大的讨论,并激动人心。当人们接受这些信息后,就会根据自身的价值判断、知识积累和心理机制发表意见、形成评价,或者是转发,于是产生了舆情初期走向。在技术方面,算法推荐将拥有相同价值取向的人聚集在一起,会对极端声音不断放大,从而使得舆情走向扩大化^[2]。社交网络上的点赞、分享和评论等方式会刺激人们的感情投入,更加促成舆情的加速。当人们的情绪达到临界点时,网络舆情进入高峰,开始对现实决策起着决定性作用,甚至成为实体世界的回应。

1.3 青年群体网络行为特征分析

青年群体是网络活动的主体,他们的行为逻辑与心理结构在很大程度上决定了网络舆情的演化趋势。作为信息获取的主力手机网络用户,青年偏好于时效性、场景化、交互感的信息内容,习惯通过抖音平台、微博热搜榜单等关注社会热点,倾向于“情绪化”“价值敏感度高”“非黑即白”地看待问题,缺少理性思考的能力;同时青年群体容易参与“人云亦云”的转述式、评论式发声,体现出舆情趋同、情绪传递速度高等群体行为特点,受社交媒体算法推送的效应的影响而产生既往观念的圈化固化,限缩观察视角进而形成认识误区,导致公议态势出现极大反转^[3]。不过青年群体有强烈的参与欲望、表达欲求,适当疏导、积极激励、共建认知构架加以引导、制约,他们能够转化成维护社会公共利益的公开意见表达资源。

2 网络舆情频发背景下高职院校思想政治教育工作的建构方向

2.1 强化网络意识形态教育功能

在网络舆情层出不穷的条件下,加强高职院校思政教学中网络意识形态教育的实效性非常重要。以江苏省某所高职院校为例,该学校通过打造“校园网+微信公众平台+思政在线课程”的三位一体信息传输机制构建学校网络思想政治教育框架,并创立思政微话题讲座、学生微评说等栏目,相关教师会定期针对当下网络热门话题,撰写引领学生客观看待社会的针对性文章。如针对网络上较为突出的“某高校宿舍事件”,该校相关领导第一时间组织思政教师发表文章,很快就其微信公众号上发布了《校园网络言论的边界与责任》,以个例解读、法律评析、感性沟通方式帮助学生识别信息真伪,防止因网络影响而头脑发懵。学校方面,也允许学生社团进行相关内容的制作,提升学生的积极主动性,增加教育材料的亲和度、说服力,进而控制了网络舆情的蔓延,实现了网络场域的教育、人格的涵养之间的共同发展^[4]。

2.2 突出价值引领与情感认同结合

新时期的教学除了传授知识外,更应注重对心灵的触动。

在河南省一所高职院校中,该校思想政治理论研究室开设了“我和祖国一起走过的”课题,让学生讲述自己家庭、个人成长以及国家发展有关联、契合度的故事,以使學生能够进一步地理解社会主义核心价值观,从理性认同逐步走向内心深处的感情认同。特别是国庆期间,该校利用网络推送了来自学生自行编撰、制作的以展示个人情感和社会责任的《我的故乡》系列小纪录片《我的故乡的变化》《外卖背后的劳动者》等作品,广受学生的欢迎,并在校内形成良好的舆情导向。其做法是通过典型的、具体的事例和个人生活经验展示打动学生,激发学生在自己的价值理想中确立国家至上、人民至上,面对各种众说纷纭的信息流时坚守正确的航向和树立正确的价值理念,从而实现了价值认知与价值塑造的一致性和统一性。

2.3 增强思政育人的时代回应性

了解学生的需求,解决学生的困惑,这就需要紧跟时代的节拍,把握当代学生的交际特点。在山东某高职院校“青马工程”实践基地建设过程中,设计一种“问题提出—集体讨论—教师引导”的教学方式。在针对当前学生不愿谈恋爱这个问题的时候,提出问题作为导入:“大家现在为什么没有人谈恋爱?”让同学们展开激烈讨论,教师再引导大家一起从人口结构、家庭义务、社会压力等层面深入剖析这个问题,引导大家想到对国家、对文化的认同之后,让学生对自身的行为决策认识到背后的客观规律,把思想政治课拉回现实。在一门“996工作制度是否合理”的课程中,教师引导大家谈各自的体验和经历,教师再引导同学们在新时代背景下如何认识劳模精神和劳动价值的问题。以具体问题为导向,贴近实际,贴近时事,这样的思想政治课不再是高高在上的,而是学生愿意去参与、愿意去表达、愿意收获思维启发的地方,对提升教育的吸引力和实效性具有积极作用。

2.4 融合线上线下教育资源体系

为了使高职院校思想政治教育获得更有效地落实,在现实问题上消弭线上和线下教育的壁垒,促进资源共享和内容互动。以浙江省某高等职业技术学校为例,建立“云上思政+线下研讨”的教科一体化系统,在自研“思享”网络平台发布课程资源、思想政治课视频、新闻评论,配合实体课堂教学开展讨论辩论活动,如在“诚信有责,奋勇担当”的主题教育活动中,在线平台提供真实网贷案例视频,再安排线下小组讨论并让学生讲讲自己的经历,分析缘由,辨识风险,最后教师加以价值观引导、法律法规教育。又开发了“微思政问答”的手机APP,包括知识问答、观点投票、学习反馈等,不但扩大了学生的学习载体,还促使学生的积极参与度提高,从而使思想政治教育深入学生的生活,形成线上线下互动,互补互促的思政实践型人才培养场域。

3 网络舆情频发背景下高职院校思想政治教育工作的建构路径

3.1 完善舆情监测与快速响应机制

针对网络舆情高发态势,高职学校应对应该建立全时段

的信息监测和应急响应平台,保障事件早期发现、早期预警以及早期处置^[4]。湖南省某高职院校依托该校信息化团队建设的“高校智能舆情控制系统”,通过人机结合的数据科学方式,建立了一体化全天候全球舆情监测体系。通过关键字告警、偏好情绪解析等方式,在学生讨论的关键词出现异动时,系统会第一时间主动发出提示信息。例如,在学生对于寝室电费收缴出现差错的一系列抱怨在网上热点讨论的时候,该校在微博中搜索发现包含“高校乱收费”“生活费用开支高”的敏感信息的关键词热度有显著上涨,该校宣传部和学生服务部第一时间召开了专门的协调会议,并发出校方情况说明会通知,邀请学生代表参加会议以解决学生问题,及时消除了误解并化消极为积极。此举既加快了危机化解速度,又增强了学生对学校解决问题的高度信任感,进一步加强了其积极稳健的网络舆情应对能力。

3.2 健全融媒体环境下的课程思政体系

数字化时代,教育资源传递呈现出多元化形式。为响应媒体融合的趋势及环境,更好地营造优质的教育资源,应将融合渠道及形式融入教育工作中。例如四川省某高职院校建立“融媒体+课程思政”教学改革部门,打造多个以“微信公众号、抖音视频频道、校园广播”为主的思政宣传平台,将课程资源投放至学生经常接触的信息载体上。如以《计算机基础》课程为平台,相关教学人员、教师团队共同打造视频“程序员的中国心”,从中国自主研发操作系统发展的视角出发,对于技术创新独立性的深刻表述,激发学生讨论。同时课上引导学生就此问题展开讨论、课下使用互动平台开展网络投票及评价分析活动,鼓励线上线下深入交流,通过拓展线性化角度加深课程思政的部分。使思政育人具备现代性及吸引力,更深入人心。

3.3 优化数字平台中的教育内容供给

数字平台已成为思想政治教育的重要载体,其内容供给必须精准、权威、具有吸引力。在安徽省某高职院校的“青春导航”数字思政平台,针对学生日常活动与网络习惯制定精准画像,并结合校内网站、学习通和QQ学习群等推出每日政策知识点测试、实时新闻分析栏目、青年意见交流区等模块。“青春导航”数字思政平台在针对某专题开展活动过程中,如在全国两会期间举办的“我为中国式现代化出谋划策”,向学生发放活动平台,学生通过该平台发表意见,在直播互动时教师对学生们的意见给出反馈和评价。并充分利用马克思主义学院教师和网络新媒体中心合作建立的内容审校与发布流程,保证正确价值观引导及更契合年轻群体需求的信息传递。日均平台访问人数过万的“青春导航”数字思政平台提高了学生接受思想政治教育信息黏附力的同时,也可以为学生提供持续内容输出源。

3.4 构建协同治理的思政工作机制

思想政治工作统筹机制,需要各部门联动才能发挥出有

效的管理效果和提升舆情反应及育人的效率。如广州某高职院校已形成由“党委牵头、部门联动、教职工全员参与、学生自我建设”四方面协同思考协调机制,并定期召开思政协商会议,集合学生处、宣传部、网络信息中心及各学院辅导员力量。当面对“某学生的寝室被偷窃”的状况,迅速以该校思想政治一体化机制切入调查核实、传达指导及心理救助三个方面同时并行,而后由学院辅导员分别对每个学生进行约谈,由校宣传部发文公布,心理咨询中心提供了心理咨询等等,最后消除学生的焦虑和网上的谣传。另外,由学生会开展“我们安全”的微博活动,进一步增强了学生的责任感和归属感。这样的方法使得思想政治工作在突发舆情问题时将实现“高效、精准、有温度”,展现出了高职院校的思想政治管理的实际成效以及协同共建、共享共融的特点^[5]。

4 结语

在网络舆情频发的新媒体环境下,高职院校面临着前所未有的挑战和机遇。构建具有时代特点、反应性、合作性思想政治教育体系,既是立德树人之需要,也是高校治理现代化的重要环节。要调整网络舆情管理方式,创新整合性教学方式,提高数字教学资源水平,增强合作治理力度,进而抓住复杂多样的公众言论这一时代挑战的主导权,提高思想政治教育的感召性和亲和力,更为有效地发挥制度进步和技术进步的作用,把网络舆情管理本领化为思想政治教育本领,以“潜移默化育人导向、准确迅速有效”为方向目标,促进健康成长成才的良好舆情环境和培养环境的构建。

[参考文献]

- [1]林玫.网络舆情治理背景下高校技术社团助力志愿服务体系建构研究[J].湖北开放职业学院学报,2023,36(12):37-39.
- [2]董娜.基于用户生成内容的短视频网络舆情传播生态系统构建[J].图书馆,2022(4):9-10.
- [3]宋琳琳,孙明宇.“网络仪式”:重大舆情引导的新范式[J].新媒体研究,2021,000(004):5-7.
- [4]杨山林.风险社会视域下突发公共事件网络舆情治理研究[J].新疆警察学院学报,2023(2):20-24.
- [5]邵杰.破损与修补:网络舆情对城市媒介形象的重构探析[J].新闻研究导刊,2023,14(19):90-92.

作者简介:

韦耀,男(1980.05-),壮族,广西都安县人,硕士研究生,副教授,研究方向为大学生思政政治教育,行政管理。

基金项目:

2024年广西高校大学生思想政治教育理论与实践研究课题《网络舆情频发背景下高职院校思想政治教育工作的引导、管理、教育三维体系建构研究》(2024SZ039)。