智慧公安建设背景下“一专多能”警务人才模式培养研究

昂根医国

四川警察学院

DOI:10.12238/er.v8i10.6449

[摘要] 随着智慧公安建设的深入推进,警务工作呈现出协同化、复合型、智能化新特征,对警务人才的能力结构提出了更高要求。本文以聚焦新时代警务人才“专业深耕”与“多元适配”的核心需求,探讨“一专多能”模式的内涵与价值,警务人才在专业领域形成核心竞争力,又需具备智慧警务工具应用、多警种协同处置、群众工作融合等多元能力。研究结合智慧公安建设的实践场景,提出构建以实战为导向、以技术为支撑、以协同为纽带的培养模式,旨在为打造适应智慧警务需求、兼具专业深度与能力广度的复合型警务人才队伍提供理论参考与实践路径,助力提升智慧公安建设的人才支撑能力与警务工作现代化水平。

[关键词] 智慧公安; 一专多能; 警务; 智能化

中图分类号: D631.1 文献标识码: A

Research on Cultivating "One Specialty with Multiple Skills" Police Talent Model in the Context of Smart Public Security Construction

Ang Gen Yi Guo

Sichuan Police College

Abstract: With the deepening of smart public security construction, police work is increasingly characterized by collaboration, integration, and intelligence, placing higher demands on the skill sets of police personnel. Focusing on the core needs of "deep professional expertise" and "multi-faceted adaptability" for police talents in the new era, this article explores the meaning and value of the "one specialty with multiple skills" model. Police talents need to develop core competencies in their specialized fields, while also possessing diverse capabilities such as the application of smart policing tools, collaborative handling across different police units, and integration of community engagement. Combining practical scenarios from smart public security construction, this research proposes building a training model that is combat-oriented, technology-supported, and collaboration-linked. The aim is to provide theoretical guidance and practical pathways for developing a composite police talent pool that meets the demands of smart policing and possesses both professional depth and breadth of skills, thereby enhancing talent support for smart public security construction and modernizing police work.

Keywords: Smart Public Security; Versatile Expertise; Police Affairs; Intelligentization

引言

“一专多能”是适应复杂警务环境、提升实战效能的关键导向,核心是“以专为本、以能为辅”——既深耕某一领域形成“独门绝技”,又拓展多元能力应对跨场景任务,让警务力量更具灵活性和战斗力。

1 坚持培养警务人才底色

1.1 坚定从警“最强信念”

从警信念是警察职业的精神内核,是支撑民警坚守岗位、践行使命的力量源泉,公安民警理想信念不能缺失,信仰不能动摇,纪律不能放松、不能贪污腐化,不能出现价值虚无、

执法要严要公、不得败坏党员干部形象,损害政府公信力^[1]。

1.2 坚持健康的价值追求

警察坚持健康的价值追求,既是为民、忠诚、公正、廉洁、奉献,也是维护自身履职能力的基础,更是守护社会平安与公共利益的重要保障,其内涵丰富且意义深远,直接关系到执法公信力。

1.2.1 忠诚可靠乃从警之根基。欲成为合格的人民警察,

必须恪守对法律之忠诚、对人民之忠诚、对司法事业之忠诚。忠诚是人民警察不可或缺的核心品质,唯有具备此品质,方能肩负起执法者的神圣使命与重大责任。

1.2.2 为民服务是人民警察的根本宗旨。服务人民是人民警察工作的出发点与落脚点，唯有秉持服务型执法理念，在执法过程中践行服务，在服务过程中落实执法，将服务理念深度融入司法工作与执法活动的全过程，始终坚持人民利益至上、服务人民至上的原则，方能不负人民的殷切期望与重托，赢得人民的广泛信任。

1.2.3 公正 是忠诚在司法实践中的具体彰显。人民警察应依法履行职责，秉持公正立场办理各类事务，坚决维护社会公平正义。唯有坚持公正执法，方能为广大人民群众提供真正的安全保障。人民警察肩负着依法打击和预防各类违法犯罪行为、保障公民合法权益、维护社会公共秩序的重要职责，其形象代表着国家司法权威，因此执法公正具有至关重要的意义。

1.2.4 奉献是为民宗旨在司法工作中的具体体现。奉献是司法工作践行“为民宗旨”的生动注脚，它并非抽象的口号，而是融入司法活动全过程的具体行动，体现在对公平正义的执着守护、对群众诉求的耐心回应、对社会和谐的主动担当之中。5. 廉洁是一个人民警察必然要做到的最基本的自我要求。一个要求别人的人却是一个不能做到自律的人，要做到让别人信服自己，这是不可以想象的。因此，廉洁是对这个提供具体服务的警察的个人要求，也是必然的最基本的要求。

2 “一专”，筑牢核心竞争力，成为领域尖兵

“专”是立身之本，要求在特定警务领域具备不可替代的深度能力。

2.1 专业技术岗

2.1.1 掌握和运用新技术能力。能掌握网络攻防技术、漏洞挖掘与修复、数据加密与防护、安全设备运维等核心技能，能应对病毒等各类网络安全威胁。网安民警要精通网络攻防、数据溯源，可快速破解跨境电信诈骗、黑客攻击等新型案件。

2.1.2 运用先进技术破案能力。运用科学技术手段发现、提取、检验及鉴定犯罪痕迹物证，为案件侦破提供科学依据^[2]，民警能在现场勘查、规范、细致地对犯罪现场进行勘验，能够精准发现、识别及提取各类痕迹物证，并科学记录现场情况，为后续侦查提供线索；物证检验鉴定能力，物证鉴定、文检、痕检等专业技术，能通过科学手段对提取的物证进行分析、检验和鉴定，明确其与案件的关联^[3]；技术分析与应用能力，能运用刑事技术设备和工具，结合专业知识对物证进行深度分析，解读技术信息背后的案件逻辑，为划定侦查方向、锁定犯罪嫌疑人提供依据；跨领域协作与适配能力，能与律师等不同角色协作，将技术结论转化为侦查线索，同时适应不同案件类型的技术需求。

2.2 实战勤务岗

2.2.1 强化纠纷调解能力建设。社区民警深入践行“枫桥经验”，在矛盾纠纷化解、重点人员管控等工作中积累了丰富的实践经验，成为辖区社情民意的“活档案”。民警面对差异较大的利益诉求，如治安纠纷及邻里矛盾，甚至群体性事件，影响正常的生活生产秩序，破坏和谐社会。为此，警察作为基层社会治理的“第一道防线”，调解纠纷的能力不仅是履职的基本功，更是化解矛盾、促进和谐的关键素养。这种能力并非简单的“劝和”，而是法理与情理的结合、刚性执法与柔性服务的平衡，体现在精准判断、有效沟通、靶向化解的全过程。在调解工作中，重视设身处地、情理交融的工作技巧，更要遵守依法依规的准则。同时，要修炼语言表达能力技巧，要理有据并逻辑清晰告知，平衡利害关系，促使当事人幡然醒悟、认识到自己错误，从而实现事态平息、矛盾化解的最佳调解效果，把各种不安定因素化解在基层、消灭在萌芽状态。

2.2.2 提升善断敢为能力素养。特警队员专注于反恐突击、战术攻坚等专业领域，能够在高危场景中精准执行突击、狙击等任务。民警要有见识、思考、判断及胆识与执行力，在复杂情境中能敏锐洞察关键信息，权衡利弊后做出明智、精准的判断，不优柔寡断，也不盲目冲动，在做出判断后，不畏惧风险与挑战，有魄力付诸实践，敢于突破常规、承担责任。作为基层公安机关民警，应当有意识地培养和提升这一核心能力，努力实现对事态发展的提前预见、过程中的科学运筹以及处置时的果断决策。

2.2.3 夯实语言文字能力基础。民警的语言文字能力是其执法执勤、服务群众、化解矛盾的核心技能之一，直接影响执法效果、警民关系和工作效率。规范性与准确性、沟通与共情能力、威慑与控制力、应变与针对性、分寸与底线意识。简言之，民警的语言能力是“法言法语”与“人文沟通”的结合，既需以法律为准则，又需以效果为导向，最终实现执法公信力与社会和谐统一。

2.3 综合管理岗

指挥调度人员专于情报研判、资源统筹，可在突发事件中快速搭建指挥体系，联动多警种形成处置闭环。

2.3.1 组织运筹能力。民警的组织运筹能力是其在执法执勤、应急处突、团队管理等工作中，对资源、流程、人员进行系统规划、协调调度的核心能力，直接关系到任务执行效率和目标达成效果，民警的组织运筹能力是“全局思维”与“细节把控”的结合，既需要从整体上规划任务、调配资源，又需要在执行中灵活应变、协调各方，最终保障警务工作高效、有序开展。比如，现场协调与应变调整能力、团队协作与激励引导能力、风险预判与预案储备能力等。

2.3.2 信息收集能力。信息是公安工作的生命线，拥有精准的信息才能更好地研判，做出更好的决策。处于现实斗争第一线的基层民警必须努力掌握信息收集和综合分析的本领，为领导正确决策提供第一手资料^[4]。

2.3.3 舆情研判能力。收集到的各类舆情信息进行分析、评估和预测，从而把握舆情态势、本质及发展趋势的能力。比如信息筛选与甄别、趋势分析能力、成因追溯、影响评估、应对策略预判^[5]。

3 “多能”，拓展能力边界，适应多元场景

“能”是适配之需，要求突破岗位局限，具备跨领域履职的基础素养。

3.1 熟练基层基本工作

3.1.1 接处警：从派出所整个工作业务量来看，接处警是排在第一位的，报警、求助和投诉。

(1) 报警。如自然灾害、治安灾害事故，及道路交通事故等。

(2) 求助。

①发生意外事件的危急情况，需要公安机关紧急救助的；

②老人、儿童、智障人员等行为能力、辨别能力差的人员走失，需要公安机关帮助查找的；

③公众遇到危难，处于孤立无援状况，需要公安机关紧急救助的；

④水、电、气、热等公共设施出现险情，威胁公共安全、人身或者财产安全和生产生活秩序，需要公安机关先期紧急处置的；

⑤其他可能引发事故或者公私财产重大损失的险情，需要公安机关紧急处置的。

(3) 投诉。公安机关及其民警违反《人民警察法》《公安机关人民警察纪律条令》等法律、法规和人民警察各项纪律规定，违法行使职权，不履行法定职责，不遵守各项执法、服务、组织、管理制度和职业道德的各种行为。

3.1.2 案件办理：

(1) 犯罪嫌疑人被公安派出所民警当场抓获的；

(2) 群众将犯罪嫌疑人扭送到派出所的；

(3) 犯罪嫌疑人到派出所投案的；

3.1.3 其他工作

表1 其他工作分类及内容

工作分类	工作内容
人口管理	常住人口、暂住人口、境外在华居留人员
治安管理	公共场所、治安查处，热点整治，校园警务，犬只管理，辖区保安队伍管理、水上治安管理等
安全防范	内部安全防范、辖区内安全防范

巡逻盘查	治安巡逻、接受指挥中心工作指令、巡查辖区安全防范情况、接受群众救助等
值班备勤警情处置	受理报警求助、案（事）件先期处置、承担内部安全保卫工作
内务管理	警容风纪、内务卫生、警车规范
消防监督管理	主要对辖区开展日常消防监督检查和辖区消防重点单位开展消防安全检查
交通安全管理	积极参与维护辖区道路交通秩序、做好农村道路交通事故的先期处置工作

3.2 培养必备的“基本能力”

3.2.1 理论思辨能力。

民警的思辨能力是在复杂执法情境中通过理性分析、逻辑推理、辩证思考处理问题的能力，是避免主观臆断、确保执法公正的重要支撑。民警的思辨能力是“理性分析”与“辩证施策”的结合，既需要清晰的逻辑判断，也需要灵活的视角转换，最终实现执法效果、社会效果与法律效果的统一。

3.2.2 知识转化能力。

民警的知识转化能力是指将所学的理论知识、业务技能、经验总结等，灵活运用与实际警务工作，解决具体问题、提升执法效能的能力，是连接“知”与“行”的关键桥梁，理论知识向实战技能的转化、经验积累向规律应用的转化、跨领域知识向复合能力的转化、教训反思向改进措施的转化、新技术知识向工作效能的转化，总之，民警的知识转化能力核心在于“用”不局限于“知道什么”，更注重“如何运用”，通过将知识与具体场景、实际问题对接，实现从“知识储备”到“解决问题”的跨越，最终提升执法专业化、精细化水平。

3.2.3 身心承受能力。

民警的心理承受能力是其在长期高压、高风险、高应激的警务工作中，应对负面刺激、保持心理稳定、维持工作效能的核心心理品质，直接关系到个人身心健康、执法公正性和队伍战斗力，像对抗压性刺激的耐受力、对创伤性事件的复原力、对人际冲突的包容力、对职业挫败的调适力、对长期职业倦怠的抵抗力。民警的心理承受能力并非天生，而是在长期实践中通过自我调节、职业训练、组织支持逐步构建的。它既是个体心理健康的“防护盾”，也是保障执法工作韧性的“压舱石”。

3.2.4 开拓创新能力。

民警的开拓创新能力是指在遵循法律法规和警务规范的前提下，突破传统思维定式、优化工作方法、探索新路径以应对复杂多变的治安形势和群众需求的能力，是推动警务工作与时俱进、提升治理效能的重要动力，民警的开拓创新能力。工作方法的革新与流程优化、服务群众的模式创新、科技手段的深度融合应用、矛盾化解的新思路探索、治安防

控的体系化创新等。

4 培养途径

4.1 锁定目标专项训练

是提升警务人员的专业技能、综合素质和实战能力的培训活动。

4.1.1 根据不同警种和岗位需求，通过“读、看、讲、评、议”智慧练兵教学模式，业务技能训练、体能训练、专业能力训练等设置多个培训模块，运用人机交互等方式，建立“学、练、考、评、督”一体化练兵机制，让民警通过多种方式学习和交流，提升综合能力。

4.1.2 建立人才培养机制，建立人才联络跟踪培养机制，“人才联络跟踪培养”机制，定期指导骨干人才成长。同时实施结对培养，以功模民警为引领，建立功模民警数据库，实施“一对一”等结对培养机制。

4.1.3 建立完善评价体系，出台相关措施，从训练阵地、人才库、教官队伍等多个维度，完善评价体系，将训练情况纳入部门和个人考评考核。

4.2 轮岗实践

4.2.1 锚定目标。轮岗训练是提升警务人员综合能力、促进跨岗位协作的重要方式，通过让警务人员在不同警种、岗位间轮换任职，实现多维度历练。提升综合能力，打破岗位壁垒，让警务人员掌握多岗位技能，从“专才”向“通才”转变，适应复杂警务工作需求；促进协同配合，通过轮岗增进不同岗位间的理解，减少协作障碍，提升警务工作整体效率；挖掘人才潜力，在轮岗中发现警务人员在不同领域的专长，为人才精准培养和岗位适配提供依据。

4.2.2 跨警种、跨层级轮岗。通过跨警种轮岗，如刑侦、治安、交警、社区警务等不同警种间的轮换，让民警熟悉不同领域的执法流程和工作重点；跨层级轮岗，包括机关与基层岗位的轮换，如市局机关民警到派出所轮岗，体验基层实务；基层骨干民警到机关部门学习政策制定和统筹协调，提升全局思维。

4.2.3 轮岗要求。根据警务人员的工作年限、岗位表现等，制定短期（如3~6个月）或中长期（1~2年）的轮岗计划，明确轮岗岗位、职责和考核标准；配套培训支持，轮岗前开展针对性培训，帮助警务人员快速适应新岗位要求；轮岗中安排导师指导，解决工作衔接问题。

[参考文献]

[1]夏付斌.新中国成立以来中国共产党的新人观研究[D].曲阜师范大学,2025.

[2]谢佳豪,宋维彬.刑事侦查中人脸识别技术的应用困境及应对措施[J].湖南警察学院学报,2024,36(6):33-41.

[3]李双双.“痕迹检验”课程教学内容改革思考[J].森林公安,2024(4):33-36.

[4]李志恒,郭强.智慧新警务视域下公安院校本科生警务数据能力培养探索[J].北京警察学院学报,2021(3):118-124.

[5]莫限富.市级公安情报指挥中心指挥长核心能力建设研究[D].中国人民公安大学,2023.

作者简介：

昂根医国（1985.01-），女，彝族，四川人，研究生，研究方向为公安管理。