

智慧校园建设背景下的高校学生管理工作策略

贾润蓓

四川文化艺术学院

DOI:10.12238/er.v8i10.6523

[摘要] 随着云计算、大数据、人工智能等技术快速发展，智慧校园建设成为高等教育变革关键力量。本文围绕智慧校园下高校学生管理优化创新，梳理公平导向等四大原则，分析技术融合不足等现实问题，提出深化融合等优化策略。旨在通过技术赋能管理革新，构建一体化学生管理服务体系，增强学生获得感，为学生全面发展营造良好环境。

[关键词] 智慧校园；高校学生管理；教育信息化；大数据

中图分类号：G647 **文献标识码：**A

Strategies for Student Affairs Management in Higher Education under the Context of Smart Campus Development

Runbei Jia

Sichuan University of Culture and Arts

Abstract: The rapid development of technologies such as cloud computing, big data, and artificial intelligence has positioned smart campus development as a key force in transforming higher education. This study focuses on optimizing and innovating student affairs management within the smart campus framework, delineating four guiding principles: equity orientation, differentiated education, human-centered development, and data security governance. It analyzes practical challenges, including insufficient integration of information technology, lack of personalized intelligent services, and low levels of educational technology integration. Targeted strategies are proposed, such as deepening the integration of technology with management practices, enhancing personalized and precise service delivery, strengthening the integration of educational practices with technology, and optimizing data-driven decision-making. These efforts aim to leverage technology to drive management innovation, establish an integrated, multi-tiered student affairs service system, enhance students' sense of fulfillment, and create a supportive environment for their holistic development.

Keywords: Smart Campus; Student Affairs Management in Higher Education; Educational Informatization; Big Data

引言

随着云计算、大数据、人工智能等现代信息技术的快速发展，智慧校园建设已成为推动高等教育变革的重要力量。作为智慧校园的重要组成部分，学生管理工作也迎来了前所未有的机遇与挑战。一方面，大数据、人工智能等技术为学生行为分析、个性化服务等管理模式创新提供了技术支撑；另一方面，信息化环境下学生的思想观念、学习方式、生活需求等也发生了较大变化，对传统学生管理工作提出了新的要求。如何在智慧校园建设中实现学生管理工作的优化创新，成为摆在高校管理者面前的一项重要课题。

1 智慧校园环境下高校学生管理的基本原则

1.1 坚持公平导向的管理模式

智慧校园建设必须始终秉持教育公平理念，确保每一位学生都能平等地享有优质教育资源和个性化服务。高校在制

定管理制度、分配教学资源时，要基于大数据分析和科学测评，建立全面客观的评价标准，杜绝主观偏见和不公平对待。通过构建公正、透明的制度规范，鼓励学生全面发展，避免将学生简单分类和标签化。对于家庭经济困难学生、残障学生等特殊群体，学校更要给予精准资助和针对性帮扶，提供适合其需求和特点的管理服务，最大限度保障他们的合法权益，促进教育的普惠公平，让智慧校园建设成果惠及每一位学生。

1.2 注重差异化的教育引导

智慧校园要尊重学生的个体差异，针对不同学生的兴趣爱好、认知特点、发展潜能，提供个性化、差异化的教育引导和管理服务。利用大数据技术，对学生的学习行为、生活作息、兴趣特长等进行深入分析，精准刻画每位学生的成长特点和发展需求，从而“千人千面”地制定个性化的培养方

案和指导措施。教师要充分运用信息化教学手段，根据学情数据和智能分析，有针对性地调整教学策略、优化教学方式，因材施教、精准教学，让每一位学生的个性化发展需求都能得到充分满足^[1]。差异化的教育引导是智慧校园学生管理的重要原则，是促进学生全面而有个性发展的关键举措。

1.3 实现人本化的自主发展

智慧校园学生管理要树立以人为本、学生为中心的理念，尊重学生的主体地位，激发学生自主发展、自我管理的内生动力。要充分利用信息技术，为学生搭建个性化、智能化的自主学习平台，提供丰富多样的数字化学习资源，支持学生自主学习、自主探究，培养学生的自我驱动力和学习能力。同时，学校要营造良好的校园文化氛围，关心学生身心健康，加强人文关怀，引导学生形成积极向上的人生态度和价值追求。在管理过程中，要不断创新工作理念，完善学生参与机制，拓宽学生意见表达渠道，鼓励学生积极参与学校事务管理，自主规划个人发展，真正成为学习的主人。

1.4 保障安全性的数据治理

在大数据时代，学生个人信息和隐私安全不容忽视。高校利用先进技术开展智慧管理，必须高度重视数据安全风险，严格遵守国家相关法律法规，完善数据治理体系，强化隐私保护和数据安全。学校要健全数据管理制度，完善数据采集、使用、共享等各环节的规范流程，明确边界条件，加强过程监管，严防数据非法泄露、滥用、篡改。在系统建设中要强化安全防护，采用先进的加密、脱敏等技术手段，从物理、网络、系统、应用等多层面构建严密数据安全防线^[2]。同时，要加大师生数据安全教育力度，提高师生员工保护个人信息、维护数据安全的意识和能力。数据安全问题事关师生的切身利益，高校必须高度重视，把安全治理放在学生管理工作的首要位置。

2 智慧校园建设中高校学生管理的现实挑战

2.1 信息技术应用缺乏深度融合

当前，不少高校虽然投入大量资源建设智慧校园，引进了先进的信息化系统和设备，但在实际学生管理工作中对新技术的应用还较为肤浅和零散。一些高校的学生工作管理系统功能较为单一，无法根据学生的个性化特点提供差异化的管理服务，系统数据与学生的实际需求脱节，难以真正提高管理效率。再如，虽然不少学校建有考勤系统，但其与学生基本信息数据库缺乏有效对接，无法做到自动比对、智能预警，考勤数据也未能用于分析学生行为，形成有针对性的管理决策。此外，高校虽然采集了大量学生行为数据，但缺乏必要的数据挖掘分析，很难及时洞察学生思想动态、学习状况、行为异常，更难以基于数据实现精准化管理。目前，高校学生管理工作与现代信息技术尚未实现深层次、多方位的

融合，新技术对管理变革的推动力仍显不足，技术与管理实践的适配性有待进一步提升。

2.2 智能服务存在个性化不足

智慧校园的核心特征在于利用物联网感知、大数据分析等新技术，准确把握师生个性化需求，提供精准化、差异化的智慧服务。但从目前高校智慧校园建设的实际情况来看，智能服务的个性化程度还不够高。部分高校对校内各类数据的整合不够全面，难以形成完整、准确、动态更新的大数据资源库，既无法洞察学生的多样化特点和需求，也难以判断学生行为模式，更难以据此提供个性化服务。许多学校面向学生开展的学习资源推送、职业发展指导等服务，往往采用“一刀切”的同质化模式，未能充分考虑每一位学生的兴趣爱好、学习基础、发展诉求的独特性，个性化服务严重不足。个性化服务的匮乏，不仅影响了学生对智慧校园的获得感，也在一定程度上降低了学生参与智慧校园建设的积极性。造成这一问题的原因，既有学校数据治理能力的欠缺，也有智能算法和系统设计的不完善^[3]。高校要真正实现“以生为本”的智慧服务模式，还需在夯实数据基础、优化算法模型、创新应用场景等方面下大力气。

2.3 教育技术面临整合度偏低

信息技术与教育教学的融合，是智慧校园的题中应有之义。它要求教育者充分运用现代信息技术工具，改变传统的教学模式，提供更加互动、体验式的学习方式，最终实现教学效果和管理效能的双提升。但纵观当前高校课堂，新技术与传统教学形式的整合程度还比较低。部分教师受制于自身知识结构和教学理念，对慕课、微课、翻转课堂、智慧教室等信息化教学模式接受度不高，缺乏技术应用的主动性和创造性，未能很好地将信息技术工具引入到备课、授课、作业、考核等教学环节。课堂教学形式仍以讲授灌输为主，缺乏师生互动和学生参与，难以调动学生学习积极性。部分教师虽然采用了多媒体教学，但也只是简单地将PPT、音视频等引入课堂，未能深度应用信息技术手段创新教学模式。造成这些问题的主要原因在于，高校对教师信息化教学能力的培养还不够，激励和考核机制也有待完善。同时，学校在制定人才培养方案时，对现代教育技术与专业课程的整合考虑不足，未从体制机制层面推动二者的深度融合。

3 智慧校园背景下高校学生管理的优化策略

3.1 深化信息技术与管理工作的融合应用

智慧校园建设为学生管理工作变革提供了强大技术支撑，但要真正实现管理能力和效率的提升，必须深化信息技术与管理工作的融合应用。一方面，要加快推进管理服务流程的信息化再造。围绕学生成长发展的关键节点，运用大数据分析、人工智能等新技术，对传统的管理模式和服务流程

进行全面梳理、优化和升级,形成数据驱动、流程贯通、部门协同的现代化管理服务新模式^[4]。另一方面,要促进管理数据资源的汇聚整合。加快校内各业务系统的数据共享和业务协同,推动跨部门数据资源的关联融合,搭建全面、动态、实时的学生数据画像,为精准决策和个性化服务提供数据支持。同时,还要不断提升管理队伍的信息化素养和创新应用能力,加大培训力度,优化考核机制,激励干部主动学习信息技术,用好用活数据,推动管理理念、管理模式、管理手段的全方位变革。只有从体制机制、平台建设、数据整合、能力提升等方面多管齐下,才能最大限度发挥新技术的赋能作用,推进管理工作的融合创新,不断提升智慧校园的学生管理成效。

3.2 提升智能服务的个性化精准推送能力

以需求为导向,为每一位学生提供个性化、精准化的智能服务,是智慧校园学生管理的题中应有之义。要充分利用物联网、大数据、人工智能等新一代信息技术,准确洞察学生的行为轨迹、思想动态、情绪状态、发展需求等,为其智能推送更具个性化、差异性、针对性的管理服务资源。比如,基于学生在线学习行为数据和学情分析,精准绘制其知识图谱、能力画像、学习路径,智能推荐最契合其学习水平和兴趣爱好的课程资源;再如,利用智能分析技术对学生校园生活数据进行挖掘分析,及时发现学生思想情绪动态和行为异常,推送个性化关爱资源和预警信息,提供精准化心理辅导和行为干预。此外,高校还需要强化与社会各界数据资源的共享与融合,拓展智能服务的广度和深度。通过与校友、用人单位、科研院所等的数据对接,智能分析学生的职业兴趣、专业特长、发展潜力等,精准推荐实习机会、就业信息和创新创业项目,助力学生成长成才、实现理想追求。然而,个性化服务不是简单的信息堆砌,需要遵循智能技术与教育规律、成长规律相结合的基本原则,让数据驱动的智慧服务贴近学生需求,激发学生潜能,成就学生梦想。

3.3 加强教育教学与信息技术的整合创新

信息技术与教育教学的深度融合,是推进智慧校园建设,实现学生管理变革的重要抓手。高校要着力推动在线教学、移动学习、翻转课堂、智慧教室等新型教育形态的普及应用,为学生提供更加丰富、灵活、个性化的学习体验。要大力推进慕课、微课程等在线学习资源的建设与共享,鼓励教师利用学情分析、虚拟仿真、增强现实等新技术改造传统实验实

训项目,创新教学内容、教学方法和教学模式。要着力加强教师信息化教学能力建设,制定相应标准规范和评价体系,将信息技术应用能力作为教师专业发展的重要内容,强化培训、赛教、教研等多元化教学能力提升举措。同时,要充分发挥智慧学伴、智能导学等新型学习助手的引领辅导作用,通过师生、生生互动答疑解惑、碰撞思想,激发学生的学习兴趣 and 探究热情。此外,还要重视利用在线学习行为数据,对教学质量进行多维度评价分析,促进教师优化教学设计、改进教学策略,提高人才培养质量^[5]。当前,新技术与新教育教学模式尚处于融合发展的初期探索阶段,仍面临诸多挑战。这就要求我们必须坚持需求导向、问题导向,加强理论研究和实践探索,在教育教学一线不断积累经验,持续推进信息技术与教育教学的深度融合。

4 结语

智慧校园是教育信息化时代高校学生管理创新的重要平台。在大数据、人工智能等新技术的驱动下,学生管理工作正面临新的机遇与挑战。高校要树立以生为本理念,遵循公平、差异化、人本化、安全性等基本原则,积极应对信息技术应用、智能服务、教育技术整合、数据安全等方面存在的现实问题,从加强思想引领、完善学业指导、优化生活服务、促进就业创业等方面入手,推动形成全方位、多层次、一体化的学生管理服务体系,切实增强学生获得感和满意度,为学生全面发展和健康成长营造良好环境。

[参考文献]

- [1]李雯.高校“智慧校园”建设的研究与实践[C]//河南省民办教育协会.河南省民办教育协会2024年学术年会论文集(下册).吉林建筑大学,2024:2.
- [2]刘亚萍.基于智慧校园建设的高校学生管理工作研究[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2024(5):69-72.
- [3]娄尚.智慧校园建设背景下的高校学生管理工作策略[J].学周刊,2024(7):142-145.
- [4]时学梅.智慧校园建设背景下的高校学生管理工作研究[J].江苏科技信息,2024,41(1):79-81,112.
- [5]李宇欣,骆承鑫.智慧校园建设背景下的高校学生管理工作策略阐释[J].新课程教学(电子版),2023(1):140-141.

作者简介:

贾润蓓(1995.03-),女,汉族,陕西永寿,助教,主要研究方向为学生管理