

基于PDCA循环的专升本护生顶岗实习质量管理模式构建与应用

杨婵娟 李安琪 王雨欣 田雨露 梁欢

西安培华学院

DOI:10.32629/er.v9i3.6868

[摘要] 专升本护生顶岗实习作为培养学生专科基础与本科临床能力的关键环节,其质量管理与护生责任岗位胜任力提升息息相关。本文立足PDCA循环理论,结合专升本顶岗实习特征,对当前实习质量管理中存在的问题及成因展开探讨。在此基础上,严格遵循差异化、闭环管理原则,构建包含计划、执行、检查、处理四阶段的实习质量管理模式,明确各阶段核心任务与实施要点。通过分组对比应用该模式,从客观考核成绩、执业资格考试通过率到主观满意度等多维度验证应用效果,最终形成可复制、可优化的实习质量管理体系,旨在为提升专升本护生顶岗实习质量提供理论支撑与实操指引。

[关键词] PDCA循环; 专升本护生; 顶岗实习; 质量管理; 岗位胜任力

中图分类号: G642.4 **文献标识码:** A

Construction and Application of Quality Management Mode of Nursing Students' Internship Based on PDCA Cycle

Chanjuan Yang, Anqi Li, Yuxin Wang, Yulu Tian, Huan Liang

Xi'an Peihua College, Xi'an, Shaanxi

Abstract: As a key link to cultivate students' college foundation and undergraduate clinical ability, nursing students' on-the-job practice is closely related to the improvement of nursing students' competency in responsible positions. Based on PDCA cycle theory, this paper discusses the existing problems and their causes in the current practice quality management, combining with the characteristics of internship from college to college. On this basis, we strictly follow the principle of differentiation and closed-loop management, construct an internship quality management model including four stages: planning, execution, inspection and handling, and clarify the core tasks and implementation points of each stage. By grouping and comparing the application of this model, the application effect was verified from objective assessment results, passing rate of qualification examination to subjective satisfaction, and finally a replicable and optimized internship quality management system was formed, aiming at providing theoretical support and practical guidance for improving the internship quality of nursing students from junior college.

Keywords: PDCA cycle; College nursing students; Internship; Quality management; Post competency

引言

为适应医疗卫生事业发展的需要,越来越多的护理人员选择专升本以提高自身学历层次及综合素质水平。而顶岗实习是实现专升本护理学生由专科向本科过渡的关键环节,它既是锻炼也是工作,对其过程的质量管理直接影响了护理学生的本科教育成效,更具后续临床工作匹配度。目前专升本护生顶岗实习管理存在较多问题,目标不明确、管理不严格、评价方式单一现象普遍,不能满足不同护生的发展需求。而PDCA循环是典型的闭合式管理模式,由计划、实施、检查、处理组成一个不断循环的过程,可对管理过程进行有效监控

并不断改进完善。将其应用于专升本护生顶岗实习质量管理中,建立有效的管理机制,对改善目前管理不足现状,提高实习教育效果及增强学生就业能力有积极的实际应用价值。

1 相关理论基础

1.1 PDCA循环理论内涵

PDCA循环是一种全过程的管理程序,它根据事情发展应有的状态,按计划(Plan)、执行(Do)、检查(Check)和处理(Action)四个阶段进行质量管理,并循环不止地进行下去的一种运行方式。计划环节主要是确定目的、目标以及制订实现目标的方法,明确培养目标,落实相关准备工作;

在执行环节，注重落实和过程监控，做好详细记录工作；在检查环节中，依据计划的目标评价结果。准确查找差距和不足；在整改环节提炼出好的方法并加以推广，提出解决存在的问题的方法和措施，没有解决的问题进入下一个 PDCA 循环，从而形成规划、实施、复盘、优化的良性迭代。

1.2 专升本护生顶岗实习核心特征

专升本护生具备一定的护理基础知识及基本操作技术，本科教育更关注对学生临床思维能力与综合素质的提升，在此基础上开展实习具有其特殊性。因此，在实习过程中不仅要求护生完成普通临床实习任务外，还需要做好从专科护生思维方式到适应本科水平综合诊治模式转变的任务，承担不同培养阶段的衔接作用。从培养目标来看，在专科护生的基础上加强临床判断力、团队合作能力和职业道德教育，以适应本科护士工作，这也是实习模式中的关键内容^[1]。

1.3 PDCA 循环与实习质量管理的适配性

PDCA 循环具有闭环特点，而专升本护生在顶岗实习过程中也需要一个由进入临床、熟悉工作到独立工作的循序渐进的过程，这一特点正好对应 PDCA 的四个阶段。在制定计划时确定每个阶段的重点，在实施的过程中进行监控以保证计划的有效落实，评价环节多种方法跟进了解能力成长进度，改进环节适时调整培养方案^[2]。形成全过程循环控制，确保实习顺利对接和有效监管，促进管理由粗放型转向精确化，持续提升培养质量。

2 专升本护生顶岗实习质量管理现状分析

2.1 现存管理问题

当前，专升本护生顶岗实习质量管理在全流程中存在以下问题：计划阶段同质化问题较为明显，忽略了专升本护生的专科基础优势与本科培养需求差异，缺乏明确的培养目标，再加上实习方案缺少针对性、配套师资设备不足等，都是影响专升本护生顶岗实习差异化推进的主要原因。执行阶段带教模式较为单一，多采用传统的“跟岗学习”模式，缺乏对护生临床思维的针对性引导，同时过程监管机制松散，对护生实习进度、实践参与度的跟踪不到位，导致部分护生实践参与不均，专科理论与本科临床需求的衔接出现断层。检查阶段评价指标过度聚焦技能操作考核，忽视对临床决策、沟通协作等综合能力的评估，且评价主体较为单一，反馈环节滞后，发现的问题难以得到及时整改^[3]。处理阶段缺乏系统性的经验总结与问题复盘机制，有效带教经验未能固化为标准流程，问题整改流于形式，无法形成管理质量的持续优化。

2.2 问题成因分析

实习质量管理问题来自多个层面的管理缺陷。管理理念落后是导致问题出现的主要原因，个别培养单位因对专升本护生差异化培养价值认知不到位，仍然沿用统一的专科护生

实习管理标准，未注重护生本科阶段的能力提升需求。缺少系统性管理工具致使管理机制不完善，各实习环节未能做到有序衔接，无法形成管理合力。带教团队专业能力不足也是重要因素，带教老师多缺乏针对专升本护生的专项培训，对差异化带教方法的掌握不足，同时考核评价体系的不完善导致评价标准不科学、评价流程不规范，无法为质量管理提供精准的反馈支撑^[4]。

3 基于 PDCA 循环的专升本护生顶岗实习质量管理模式构建

3.1 构建原则

管理模式构建必须严格遵循差异化、闭环管理、持续改进及实用性原则。差异化原则要求围绕专升本护生的专科基础与本科培养需求差异，精准匹配培养目标与实习内容，实现个性化培养。闭环管理原则贯穿整个实习流程，形成完整管理闭环，确保计划、执行、检查、处理四阶段无缝衔接，保障管理过程的连续性与可控性。持续改进原则以问题为导向，通过全流程的动态评估与复盘优化，及时调整管理策略，推动管理模式的迭代升级，实现培养质量的稳步提升。实用性原则强调模式的实操性，结合院校与实习单位的现有管理资源，简化冗余流程，制定简洁高效的实施步骤，确保模式能够顺利落地。

3.2 模式核心框架

基于 PDCA 循环的专升本护生顶岗实习质量管理模式聚焦四阶段闭环展开，各阶段核心任务与实施要点明确，形成了标准化的管理流程，详情如表 1 所示：

表 1 基于 PDCA 循环的专升本护生顶岗实习质量管理模式各阶段核心任务与实施要点

循环阶段	核心任务	实施要点
计划阶段 (P)	精准规划实习体系，奠定培养基础	依据本科护理培养要求与护生专科基础，制定知识、技能、素养三维差异化目标；划分内科、外科、妇产科等实习模块，明确各模块时长、核心任务与考核要点；组建专业化带教团队，配备专项临床技能培训设备与教学资料
执行阶段 (D)	规范推进实习实施，强化过程管控	开展专科知识衔接、临床技能强化、职业素养提升专项岗前培训；采用“一对一”带教结合小组讨论的模式，根据护生能力动态调整带教内容；建立实习日志制度，通过院校—医院双端协同监管，定期跟踪护生实习进度
检查阶段 (C)	多元开展效果评估，精准反馈问题	构建涵盖技能操作、理论考试、病例分析、沟通能力、职业素养的多元评价指标体系；整合护生自评、带教老师评价、患者评价、院校评价的多主体评价维度；实行周抽查、月考核、阶段总结的常态化检查机制，及时反馈问题并完整记录

处理阶段 (A)	整改优化管理流程, 实现持续提升	针对检查发现的问题制定个性化整改方案, 明确整改时限与责任人; 总结管理中的有效措施, 将形成标准化流程纳入实习管理规范; 结合实习效果与反馈意见, 动态优化下一轮实习计划与方案
----------	------------------	---

计划阶段的关键在于精准定位, 通过设定差异化目标、制定专项方案, 使实习培养高度契合护生需求, 同时, 实现对资源的优化配置, 为实习奠定坚实的基础。执行阶段注重规范实施与动态调整, 岗前培训帮助护生快速适应实习节奏, 差异化带教模式满足不同护生的能力提升需求, 双端监管机制则保障实习过程的可控性。检查阶段通过多元指标与多主体评价, 全面覆盖护生能力维度, 常态化检查与及时反馈确保问题能够被快速识别^[5]。处理阶段通过问题整改与经验固化, 实现管理流程的优化升级, 推动整个管理模式形成良性循环。

4 基于 PDCA 循环的专升本护生顶岗实习质量管理模式应用

4.1 应用对象与实施步骤

选取同批次专升本护生为研究对象, 将其平均分为实验组和对照组。实验组采用基于 PDCA 循环的实习质量管理模式, 对照组采用传统实习管理模式。模式应用严格按照前期筹备、模式落地、全程跟踪的三阶段推进流程。前期筹备阶段加强对带教团队的专项培训, 解读 PDCA 循环管理理念与模式实施要点, 同时完善临床技能培训设备、教学资料等资源配置, 搭建院校—医院双端监管沟通平台。模式落地阶段严格按照计划、执行、检查、处理四阶段推进, 各阶段明确责任主体与时间节点, 确保各项任务有序落地。全程跟踪阶段安排专人记录模式实施过程中的关键数据与问题, 同步收集护生、带教老师的反馈意见, 为后续效果评价与模式优化提供基础数据。

4.2 应用效果评价

以客观指标与主观指标相结合的方法评价应用效果。客观评价指标涵盖护生的实习考核成绩, 涵盖理论知识与技能操作两个核心维度, 同时纳入护士执业资格考试通过率以及后续用人单位的录用适配评价。主观评价指标聚焦护生对实习管理的满意度, 主要关注实习内容适配性、带教质量、问题反馈效率等维度, 同时收集带教老师对管理模式实操性、管控有效性的认可度评价。数据收集完成后, 采用 SPSS 26.0 软件对两组数据进行统计分析, 通过差异显著性检验判断模式应用效果, 以确保评价结果的科学性与可靠性。

4.3 应用结果

从模式应用结果来看, 实验组护生的综合表现明显优于

对照组。客观指标层面, 实验组护生的理论知识与技能得分、实习考核成绩都比对照组高。相比采用传统管理模式的对照组, 实验组护生的护士执业资格考试通过率也得到了大幅度提升, 后续用人单位对实验组护生的岗位适配性评价更优。主观指标层面, 实验组护生对实习管理较为满意, 对实习内容的适配性、带教方法的针对性以及问题反馈的及时性均给予较高评价, 带教老师也普遍认可该模式的实操性, 认为其有效提升了实习管控效率, 减轻了管理负担。此外, 实验组实习过程中各类问题的发生率低于对照组, 问题整改的及时性与有效性也更具优势, 充分印证了该管理模式的实践价值。

5 结语

基于 PDCA 循环的专升本护生顶岗实习质量管理模式, 以全流程的闭环管理与差异化培养设计为重要内容, 能够有效应对传统管理模式的痛点, 有利于护生实习培养质量的提升。该模式的构建与应用, 需紧紧抓住专升本护生的培养需求, 注重对护生岗位胜任力与临床综合能力的培养, 以便能够形成规范化的实习质量管理体系。未来可进一步结合护理行业发展需求, 持续优化模式的实施细节, 强化院校与实习单位的协同联动, 充分发挥 PDCA 循环的持续改进优势, 不断提升专升本护生顶岗实习质量, 为医疗行业输送更多高素质的护理专业人才。

[参考文献]

- [1]高勤,夏婷婷,陈颖.专升本护生学习投入现状及其与自我价值感的关系[J].卫生职业教育,2024,42(18):62-65.
- [2]樊学英,周倩倩,张晓凯.基于自我导向学习能力的实习手册在专升本护生临床带教中的应用[J].国际老年医学杂志,2024,45(05):636-641.
- [3]俎婷婷,程梅,孙旭,等.实习护生临床适应能力现状及影响因素分析[J].中国高等医学教育,2023(07):58-59.
- [4]岳慧娟,刘洋,化前珍,等.专升本护生参与心血管疾病患者居家心脏康复“互联网+护理服务”意愿调查研究[J].心脏杂志,2023,35(04):437-442.
- [5]湛晓丽,叶爱云,李菲.专升本护生再实习心理体验的质性研究[J].中西医结合护理(中英文),2022,8(08):121-123.

作者简介:

杨婵娟 (1991.04-), 河南周口人, 汉族, 女, 硕士研究生, 讲师, 研究方向为护理教育。

基金项目:

西安培华学院 2021 年度校级科研项目: 西安市民办高校专升本护生顶岗实习管理现状及研究对策 (PHKT2138)。