

“三全育人”视角下辅导员角色定位的难题及破解

木合塔帕尔·木合塔尔

新疆轻工职业技术学院

DOI:10.32629/er.v9i3.6882

[摘要] 在新时代下，“三全育人”也即全过程、全员参与、全方位育人的教育理念已逐渐被广大教育工作者所接纳。作为高校中直接与学生互动最多，对其影响深远的辅导员，正面临着自我角色定位的不断转变和疑问。基于此，我们从“三全育人”的视角出发进行研究，试图找出难题并研究解决方案。研究发现，辅导员在角色定位上面临着行政与教育职能的冲突，职责明确与职责边界模糊的矛盾，自我期望与学生期望的差距等问题。为解决这些问题，我们提出，辅导员可以尝试转变自我认知，把自己定位为教育者，将工作重心逐渐转向实质性的教育和指导工作；加强专业素养和能力素质的建设，提升自我业务能力，以满足学生多样化的需求；通过深度沟通，积极向学生表达自我期望，进一步解决期望差距问题。这些解决策略，为我国高校辅导员的角色转型提供了有效的参考和借鉴，将极大帮助其更好地适应“三全育人”的教育理念，提升自我教育的效果。

[关键词] 三全育人；辅导员角色定位；角色转型参考和借鉴

中图分类号：G645.1 **文献标识码：**A

Challenges and Solutions in the Role Positioning of Counselors from the Perspective of "Three-Aspect Holistic Education"

Muhetapaer · Muhetaer

Xinjiang Industry Technical College

Abstract: In the new era, the educational concept of "three pronged education", which refers to the whole process, full participation, and all-round education, has gradually been accepted by a large number of educators. As the counselor in universities who interacts most directly with students and has a profound impact on them, they are facing constant changes and questions about their role positioning. Based on this, we conduct research from the perspective of "three pronged education", attempting to identify difficulties and study solutions. Research has found that counselors face conflicts between administrative and educational functions in their role positioning, contradictions between clear responsibilities and blurred boundaries, and gaps between self expectations and student expectations. To address these issues, we propose that counselors can try to transform their self-awareness, position themselves as educators, and gradually shift their focus towards substantive education and guidance work; Strengthen the construction of professional competence and ability, enhance self professional ability, and meet the diverse needs of students; Through in-depth communication, actively express self expectations to students and further address the issue of expectation gaps. These solutions provide effective references and inspirations for the role transformation of college counselors in China, which will greatly help them better adapt to the educational concept of "three pronged education" and enhance the effectiveness of self-education.

Keywords: Three in one education; The role positioning of counselors; Role transformation reference and inspiration

引言

高校辅导员作为全国高等教育体系中的一道重要桥梁，直接面对高校学生，发挥着作为办学的“第一线”的重要作用。然而，随着“三全育人”这一全过程、全员参与、全方位育人的教育理念的普及，高校辅导员对自我角色的定义开

始出现了巨大的转变。目前，他们并非只是简单的学生管理者，更需要担当教育者，成为学生发展的指导者。然而实际情况是，辅导员的角色并未得到清晰的定义和高度的认同。他们在行政与教育职能的冲突、职责明确与职责边界模糊的矛盾、自我期望与学生期望的差距等问题中挣扎，这使得辅

导师对自我角色的认识产生困惑，其工作成效并不尽如人意。因此，本研究将以“三全育人”的视角，结合辅导员的实际工作需求，探寻辅导员的角色定位难题及以及可能的解决方案。希望通过研究，能为高校辅导员的角色转型提供参考，并有助于其更好地适应“三全育人”的教育理念，提升教育工作的效果。

1 新时代辅导员角色定位的问题探讨

1.1 “三全育人”教育理念对辅导员工作的影响

“三全育人”教育理念强调全过程、全员参与和全方位育人，这一理念已逐步渗透到高校的教育实践中，对辅导员工作影响深远^[1]。作为直接与学生接触的教育工作者，辅导员在三全育人背景下，其工作重点不仅仅局限于传统的管理和服务。辅导员还需要积极融入教学和思想政治教育的全过程，参与到学生发展的各个环节中^[2]。全员参与要求辅导员与其他教职员工乃至学生本人共同协作，构建一个以学生为中心的教育生态系统。全方位育人促使辅导员在学术指导、生活关怀、心理辅导等方面协调一致，以全面支持学生成长。这些转变带来了辅导员工作方式和方法的革新，也意味着辅导员在其职能定位上需进行深入的角色反思与再定位，从而有效适应和推动“三全育人”的落实。

1.2 辅导员角色定位的问题症结

新时代背景下，辅导员的角色定位面临着诸多问题症结。辅导员角色的模糊性导致工作职责界限不清晰，行政与教育职能常常交织，这使得辅导员难以在有限资源与时间内兼顾两者，影响工作效率和效果。由于高校对辅导员的身份界定不够明确，辅导员在工作中常常陷入角色冲突，既要承担管理事务，又需履行教育职能，增加了心理负担。学生及学校对辅导员的期望存在差异，学生更多关注个性化指导和关怀，而学校则偏重于行政管理和集体教育，这种期望的错位加剧了辅导员工作的困难。这些症结严重阻碍了辅导员在“三全育人”过程中发挥应有的作用，需要通过深层次的改革和调整加以解决。

1.3 辅导员面临的行政与教育职能的冲突和挑战

在新时代背景下，高校辅导员在其角色定位中经常面临行政职能与教育职能的冲突和挑战。辅导员需在行政事务管理和学生思想教育之间找到平衡，这通常是困难的。辅导员的行政任务繁重，涉及学生管理、档案整理及各种活动的组织，这些任务常常占据其大量时间和精力，从而影响其作为教育者角色的发挥。这种职能冲突导致辅导员难以专注于对学生的全方位指导与支持^[3]。教育职能要求辅导员具备较高的教育素养与人文关怀，而行政任务的增加可能削弱其教育质量与效果。理清辅导员在行政与教育职能中的角色定位至关重要。

2 “三全育人”视角下辅导员的角色转变

2.1 辅导员应作为教育者的角色认识

在“三全育人”理念的推动下，辅导员的角色从传统的行政管理向教育者的转变显得尤为重要。辅导员应当意识到，自己不仅是制度执行者，更是重要的教育参与者，其首要职责在于引导和塑造学生的成长。在这一过程中，辅导员需要秉持育人至上的原则，以学生的全面发展为导向，将自己的工作重心逐渐转向引领学生德、智、体、美、劳的全面发展^[4]。这就要求辅导员必须具备一定的教育理论知识和实践经验，不仅要传授知识，更要影响学生的思想、情感和行为方式。辅导员应积极主动地与学生进行沟通，通过潜移默化的方式帮助学生形成正确的价值观和积极的生活态度，进而完成教育者的角色责任。这种角色认识的转变，将为辅导员在“三全育人”的教育理念下提供明确的方向及切实可行的方法。

2.2 辅导员需要承担的全过程全员参与全方位育人的职责

在“三全育人”视角下，辅导员需承担全过程、全员参与、全方位育人的职责。这要求辅导员在学生的成长过程中扮演多重角色，主动融入学生的学习与生活，成为他们的指导者和支持者。辅导员需促进学生的全面发展，不仅关注其学术成长，还需关注心理健康、道德发展及社会适应能力的培养。作为全员参与的核心，辅导员还需整合校内外资源，组织各类活动以增强学生的实践能力和社会责任感。全方位育人职责要求辅导员熟悉各类政策和服务体系，为学生提供多层次、多角度的支持与引导，形成完整的育人生态系统。这种职责重塑辅导员与学生的关系，有助于在教育理念的指导下实现学生的全面发展。

2.3 辅导员自我期望与学生期望的差距问题解析

辅导员在角色转变过程中，自我期望与学生期望的差距问题尤其突出^[5]。自我期望常集中于育人为本，着眼于全面素质的提升，而学生则更多期望于实际问题的解决与职业指导。当辅导员过多侧重于行政支持或事务性工作而忽视教育指导功能，会导致学生对辅导员角色的模糊认知。为消除这一差距，需要辅导员明确自身定位于教育者，增强与学生的沟通，通过了解学生的实际需求和共同制定可行的培养计划，提升学生满意度和辅导员自我价值的实现，从而促进角色的正向转化。

3 原则和策略破解辅导员角色定位难题

3.1 转变自我认知从行政职能到教育职能

辅导员在角色定位中面临着从行政职能转向教育职能的挑战，这一转变要求辅导员重新定义自我认知。作为教育者，辅导员应更加关注学生的全面发展和个性化需求，而不仅仅是简单地执行行政任务。这一角色转变需要辅导员增强教育理念的认同感，将自己视为学生成长过程中的重要引导

者。辅导员需要具备教育者的思维方式,在实际工作中融入教育目标,将学生引导至全面发展的路径上。辅导员应通过增加教育培训、专业进修和实践反思来不断提升自身的教育素养,增强引领学生的能力。在这一过程中,辅导员应积极寻求同行、教师和教育专家的指导与合作,从而获得更加全面的教育视角。这些策略有助于辅导员打破传统的行政边界,充分发掘教育职能,真正融入“三全育人”的教育理念中,推动学生的全面进步和健康成长。

3.2 提升专业素养满足学生多样化的需求

在“全面育人”视角下,提升辅导员的专业素养是满足学生多样化需求的关键。辅导员需要具备广泛的知识储备和跨领域的能力,以应对学生在学习、生活、心理等方面的多样化需求。这要求辅导员具备教育学、心理学、管理学等跨学科的专业知识,以便在不同情境下给予学生规范性指导。辅导员还需具备实践操作能力,如有效的沟通技巧和问题解决能力,以便及时识别和响应学生的个性化需求。辅导员还应积极参加专业培训和持续学习,紧跟教育发展趋势,掌握先进教育理念和技术手段。通过不断提升专业素养,辅导员能够在育人过程中更加得心应手,为学生提供更优质的支持和服务。

3.3 冲破期望差距深度沟通与积极表达

深化辅导员角色定位中的沟通与表达对于解决期望差距至关重要。辅导员应加强与学生的互动,通过多样化的交流方式,了解学生的真实需求和期望。建立开放的沟通渠道,让学生在轻松氛围中分享个人想法,有助于形成彼此理解与信任。在表达自我期望时,辅导员应明确自身角色定位与职责,通过积极的态度传递教育理念及目标。有效的沟通及主动表达不仅能缩小辅导员与学生间的期望差距,还能增强辅导员的指导效果,为“三全育人”目标的实现奠定基础。

4 我国高校辅导员角色转型的理论借鉴

4.1 初探辅导员角色转型的内外部驱动因素

辅导员角色的转型在当前高校教育改革大背景下受到内外部多重因素的推动。内部驱动因素主要体现在高校教育理念的变革和教师群体专业化发展的需求上。“三全育人”理念的推广要求辅导员承担更加多元化的教育角色,超越传统的行政管理职能。专业化程度的提升促使辅导员不断反思与更新自身的知识与技能,为更好地满足学生的全面需求而努力。外部驱动因素则包括社会对高校人才培养质量的期望与要求。随着全球教育竞争的加剧,用人单位及社会公众对高校毕业生素质的提出更高要求,使得高校迫切需要提升育人质量,这反过来要求辅导员在角色上实现突破。政府教育政策的调整也引导着辅导员角色的改变,政策层面的支持与规定促使辅导员职能向教育层面倾斜,期待通过政策推动实现

高校育人水平的提升。在这些内外部因素的共同作用下,辅导员的角色转型成为一种必然。

4.2 辅导员角色转型的实践模式剖析

辅导员角色转型的实践模式广泛体现在多个领域。在“全过程、全员参与、全方位育人”的教育背景下,一些高校已经开始探索多样化的辅导员角色实践。具体表现为,辅导员不仅参与学生管理,还深入教学一线,承担起一定的教学任务,以增强自身的教育职能认知。一些高校通过成立辅导员工作室和实验室,鼓励辅导员进行科研创新,提升教育理论水平。一些高校建立了辅导员与教师和管理层的多层次沟通机制,打破传统角色局限,促进信息共享和合作共赢。这些实践模式逐步形成了以学生需求为中心的教育服务体系,推动辅导员实现角色的全面转型,适应“三全育人”理念。

5 结语

本研究从“三全育人”视角出发,针对高校辅导员的角色定位问题进行了深入探讨。通过研究确认,辅导员在角色定位上存在行政与教育职能冲突、职责明确与职责边界模糊矛盾以及自我期望与学生期望差距等若干问题。因此,本研究提出了一系列解决策略,如转变自我认知,认定自身为教育者并以此作为工作重心;提升专业素养和业务能力,以满足学生的多样化需求;通过深度沟通,积极表达自我期望,以缩小期望差距。研究所得的这些解决策略将对我国高校辅导员的角色转型提供有益的参考和借鉴,从而更好地适应“三全育人”的教育理念,增强教育工作的效果。然而,本研究的范围主要集中在理论探讨,尚未针对不同类型的高校进行实证分析,对辅导员的具体工作环境、工作任务等进行详尽考虑,这是未来需要进一步研究的方向。

[参考文献]

- [1]刘靖怡.“三全育人”理念下高职辅导员的角色定位[J].世界观,2021(15):0414-0414.
- [2]郝柏乔.“三全育人”背景下高校辅导员的角色定位[J].花溪,2021(02):0200-0200.
- [3]白晓东.“三全育人”理念下辅导员角色定位的嬗变与调适[J].思想理论教育,2020(06):91-95.
- [4]张磊邵凯旋.“三全育人”视角下辅导员角色定位的难题及破解[J].高校辅导员,2023(02):70-74.
- [5]谢丽曹慧.“三全育人”背景下高校辅导员角色定位与育人路径研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)教育科学,2021(09).

作者简介:

木合塔帕尔·木合塔尔(1986-),女,乌孜别克族,乌鲁木齐人,本科,讲师,研究方向:辅导员。