

AI+BOPPPS 教学模式在《养老机构经营与管理》中的应用研究

杨依

江西应用科技学院

DOI:10.32629/er.v9i3.6883

[摘要] 综合运用问卷调查、半结构化访谈、实地观察等方法，对 AI+BOPPPS 教学模式应用于《养老机构经营与管理》课程的显著优势、具体应用路径进行深入探究。研究发现，将 AI+BOPPPS 教学模式创造性地应用于《养老机构经营与管理》，有助于教师掌握学情，为前测提供依据，帮助教师分析学习行为数据，为后测定制差异化考核方案，并借助 AI 创设多样的互动情境，增强学习的趣味性和互动性，基于 AI 生成技术的赋能，既可为该课程教学，搭建专业技能训练平台，又可为课程开展提供养老机构的真实案例。本文从“课前、课中、课后”三阶段进行了该教学模式的分步实施策略探讨，旨在通过构建高质量的课程教学模式实现养老行业高素质管理人才的培育。

[关键词] AI+BOPPPS；《养老机构经营与管理》；教学模式

中图分类号：G642.0 文献标识码：A

Application Research of the AI+BOPPPS Teaching Model in “Elderly Care Institution Operations and Management”

Yi Yang

Jiangxi University of Applied Science

Abstract: This study employs a comprehensive methodology including questionnaire surveys, semi-structured interviews, and field observations to investigate the distinct advantages and specific implementation pathways of applying the AI+BOPPPS teaching model to the “Elderly Care Institution Operations and Management” course. Findings indicate that creatively applying the AI+BOPPPS teaching model to ‘Elderly Care Institution Operations and Management’ assists educators in understanding student learning profiles, providing a basis for pre-assessment, analysing learning behaviour data, and tailoring differentiated post-assessment schemes. Furthermore, leveraging AI to create diverse interactive scenarios enhances learning engagement and interactivity. Empowered by AI-generated technology, this approach establishes a professional skills training platform for course delivery while integrating authentic case studies from elderly care institutions. This paper examines phased implementation strategies across pre-class, in-class, and post-class stages, aiming to cultivate high-calibre management talent for the elderly care sector through a high-quality teaching model.

Keywords: AI+BOPPPS; Elderly Care Institution Operations and Management; Teaching Model

引言

当前，我国社会老龄化水平正不断加深，这将对我国的经济发展产生深远影响。如何提升社会养老质量、减轻国家医疗负担，是我国面临的重大挑战。《养老机构经营与管理》可为学生从事养老机构管理提供理论与实践基础，对培育高技能服务人才，提升社会养老质量具有较好的促进作用。当前，该课程的教学多采用讲授式，教师单方面灌输理论知识，学生课堂参与度低。这种教学方式缺乏互动性和实践性，难以让学生直观感受养老机构的真实运营场景，掌握扎实的养

老服务技能，改变传统讲授式教学模式势在必行。

1 AI+BOPPPS 教学模式的含义

“AI+BOPPPS”是指将 AI 与 BOPPPS 模式合为一体的创新型教学模式，AI 即人工智能，是一种用于研究或开发模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的新技术科学。随着互联网的全面应用，人工智能被广泛地应用于各行业领域，成为了推动产业、科技创新发展的重要引擎。在教育领域人工智能也发挥着重要作用，它能够通过赋能多样化的教学途径促使高校学科体系高质量构建，为培养

高素质的时代新人提供支撑。探讨“AI+BOPPPS”的核心在于了解何为BOPPPS。“BOPPPS”是由加拿大教育研究者于1978年提出的一种以学生为中心、以教学目标为导向的教学模型，包含六个核心环节：导入（B），一堂课的正式启动环节，通过视频、音频、语言、文字等导入方法吸引学生关注教师接下来的教学内容，恰当的导入方法是活跃课堂氛围、激发学生学习兴趣的关键；学习目标（O）是本章课程教学的根本目的，即要求学生掌握特定的知识、技能、态度、价值观等内容，基于学习目标的科学制定，教学才能按照既定的目标有序推进；前测（P）是对学生现有专业素养的综合检测与评估，方便教师充分了解学生现阶段的知识储备，进而根据学生的不足之处针对性地调整教学计划；参与式学习（P）是以课程目标为根本、前侧素质为基础设计的个性化、定制化教学方式和相关活动，该部分是BOPPPS模型的重要主体，是提升学生专业素养的主路径，参与式学习活动组织的实效性是决定后测水平以及教学成效的重要环节；后测（P）即通过参与式学习模式的实践，对学生的学习效果进行测试与评估，分析学生的专业素养是否达到了预先设定的教学目的；总结（S）及对本节课的核心内容的梳理与升华。^[1]“AI+BOPPPS”教学模式充分借助“AI+”赋能优势为高效率开展BOPPPS模式提供了数据协助的精准指导，使得该模型的几个重要部分（前测、参与式学习、后测）呈现出更高质量、更高效率的进展。

2 AI+BOPPPS 教学模式在《养老机构经营与管理》中的应用优势

2.1 掌握学情，为前测提供依据

如上所述，前测旨在评估与测试现阶段学生的课程掌握情况，帮助教师全方位了解学生的已有技能和不足之处，进而为学生设计定制化的教学内容和参与式学习活动方案，基于AI的数据驱动功能，能够帮助教师更好地掌握学情，使得前测准备从传统的经验推测转化为数据诊断模式，这有利于《养老机构经营与管理》课程构成体系化定制化的教学模式。《养老机构经营与管理》是健康服务与管理专业的核心课程，传统的讲授式教学模式不仅难以激发学生的学习兴趣，还使得该课程的教学质量面临结构性困境，AI+BOPPPS教学模式的应用使得教师能够根据可视化视图全方位掌握学生的在线学习表现、课后作业完成情况以及技能的不足之处，从而真正实现“以学定教”的教学理念。

2.2 分析学习行为数据，为后测定制差异化考核方案

传统的学情分析主要根据教师的教学经验予以实现，然而，对于《养老机构经营与管理》这门课程而言，学生的能力维度比较复杂，加之班级学生众多，教师一人分身乏术，难以全方位掌握学生的学习进度。AI工具的出现为教师很好

地解决了这一问题。教师可根据智能化数据展示全方位追踪学生在多样化参与式学习活动中的具体表现，如案例教学法中学生在课堂回答问题的积极性、项目合作学习中学生的职业精神和团队合作意识、小组讨论中学生的策略贡献率、实操演练中的养老机构经营与管理技能^[2]。除此之外，基于人工智能的全方位测评，后测任务实践中可以根据每一位学生的不同表现（或进步情况）为学生设计个性化的后测任务，真正落实“因材施教”的教学理念。

2.3 借助AI创设多样的互动情境，增强学习的趣味性和互动性

生成式人工智能能够为养老机构经营与管理课程教学创设多样化的互动情境，让学生在模拟仿真情境中实习实训，例如，通过向豆包输入“关于《养老机构经营与管理》课程的真实场景”问题，生成式人工智能可为教师提供多样化的养老机构运营场景，帮助学生在“真实”的情境中发现养老机构常见的经营与管理问题。随着AI技术的持续开发，学生可以通过AI互动工具与虚拟的养老机构成员（老人、同事、领导、家属）进行对话，让传统的理论化学习转化为参与式模式，不仅有助于激发学生的学习兴趣，还能够培养学生的共情能力，为学生的职业发展奠定基础。

2.4 促进教学改革和教学评价优化

“AI+BOPPPS”模式的应用，真正为《养老机构经营与管理》课程提供了智能辅助工具，推动该课程切实实现从经验导向向数据导向的转型。这是新时代背景下高职院校教育改革的必然之举，也是为社会培养更多高素质技术技能人才的有效路径。“AI+BOPPPS”倒逼课程教学“动起来”，学生将成为课堂的主人，主动参与到项目实践、案例活动中，在自主构思、合作探讨、头脑风暴中掌握《养老机构经营与管理》理论知识，提升实践技能^[3]。此外，基于AI赋能的评价将变得更加精细化，它摒弃了传统以分数定能力的片面化评价方法，使得教师更加关注学生职业素养、专业技能、道德品质等综合素质的全面评价与发展。

3 AI+BOPPPS 教学模式在《养老机构经营与管理》中的分步实施策略

3.1 课前：做好AI赋能的课程教学准备

“AI+BOPPPS”模式要求教师转变传统以教材为中心的备课模式转化为以人工智能为依托的系统性教学资源准备。首先需要学校面向健康服务与管理专业，设计在线智慧教育平台，通过整合该专业领域的全部课程资源帮助教师做好智慧化教学活动的准备，对于《养老机构经营与管理》课程而言，需要包含以下几个模块：一是包含了行业真实案例的教学资源库，教师通过调取其中与教学目标相适应的教学案例，为课程导入和参与式活动提供案例支持；二是包含能够为实践教学提供还原真实场景的模拟工具，以便学生能够

接触到行业最前沿的工作场景；三是需要具备学生学习行为的数据分析功能，全过程追踪学生的动态化表现，如课堂活跃度、问题解答的准确性、参与式活动的积极性和表现力等。基于完善的智慧化教学平台的构建才能推动课中、课后的系统化教学实施。其次，利用这个事先设计的智慧化教学平台对学生的学情进行系统收集（前测），前测内容包括理论测试、实践测试、综合素质测试，测试方式可因人而异。最后由教师根据 AI 赋能的学情分析进行针对性的教学内容和参与式学习活动的设计^[4]。

3.2 课中：激活“BOPPPS”智能循环

“AI+BOPPPS”模式作为以 AI 为依托的循环式教学模式，利用 AI 工具活跃课堂氛围，智能导入课程话题是新型教学模式的开端。AI 技术需深入 BOPPPS 的每一个环节，让 BOPPPS 模型更深入更精准地应用起来。首先，利用 AI 工具设计智能化的导入教学，例如借助生成式人工智能生成与养老机构经营与管理知识点的视频或提问式话题，让学生跟随教师的思路逐步过渡到课程知识点的学习中，具体方法：教师向学生提问“同学们，你们知道什么是养老机构风险管理吗？”引导学生初步思考这一问题，之后借助 AI 工具向学生播放与养老机构风险管理有关的视频：一位住在养老院的老人，因为夜间上厕所无人搀扶而导致摔跤。对于这一案例产生的纠纷作为养老机构管理人员，同学们会怎么做？通过提问巧妙地将学生思绪引入到与课程教学内容有关的话题上，引导学生思考与讨论。借助视频传递出的真实感，有助于学生更主动地去解决问题，这相较于传统的讲述式方法更能够调动学生的主观能动性。

导入结束之后，迅速进入教学目标与前测环节，教师亮出本次教学的核心目标：“通过这节课教学同学们将学会如何制定完善的养老机构服务管理流程和标准”。教学目标亮相以后，引导学生进入前测模块，前侧需要学生使用智能手机登录教师提供的智能化诊断平台，通过回答问卷中的题目进行学科素养综合测试。基于 AI 智能辅助工具以及学习行为数据全过程监测功能的应用，在后期的测试环节，系统将为学生推送个性化的测试内容，确保每一位学生都能够根据自己的学科水平进行对应知识点的学习。对于基础相对扎实的学生可提问高阶式的综合问题，而对于基础相对薄弱的学生则可提问基础性的问题^[5]。前测结束后，教师可根据 AI 智能工具大致了解每一位学生的实际情况，进而通过优化教学内容提升课程教学的精准性。参与式学习是课中 BOPPPS 教学模式实施的重心，参与式学习使得教学从传统的听课模式转化为实战模式，AI 在此过程中发挥着重要的辅助、监督作用。例如，在 AI 场景的构建下，要求学生在有限的时间内解决以下突发情况：一天傍晚，一位老人在吃饭过程中表示自己头晕（该老人有高血压史），与此同时，另外员工传来一位失智的老人突然不见踪影。要求学生们针对这一问题

思考如何采取恰当的管理决策，AI 系统将根据学生的决策做出及时的反馈。这种激励学生共同参与的教学模式可使学生处于紧张的状态，全过程参与养老机构经营与管理问题的解决与学习当中。

3.3 课后：后测与总结

课后根据学生的任务完成情况进行后测与总结，AI 系统将根据课堂上讲解到的知识点进行考核任务推送，全过程测试学生的学习情况，并用课后作业的形式要求学生对本节课学习的重难点进行梳理与总结，要求学生分享本节课的收获与困惑，同时，利用智能化在线学习平台向学生推送个性化的作业或任务。对于教师而言，每一轮教学环节产生的学习行为数据都是评价教学质量的有效依据，教师可根据这些学习行为数据创新重构后期的教学计划，以教学目标为终点分解、组合知识体系，应用符合学生实际需求的方式和内容事件教学流程的闭环优化，最终驱动教学质量的系统性提升。

4 结语

总而言之，“AI+BOPPPS”教学模式是一个以智能平台为支撑，以数据为驱动，将标准化教学结构和个性化学习体验深度融合的闭环过程，它让养老机构经营与管理的教学从纸上谈兵走向沙场链，并从千人一面走向因材施教，最终培养出能真正应对养老行业复杂挑战的卓越管理人才。

[参考文献]

[1]朱丹,冯蓉,孙静,等.AI+BOPPPS 教学模式在老年康复护理实训教学中的应用探索[J].继续医学教育,2025,39(10):21-25.

[2]郭炳含,刘成琪.生成式人工智能驱动的 BOPPPS 模型重构:大学英语“师—生—机”协同教学机制研究[J].现代英语,2025(20):47-49.

[3]何青青,任丹,周克亮.项目导向的 AI—BOPPPS 教学模式[J].电气电子教学学报,2025,47(04):88-93.

[4]康朝霞,司原成,张二伟.基于智慧课程的针灸学 AI—BOPPPS 教学模式的构建与应用[J].卫生职业教育,2025,43(18):59-62.

[5]严丹,于霞,杨礼琼.教育新常态视域下基于 BOPPPS 教学模式的翻转课堂教学实践[J].科教文汇,2023(10):66-69.

基金项目：

本文系江西应用科技学院第二批核心课程《养老机构经营与管理》建设项目（项目编号：JXYHXKC-24-4）的研究成果；本文系江西应用科技学院校级教学改革研究课题：AI+BOPPPS 教学模式在《养老机构经营与管理》中的应用研究（课题编号：JXYKJG-26-11）的研究成果。

作者简介：

杨依（1987-），女，汉族，江西南昌人，硕士研究生，副教授，研究方向为工商管理。