

AI 赋能视角下辅导员职业指导的角色重构与实践路径研究

苏滨

黄冈科技职业学院

DOI:10.32629/er.v9i3.6895

[摘要] 在人工智能技术深度融入高校教育领域，辅导员职业指导受事务负荷过重、数据驱动决策能力不足、技术工具应用滞后等传统困境制约，数字化转型需求日益迫切的背景下，本研究通过深入探讨 AI 赋能下辅导员职业指导的角色重构逻辑、技术赋能层、模式创新层、能力升级层的三层实践路径，以及技术伦理风险、人文关怀弱化、技术迭代压力三大核心挑战与应对策略，旨在明确 AI 赋能视角下辅导员职业指导的角色转型方向与可落地实践方案，填补 AI 技术与辅导员职业指导理论融合的实践研究空白。

[关键词] AI 赋能；辅导员；职业指导；角色重构；实践路径

中图分类号：G645.1 文献标识码：A

Research on the Role Reconstruction and Practice Path of Counselor's Career Guidance from the Perspective of AI Empowerment

Bin Su

Huanggang Polytechnic College of Science and Technology

Abstract: As artificial intelligence technology becomes deeply integrated into higher education, counselors' career guidance services face traditional challenges including excessive administrative workloads, insufficient data-driven decision-making capabilities, and lagging adoption of technological tools. Against the backdrop of increasingly urgent digital transformation demands, this study explores three practical pathways for AI-enabled career guidance: role reconfiguration logic, technological empowerment, and model innovation. It also addresses three core challenges and corresponding strategies: technological ethical risks, weakened humanistic care, and pressure from technological iteration. The research aims to clarify the transformation direction and actionable implementation solutions for counselors' career guidance under AI empowerment, filling the gap in practical research on integrating AI technology with career guidance theory.

Keywords: AI empowerment; counselor; career guidance; role reconstruction; practical path

引言

随着人工智能技术深度融入教育领域，逐步打破高校人才培养传统边界，对承担学生职业发展指导核心职责的辅导员工作产生深刻影响。当前高校扩招下学生职业需求多元，传统指导模式面临显著困境：事务性工作挤占个性化指导时间，经验驱动的方式难以精准捕捉学生职业倾向，无法适配数字时代“精准化、动态化”服务需求，辅导员职业指导数字化转型已成必然。在此背景下，AI 技术凭借数据整合、智能决策等优势，推动指导从“经验驱动”向“数据驱动”“单向管理”向“人机协同”升级，既缓解事务负荷、提升精准度，更重塑辅导员角色，为破解传统瓶颈提供新路径。

因此，开展本研究具有重要意义。理论层面，可丰富辅导员职业指导理论体系，将 AI 技术与教育管理理论融合，

为后续学术探索提供支撑；实践层面，能为高校优化指导工作提供可操作方案，助力辅导员匹配学生职业需求、引导学生明确目标，推动高校人才培养与数字经济时代岗位需求对接，为辅导员队伍专业化建设与学生高质量就业提供保障。

1 AI 赋能下辅导员职业指导的角色重构逻辑

1.1 传统角色的功能性困境

在 AI 技术深度介入前，辅导员在职业指导工作中面临显著的功能性困境，这些困境直接制约指导质量与效率的提升。其一，事务性工作负荷过重，辅导员需投入大量时间处理考勤统计、通知发布、政策初步解答等重复性任务，此类工作占用了原本可用于为学生提供个性化职业指导的精力，导致学生个体的职业困惑难以得到充分回应，个性化指导的深度与频次均受到限制。其二，数据驱动决策能力不足，辅

导师开展职业指导多依赖自身过往经验与主观判断，缺乏对学生学业成绩、职业倾向、心理状态等多维度信息的系统整合与深度分析，无法精准识别学生在职业发展中可能存在的专业匹配度不足、职业目标模糊等潜在问题，进而难以制定针对性的指导方案。其三，技术工具应用滞后，辅导员对AI相关技术的认知与应用长期停留在基础层面，未能将智能工具与职业指导工作形成系统性结合，仍沿用传统“一对一沟通+集体宣讲”的工作模式，无法适配数字时代下学生对职业指导“精准化、动态化”的需求，指导效率与学生满意度均难以提升^[1]。

1.2 AI 赋能催生的角色转型维度

1.2.1 从“事务执行者”转向“数据智能分析师”

AI技术能够为每个学生构建完整的职业发展数字画像，实时采集学生学业成绩、职业倾向、心理状态、实习经历等多维度数据，辅导员可借助智能算法对这些数据的关联关系进行深度分析，精准预判学生在职业发展中可能出现的问题，例如专业学习与职业需求不匹配、职业目标定位模糊等，进而提前制定预防性指导策略，推动职业指导决策从“经验驱动”向“数据驱动”升级，有效弥补传统模式下数据分析能力不足的短板。

1.2.2 从“知识传递者”转向“智能工具协同者”

随着AI简历优化、模拟面试、职业规划等工具的成熟，辅导员可主动掌握这类工具的应用方法，将简历诊断、面试技巧基础训练、行业动态初步解读等标准化职业指导任务交由AI高效完成，自身则将工作重心转移至更需人文关怀的环节，比如职业价值观引导、复杂职业困境干预、个性化发展路径定制等，形成“AI处理标准化事务—辅导员聚焦深度育人”的协同工作模式，既缓解事务性工作压力，又能提升指导的针对性与深度^[2]。

1.2.3 从“单向管理者”转向“情感价值引领者”

尽管AI可以提供即时性的职业信息查询与标准化解答服务，但在处理学生职业困惑背后的情感焦虑、价值迷茫等问题时，其作用存在明显局限。辅导员需在AI赋能背景下强化情感连接能力，利用AI技术识别学生在线咨询文本中的情感倾向、语言情绪等信号，快速定位存在心理困扰的学生，随后通过面对面沟通、一对一深度访谈等方式开展职业心理疏导，在技术应用中坚守教育的温度，筑牢技术理性与人文关怀的平衡支点，确保职业指导兼具效率又有情感温度。

2 AI 赋能辅导员职业指导的实践路径建构

2.1 技术赋能层：构建智能工具应用生态

高校需以职业指导场景需求为核心，搭建适配的AI智能工具应用生态，为辅导员工作提质增效提供技术支撑。一方面，推进标准化工具的场景化嵌入，开发覆盖职业指导全

流程的AI工具矩阵：职业测评系统可依托机器学习算法，分析学生兴趣、能力与职业偏好的匹配度，生成包含发展建议的个性化职业发展报告，帮助辅导员快速掌握学生职业倾向；智能咨询平台能借助自然语言处理技术，实时解答学生关于就业政策、行业动态、岗位要求等高频问题，有效减少辅导员在基础咨询环节的重复劳动，释放更多精力用于深度指导^[3]；另一方面，加强数据治理能力建设，高校需建立统一的学生职业发展数据库，整合学生学业成绩、职业测评结果、实习经历等多维度信息，再通过数据清洗、建模分析等技术挖掘关键信息，比如不同专业学生的职业流向规律、企业招聘偏好的变化趋势，为辅导员调整职业指导方案、优化指导策略提供精准的数据支撑。

2.2 模式创新层：推进人机协同育人范式

高校需以实现技术效率与教育价值的平衡为目标，推进人机协同育人范式落地，明确AI与辅导员的协作逻辑。一是建立分层任务分配机制。该机制需清晰界定AI与辅导员的职能边界：AI承担数据处理、流程自动化等效率型任务，具体包括自动整理企业招聘信息、批量反馈简历基础问题、生成职业发展初步分析；辅导员则聚焦职业价值观引导、生涯决策困境干预等价值型任务，具体包括帮助学生化解职业选择焦虑、调整职业发展预期、制定个性化生涯规划，通过职能划分避免技术过度替代导致的人文关怀空心化问题；二是搭建动态反馈优化机制。高校需以学生对AI指导结果的满意度、职业目标达成度、岗位适配率等为核心指标，持续校准AI算法模型，减少算法偏差；辅导员需结合自身职业指导实践经验，及时反馈AI工具在应用中存在的问题，例如指导建议的针对性不足、场景覆盖不全等，推动AI工具功能迭代升级，最终形成“技术应用—效果评估—策略优化”的闭环管理体系，保障人机协同模式的持续优化。

2.3 能力升级层：重塑辅导员数字素养体系

高校需通过系统性培养举措，帮助辅导员构建适配AI时代的数字素养体系，确保AI技术赋能真正落地于职业指导工作。一是强化技术操作能力。辅导员需掌握AI工具的基础使用技巧，涵盖提示词设计、数据可视化呈现；同时具备风险识别能力，能够判断AI生成内容的准确性，包括识别AI幻觉现象，还需防范学生数据隐私泄露风险；此外需掌握跨平台协同技巧，实现不同AI工具间的信息互通与高效应用，为技术赋能职业指导奠定操作基础；二是培育数字思维能力。高校需引导辅导员形成数据敏感意识，能够从海量学生信息中提炼职业发展关键问题，例如某类专业学生普遍存在的职业目标模糊问题；同时培养辅导员的技术批判思维，使其理性认知AI的优势与局限，避免对技术的盲目依赖，始终以教育需求主导技术在职业指导中的应用，确保技

术服务于育人目标；三是提升跨界整合能力。高校需推动辅导员融合教育学、心理学、职业规划理论与 AI 技术逻辑，开发“AI+职业指导”特色内容，例如利用虚拟仿真技术创设职场沟通、项目协作等场景；通过这类特色内容帮助学生提前适应职场环境，提升学生职业实践能力，最终实现理论、技术与实践在职业指导中的深度融合，强化职业指导的实效性^[4]。

3 AI 赋能实践中的挑战与应对策略

3.1 AI 赋能职业指导的三大核心挑战

3.1.1 技术伦理风险：数据隐私与决策公平的双重隐忧

AI 技术在辅导员职业指导中的应用需以大量学生数据为支撑，若缺乏明确的规范约束，学生数据过度采集现象极易引发隐私泄露问题。同时，AI 决策过程具有较强的不透明性，其算法可能因初始数据偏差，对不同家庭背景、专业方向的学生产生差异化的职业指导结果，这种隐性的不公平性会违背教育公平原则，进而削弱学生对职业指导工作的信任度。

3.1.2 人文关怀弱化风险：情感互动与教育温度的流失

尽管 AI 能高效完成简历诊断、政策解答等标准化指导任务，但过度依赖 AI 工具会改变辅导员与学生的互动模式。辅导员与学生之间的情感互动频次会显著减少，导致辅导员难以深入感知学生职业困惑背后的情绪焦虑、价值迷茫等深层需求，职业指导工作逐渐沦为“工具化”服务，原本应有的教育温度与情感感染力被大幅削弱^[5]。

3.1.3 技术迭代压力：能力滞后与应用脱节的现实困境

AI 技术更新迭代速度较快，新的算法模型、工具功能不断涌现，这对辅导员的持续学习能力提出了更高要求。部分辅导员因缺乏针对性的系统培训，其技术应用能力容易滞后于技术发展速度，既无法熟练掌握新型 AI 工具的核心功能，也难以将技术与职业指导场景深度结合，最终导致 AI 赋能的实际效果大打折扣，形成“技术先进但应用低效”的脱节困境。

3.2 应对 AI 赋能挑战的三大关键策略

3.2.1 建立技术应用规范：筑牢伦理与法律防线

高校应牵头制定《辅导员 AI 工具使用指南》，从制度层面明确学生数据的采集范围与使用边界，规定仅采集与职业指导直接相关的信息且需提前获得学生授权，同时细化数据存储、传输环节的隐私保护措施。指南还需规范人机协同的工作流程，明确 AI 决策的人工审核机制，确保 AI 技术应用全程符合教育伦理要求与相关法律法规，从源头化解技术伦理风险^[6]。

3.2.2 强化人文价值锚定：守住教育的情感内核

高校需在职业指导工作体系中设置技术使用边界清单，明确划分 AI 与辅导员的职能边界——情感沟通、价值判断、复杂困境干预等核心环节必须由辅导员亲自参与。例如，当学生面临职业选择两难、就业焦虑等问题时，辅导员需通过面对面沟通、一对一深度访谈等方式开展指导，通过制度设计保障人文关怀在职业指导中的不可替代性，避免技术应用挤压深度情感互动空间。

3.2.3 构建长效培训机制：破解能力滞后难题

高校应开发“AI 赋能职业指导”专项培训课程，结合工作坊、案例研讨、线上学习等多种形式，帮助辅导员动态更新 AI 技术知识与数字化育人理念。高校还需搭建辅导员技术交流平台，鼓励不同高校、不同专业的辅导员分享 AI 工具应用经验，促进优质实践成果的推广与复用，最终形成“技术适应—能力升级—创新应用”的良性循环，有效缓解技术迭代带来的能力滞后压力。

4 结论

本研究通过梳理 AI 赋能辅导员职业指导中的技术伦理风险与技术迭代压力等核心问题，分析建立技术应用规范、构建长效培训机制等应对策略，探究 AI 赋能实践中风险化解与辅导员能力提升的可行路径。这有助于为高校规避 AI 应用伦理风险、提升辅导员技术适配能力提供可操作方案，助力辅导员职业指导工作合规高效开展，推动 AI 技术与高校职业指导的深度融合。

[参考文献]

- [1]林燚宁.数智时代职业院校辅导员工作数字化转型的背景、阻碍与推进策略[J].教育与职业,2025(22):101-107.
- [2]茹黎月.新形势下高职院校辅导员有效就业指导路径研究[J].现代商贸工业,2025(23):128-130.
- [3]梁昊.人机协同：高校辅导员工作面临的挑战及应对策略[J].知识窗(教师版),2025(10):108-110.
- [4]刘婷婷.数字赋能视角下高校辅导员网络素养的现状分析与提升策略[J].现代职业教育,2025(33):101-104.
- [5]杨璘,魏洁.高校辅导员职业认同的现实困境、影响因素和培育建议[J].才智,2025(33):117-120.
- [6]高翔翔,朱丽雯.人工智能赋能高校辅导员工作的实践路径探究[N].科学导报,2025-10-30(B04).

作者简介：

苏滨（2000—），男，回族，新疆昌吉人，本科，黄冈科技职业学院，研究方向：高等教育管理。