

# 交互式传播提升辅导员思政教育教学效果研究

贾希望

中国海洋大学

DOI:10.32629/er.v9i3.6909

**[摘要]** 辅导员思政教育带进传统单向灌输模式效果不理想的实际难题, 这项研究把焦点放在交互式传播理论在思政教育中的运用, 讨论它提升教学成效的内在过程和实际操作方式。研究从理论基础、实践形态、改进办法三个层面入手: 开头解释交互式传播的核心内容及其在思政教育中发挥作用的机制, 说明双向反馈跟情感共鸣怎样推动价值认同; 接着建立线上、线下以及混合型三种互动传播形态, 给出适合当代大学生特征的实施方案; 最后从辅导员能力培养、内容改善、制度支持等角度提出系统化改进办法; 研究显示, 交互式传播可以有力打破师生之间的传播障碍, 把思政教育从“我讲你听”扭转为“一起构建”, 明显加强教育的针对性和实际效果。

**[关键词]** 交互式传播; 辅导员; 思政教育; 教学效果; 实践模式

中图分类号: G641 文献标识码: A

## Research on Interactive Communication to Improve the Teaching Effect of Counselors' Ideological and Political Education

Xiwang Jia

Ocean University of China

**Abstract:** The ideological and political education of counselors is brought into the traditional one-way infusion mode, but the effect is not ideal. This study focuses on the application of interactive communication theory in ideological and political education, and discusses its internal process and practical operation mode to improve the teaching effect. The research starts from three aspects: theoretical basis, practical form and improvement methods. At the beginning, it explains the core content of interactive communication and its mechanism in ideological and political education, and explains how two-way feedback and emotional resonance promote value identity. Then, three interactive communication forms, online, offline and mixed, are established, and an implementation plan suitable for the characteristics of contemporary college students is given. Finally, from the perspective of counselor ability training, content improvement, system support, etc., a systematic improvement method is proposed; research shows that interactive communication can effectively break the communication barriers between teachers and students, turn ideological and political education from "I say you listen" to "build together," and obviously strengthen the pertinence and practical effect of education.

**Keywords:** interactive communication; counsellors; ideological and political education; teaching effect; practice mode

## 引言

思想政治教育是完成立德树人根本任务的关键步骤, 辅导员作为大学生日常思政教育的主要负责人, 其工作成果直接关系到育人质量, 可是目前思政教育广泛存在教育者与受教育者互动不够、学生参与积极性不高、教育内容不容易内化等状况, 传统的单向传播模式已经难以满足新时代大学生的成长需要。交互式传播强调传播方与接收方的平等交流与意义共同建立, 为解决这一难题提供了新思路, 这项研究立足于传播学与教育学的交叉地带, 系统讨论交互式传播在辅

导员思政教育中的理论意义与实际运用, 意图借助重新构建传播关系、创新互动形态、改进传播方法, 推动思政教育从单向灌输向双向互动转变, 从知识传递向价值引领深化, 最终达成提质增效的目的, 为培养承担民族复兴大任的时代新人提供支持。

### 1 交互式传播在思政教育中的理论基础与核心要素

#### 1.1 交互式传播的理论内涵与特征

交互式传播强调信息交流里传播方与接收方的双向互动与意义商量, 冲破传统单向传播的“传者中心”形态, 把

受众转变成主动参加者，其核心特点涵盖三个层面：平等性表现在传受双方的对话关系里，互为主体一起探讨；即时性需要根据反馈灵活调整传播办法；建构性指向意义的共同产生而不是简单复制。在教育情境里，这种形式符合建构主义理论，学生借助深度互动把外部知识内化成认知结构和价值体系，实现“知行信”统一，为思政教育创新供应理论支撑。

### 1.2 思政教育中的传播要素分析

思政教育包含辅导员、学生、教育内容三大要素，辅导员既是理论说明者也是成长指导人，需要在权威性与亲和力之间找到平衡点；当代大学生思维活跃、个性突出，喜欢平等对话而不是说教，看重体验而不是灌输；教育内容需要在政治性与适合性之间把握张力，把宏大叙事转变成可接受的话语表达。三者形成动态传播场域，辅导员根据反馈调整呈现方式，学生在互动里加深理解，内容在对话里扩展解释空间，这种良性互动决定教育实际成效<sup>[1]</sup>。

### 1.3 互动式传播促进思政教育的作用机制

互动式传播借助双向反馈机制改变教育路径，即时反馈带进辅导员可以实时掌握学生思想状态，动态调整策略做到精准施教；情感层面的共鸣让学生感受到被倾听和尊重，形成信任和认同，为价值传递铺设心理通道。互动式传播带动学生从被动接受转向主动思考，在思想碰撞中把外在要求内化为内心信念，遵循“认知-情感-意志”的心理发展规律，这种方式不追求短期知识记忆，而着眼长期思想引领，借助持续对话在学生心里播撒信仰种子，更符合思政工作规律和学生成长特点。

## 2 辅导员思政教育中互动式传播的实践模式

### 2.1 线上互动传播模式

数字技术为思政教育开辟新空间，辅导员借助微信、微博、短视频等新媒体建立日常沟通渠道，打破时空限制，新媒体平台给出丰富互动形式，例如利用弹幕、评论区开展讨论，借助直播答疑解决共性问题，运用短视频传递正能量内容，网络社群构建虚拟学习共同体，辅导员借助话题设置引导学生围绕时事热点展开讨论，在思想交锋里深化认识<sup>[2]</sup>。线上互动需避免流于形式，要充分发挥网络即时性、开放性优势，用学生喜闻乐见的方式呈现内容，让网络空间成为凝聚共识的阵地，同时需警惕信息碎片化影响，辅导员应提升舆论引导能力，帮助学生辨别真伪、明辨是非。

### 2.2 线下互动传播模式

即便网络互动便捷高效，但面对面交流仍旧是建立深度信任、实现情感共鸣的重要方式，辅导员可以借助个别谈心、小组座谈、主题班会等形式开展对话式教育，在轻松自然的氛围里了解学生真实想法，针对性地解答疑惑和困扰，谈心谈话不应该是单方面的询问或批评，而要营造平等交流的场

域，辅导员以倾听者、陪伴者的身份走进学生内心，借助共情理解建立情感联结，在此基础上的价值引导才能真正触动学生心灵，情景体验式互动活动则借助实践参与增强教育的感染力，组织学生参观红色教育基地、开展志愿服务、举办文化沙龙等，叫学生在亲身经历里感悟理论的力量和价值的意义，这种“做中学”的方式比单纯的理论讲授更能留下深刻印象。朋辈互助型传播网络利用学生之间的影响力开展互动教育，辅导员可以培养学生骨干、理论宣讲团等，发挥他们在同学里的示范引领作用，借助朋辈的语言和视角传递主流价值观，往往更容易被接受和认同，线下互动的优势在于能够捕捉到非语言信息，学生的表情、语气、肢体动作都能为辅导员提供判断依据，帮助其更准确地把握学生的思想状态和心理需求，从而采取更有针对性的教育策略，这种“察言观色”的能力是线上互动难以替代的<sup>[3]</sup>。

### 2.3 线上线下融合的互动传播模式

混合模式带来优势互补和协同增效。O2O混合教学把网络覆盖和面对面交流放到一起，形成“线上预热-线下深化-线上延伸”的闭环，比如针对热点事件，先在群里带出讨论观察观点，再安排班会深入辩论，会后推送文章巩固效果，多场景联动要统筹课堂、宿舍、活动现场、网络空间等不同场景功能，灵活组合运用形成立体互动网络，效果评估需要建立长期追踪机制，借助数据分析和观察访谈相结合，全面评估对学生价值观的实际影响，融合不是简单叠加，而是深度整合，让每次互动变成系统教育的有机部分。

## 3 互动式传播提升思政教育效果的策略与保障

### 3.1 辅导员互动传播能力提升策略

辅导员开展互动式传播的效果依赖于其自身能力素养，传播技能这一块，需要摆脱居高临下的说教姿态，学会用平视的眼光、平等的语气跟学生对话，将理论话语转化为生活化、接地气的表达，用学生听得懂、愿意听的方式讲清楚深刻道理，新媒体素养的培养特别紧迫，当代大学生是网络原住民，辅导员必须熟练掌握各类社交媒体和数字工具，了解网络文化和话语特点，才能在线上互动里跟学生处于同一频道。更关键的是互动反馈的敏感性，辅导员要善于从学生的言语、表情、行为中捕捉真实想法，及时察觉思想波动和情绪变化，并具备灵活应对的能力，根据反馈信息快速调整教育策略和沟通方式，这些能力的提升需要系统化培训和实践积累，高校应为辅导员提供专业发展平台，借助工作坊、案例研讨、同行交流等形式，帮助辅导员不断提升互动传播的专业水平，同时鼓励辅导员在实践中探索创新，形成符合自身特点和学生特征的互动风格<sup>[4]</sup>。

### 3.2 互动式传播内容的优化路径

内容是互动传播的核心载体，再好的形式也需要优质内

容支撑，贴近学生实际是内容选择的首要原则，辅导员要深入了解学生关心什么、困惑什么、需要什么，将抽象的理论跟学生的成长烦恼、职业规划、人际交往等现实问题结合起来，让思政教育真正回应学生需求，内容的吸引力和感染力来自真实性与情感性，要善于运用鲜活案例、身边故事、时代楷模的事迹，用真情实感打动学生，避免空洞说教和生硬灌输。分层分类的精准化供给体现了对学生个体差异的尊重，不同年级、专业、成长背景的学生面临的思想问题各不相同，辅导员应针对不同群体设计差异化的互动内容，对于理论基础较好的学生可以开展深度对话，对于思想困惑较多的学生则侧重答疑解惑和价值澄清，内容优化是动态过程，辅导员要根据互动中获得的反馈信息持续调整和完善教育内容，形成“内容供给-互动反馈-内容优化”的良性循环，确保思政教育始终保持针对性和时效性。

### 3.3 互动式传播的制度保障与评价体系

互动式传播模式的有效实施需要制度层面给出支撑，高校应当把互动式教学放进辅导员工作考核体系里面，改变过去主要看活动数量、材料报送那种形式化考核办法，转而更多在意互动质量和育人实际效果，为辅导员开展深度互动给出政策上的激励。资源配置这一块要为互动传播创造好的条件，给出必要的场地、设备、经费支持，建设适合师生之间对话的谈心室、活动空间，配备新媒体运营要用的技术工具，保障线上和线下互动能够顺利开展，评价体系的构建要突破单一标准，既要学生的即时反应和参与程度，更要关注长期的思想变化和行为习惯，借助问卷调查、访谈观察、行为追踪等多种方法综合评估互动效果，建立持续改进的反馈循环机制，定期收集学生、同行、专家对互动传播的意见建议，分析存在哪些问题和不足，及时调整工作思路和方法策略<sup>[5]</sup>，制度保障不是死板的规定，而应为辅导员的创新实践留出一定空间，在坚守思政教育根本方向的前提下，鼓励辅导员结

合自身特点和学生特征探索多样化的互动模式，形成百花齐放的良好局面。

## 4 结语

互动式传播给辅导员思政教育带进了新的活力，借助重构师生关系、创新传播方式、优化内容供给，有效破解了传统单向灌输模式遇到的困境，这项研究从理论机制、实践模式、优化策略三个层面系统探讨了互动式传播在思政教育里的应用，揭示了双向反馈、情感共鸣、价值共建的作用路径，构建了线上、线下及融合型互动模式，提出了辅导员能力提升、内容优化、制度保障的系统方案。研究显示，互动式传播不仅是方法技巧的改变，更是教育理念的革新，它将学生从被动接受者转变为主动参与者，将思政教育从知识传递深化为价值引领，明显提升了教育的亲和力和针对性，未来可以进一步关注学生群体差异、新技术应用、评价标准研究；辅导员应在实践中持续创新，将互动式传播转化为提升育人质量的有效路径。

## [参考文献]

- [1]张明,严波.新媒体时代高职辅导员思政教育工作能力提升研究[J].新闻研究导刊,2024,15(3):215-217.
- [2]张语嫣.浅谈新时代辅导员育人效果提升研究[J].文学少年,2021(14):0355-0355.
- [3]夏玉涛,王泉.高校辅导员思政教育工作能力提升研究[J].学周刊,2023(31):15-17.
- [4]徐彬.融媒时代高校辅导员网络思政引导力提升策略研究[J].黑河学刊,2022(2):75-80.
- [5]熊永琴,刘冬焱,蒋利佳.立德树人视域下高职院校辅导员思政教育能力提升途径研究[J].科学咨询,2022(16):81-83.

## 作者简介:

贾希望(1992.12-),男,汉族,硕士研究生,研究方向:高等教育管理思想政治教育。