

医工融合视域下高校二级心理辅导站建设实践研究

谢丽婷

广东药科大学

DOI:10.32629/er.v9i7.7214

[摘要] 新时代高校心理健康教育高质量发展，要求二级心理辅导站立足学科特色创新育人模式。医药信息类专业融合医学人文与工程技术，为医工融合心理育人创造了良好条件。广东药科大学医药信息工程学院通过构建“信悦驿站”二级心理辅导站体系，形成集组织架构、队伍培育、咨询干预、品牌打造于一体的育人模式。针对品牌体系零散、跨校区资源分配不均、学生骨干作用发挥有限、智慧化育人水平不足等问题，提出打造“1+N”特色品牌、搭建跨校区云辅导机制、实施骨干赋能计划、建设智慧心育平台等优化路径，探索适配医药信息人才培养的心理育人模式，为同类院校心理辅导站建设提供理论借鉴与实践参考。

[关键词] 医工融合；心理辅导站；心理育人；实践研究

中图分类号：G448 文献标识码：A

Practical Research on the Construction of College-level Psychological Counseling Stations from the Perspective of Medicine-Engineering Integration

Xie Liting

Guangdong Pharmaceutical University

Abstract: The high-quality development of university mental health education in the new era requires college-level psychological counseling stations to innovate education models based on disciplinary characteristics. Medical information programs integrate medical humanities and engineering technologies, creating favorable conditions for mental health education underpinned by medicine-engineering integration. The School of Medical Information Engineering at Guangdong Pharmaceutical University has built the "Xinyue Station" college-level counseling system, forming an integrated education model covering organizational structure, team development, counseling intervention and brand building. To address problems including fragmented brand systems, unbalanced cross-campus resource allocation, the limited role of student backbones and insufficient intelligent mental health education, this paper proposes optimization paths such as developing a distinctive "1+N" brand, establishing a cross-campus cloud-based counseling mechanism, implementing a backbone empowerment program and building an intelligent mental health education platform. It explores a mental health education model tailored for medical information talent cultivation, providing theoretical reference and practical guidance for counseling station construction in similar universities.

Keywords: medicine-engineering integration; psychological counseling station; mental health education; practical research

引言

当前，三全育人建设不断深化，高校心理健康教育朝着规范化、专业化、特色化方向稳步推进。二级心理辅导站作为打通心理育人“最后一公里”的关键点，已成为高校心理健康服务体系中最具活力的前沿阵地^[1]。教育部《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023—2025年）》要求高校健全“学校—院系—班级—宿舍”四级预警网络^[2]，依托学科优势创新育人形式，提升心理工作的科学性与精准度。广东药科大学医药信息工程学院“信悦驿站”

心理辅导站立足医工融合特色，将医学健康思维与数字技术相结合，构建“教育、咨询、干预、发展”四位一体育人体系，推动心理育人工作高质量发展。

1 建设医工融合特色心理辅导站的意义

医工融合心理育人，是依托医药、信息工程交叉学科优势，将医学育人理念与工程技术融入心理健康教育全过程的新型育人范式。建设医工融合特色心理辅导站对于高校心理健康教育高质量发展、复合型人才培养具有重要意义。

1.1 融汇医工理念，夯实心理育人根基

依托中医学“治未病”预防思维与工程技术应用优势，重构心理育人逻辑。一方面以生命教育、身心协同发展理念筑牢心理健康防线，强化主动预防；另一方面运用数字化技术弥补传统心理教育覆盖面窄、效率低的短板，提升心理工作的科学性与系统性。

1.2 深化学科联动，助推人才全面发展

打通专业教育与心理健康教育的壁垒，推动医学、工学与心理育人深度融合。一方面以心理疏导化解学业压力、成长困惑，保障学生身心健康；另一方面借助特色心理活动巩固专业知识、锻炼综合能力，达成专业素养精进、身心同步成长的培养目标。

1.3 创新服务模式，破解基层育人难题

针对资源不均、服务覆盖面有限、精准度不足等现实痛点，发挥人工智能、大数据等技术优势，搭建线上线下联动的服务体系。打破时空限制，均衡育人资源，实现服务全域覆盖、帮扶精准落地，提升二级心理辅导站的服务质量与运转效率。

2 医工融合视域下心理辅导站建设实践与成效

“信悦驿站”立足医工融合特色，从组织架构、队伍培育、阵地建设、咨询服务、危机干预、活动创新、宣传教育等维度搭建全方位心理育人体系，实现心理工作规范化、常态化、特色化运行。

2.1 健全防护网络，培育服务队伍

“信悦驿站”构建“学校—学院—班级—宿舍”四级联动心理工作体系，形成学院统筹、教师辅导、学生骨干协同的育人格局。依托网格化管理，各班配备心理委员、各宿舍设立信息员，建成全覆盖学生心理防护网络。驿站实行师生骨干双向培养模式：定期组织辅导员参加心理专题培训与案例研讨，提升专业辅导能力；面向心理委员、宿舍信息员等开展系统化培训，内容包含危机识别、沟通技巧、团体辅导等，2024-2025 学年累计参训 1600 人次，培育懂心理、会观察、能互助的学生队伍。同时组织骨干主持 AI 情绪团辅、开展 3D 解压活动，充分发挥朋辈力量。

2.2 完善实体阵地，构筑心灵空间

“信悦驿站”配备独立心理辅导室与活动室，划分心语畅谈站、舒心解压区、心悦读书角、心晴留言板等功能区域，可满足个体倾诉、情绪宣泄、自主阅读、互动留言等多元化需求。驿站组建“信悦之家”学生团队，推行自我管理、朋辈互助的运行模式，营造丰富的人际支持网络，鼓励师生、朋辈之间多向互动交流^[3]。同时依托医工 3D 融合青年创新工场，拓展实践阵地，为 3D 打印解压类心理活动提供硬件支持，让心理阵地真正贴近学生、服务学生。

2.3 做细咨询服务，化解心理困扰

辅导站建立常态化值班制度，明确人员职责，由辅导员与学生骨干轮流值守，保障咨询服务不间断。2025 年累计开展谈心谈话 1000 余人次，重点疏导学业、人际交往等心理困扰，对超出服务范围的个案及时转介，近一年累计转介学生 20 余人。同时围绕情绪调节、压力管理等主题开展团体辅导 10 余场，覆盖 600 余人次，借助多元化咨询服务化解学生心理困扰。

2.4 健全预警机制，筑牢安全防线

“信悦驿站”严格落实心理普查工作，依托心理健康管理系统，为全体学生建立电子心理档案，实行“一人一档”、动态追踪、严格保密管理。同时建立三级心理预警干预机制，实行分层分类帮扶：三级关注学生由辅导员、心理委员日常关怀；二级关注学生由辅导员定期深度访谈，并启动“校—院—班—舍”初步沟通；对于一级危机干预对象立即启动应急预案，由学院领导牵头与家长深入沟通，签订告知书，协助转介就医、办理休学等事宜，构建社区、学院、家庭三方协同的闭环干预体系。

2.5 打造特色活动，营造积极氛围

多样化的心理健康活动能够有效地营造全校的心理健康氛围，推动心理健康意识的广泛传播^[4]。“信悦驿站”坚持五育融合与专业融合并行，打造系列特色心理育人活动。结合四季节点推出“春·生命教育、夏·阳光成长、秋·压力管理、冬·感恩同行”主题活动，依托球类运动、诗词诵读、手工创作等形式，落实以德育心、以智慧心、以体强心、以美润心、以劳健心的育人目标。

另一方面，结合专业特色开展心理活动。结合学院特色开展心理主题活动是预防心理问题、普及心理知识、开展心理健康教育的主要方式^[5]。驿站结合计算机、生物医学工程等专业优势，依托“3·25”“5·25”等心理健康教育节点，将数字技术与心理疏导相结合，打造“AI 伴成长，解锁心能量”数字疗愈团辅、3D 打印解压工坊等特色项目，累计参与学生 800 余人次。其中 AI 数字疗愈团辅分为情绪可视化、AI 正念冥想、AI 情绪能量卡创作三大板块，借助智能工具引导学生正视情绪、调节心态；3D 打印解压工坊将作品打磨、情绪外化与正念减压相结合，利用专业技术实现心理疏导，同步提升心理素质与专业能力。

2.6 拓展宣传渠道，深耕线上阵地

“信悦驿站”打造线上线下融合的心理宣传矩阵，依托公众号、视频号等平台，推送心理科普、短视频、网络微课 30 余条，打破空间限制，让心理健康知识直达学生指尖。同时搭建专项活动微信群，开展线上打卡、实时互动，形成“宣传+活动+互动”一体化线上育人场景。线下依托社区宣传栏、

主题沙龙等载体普及心理常识，引导学生正视心理问题、主动寻求帮助，营造友善互助的氛围。

2.7 凝练育人实践，彰显建设成效

一系列举措推动“信悦驿站”建设取得良好成效。2025年学院专项调研显示（有效样本1268份）：学生整体心理健康水平较上一学年提升8.3%；超过85%受访学生表示，参与辅导站各类活动后，压力管理和人际相处能力得到明显提升。同时，学院师生积极参与心理健康类竞赛，近一年斩获省级奖项4项、校级奖项10余项，心理育人工作成果获得广泛认可。

3 心理辅导站建设现存问题

经过长期实践，“信悦驿站”已构建较为完善的运行体系，但对标医工融合特色化、智慧化心理育人发展目标，站点建设仍存在一些短板。

3.1 品牌建设体系化不足，医工特色辨识度偏弱

驿站现有活动虽已点状突破，但缺乏系统化顶层设计，尚未形成标准化、可复制的“医药信息+心理”品牌体系。部分项目深度不足，医工融合、中医治未病、数字养心等核心理念落地不够深入，案例凝练、成果转化等工作滞后，品牌辨识度、影响力与辐射力有待提升。

3.2 多校区资源配置不均，育人联动机制不健全

学院横跨三校区办学，云浮校区学生基数大、需关注学生数量多，但该校校区专职心理师资力量薄弱。同时跨校区资源共享、经验互通、活动联动机制不完善，优质师资、特色活动、培训资源难以实现全域覆盖，导致校区间心理育人质量不均衡。

3.3 学生参与深度不足，骨干队伍赋能效能有限

部分学生存在心理求助羞耻感，主动求助意识薄弱，育人浸润效果不足。同时学生心理骨干队伍存在“重培训、轻落地”问题，培训知识难以转化为实际工作能力；部分心理委员、宿舍信息员未充分履职，朋辈帮扶、预警筛查、日常疏导作用发挥不足。

3.4 智慧化育人建设滞后，技术赋能优势未凸显

学院具备天然的信息工程技术优势，但当前心理育人信息化应用较为浅层，仅停留在线上宣传、资源推送层面，未搭建一体化综合智慧心育平台。智能心理测评、AI情绪预警、个性化心理服务、大数据学情分析等智慧化模块建设滞后，“心理+网络+AI”的医工融合优势未充分挖掘，难以适配学生数字化、个性化、精准化的心理服务需求。

4 医工融合视域下二级心理辅导站育人模式优化路径

结合现存问题，立足医工交叉学科特色，从品牌建设、资源联动、队伍赋能、智慧平台四个维度提出优化路径，推

动心理育人工作提质升级。

4.1 构建“1+N”医工特色品牌体系，深化内涵建设

构建以“智愈心灵”为引领、“1个核心品牌+N个特色项目”协同发展的系统化育人体系。深度融合中医“治未病”预防理念与信息工程系统思维，将AI数字疗愈、3D打印解压工坊纳入“数字养心”常态化活动，建立活动标准化流程、案例库与成果库，形成可复制、可推广的医药信息特色育人范式。依托特色活动产出心理微课、典型案例、实践论文等成果，提升品牌专业化水平。同时将特色心理活动纳入专业实践课程，推动心理育人与专业教学深度融合。

4.2 搭建跨校区云辅导机制，均衡全域育人资源

聚焦多校区发展不均衡问题，重点强化云浮校区心理育人力量，组建“辅导员+专业教师+学生朋辈”网格化帮扶小组，加强对重点关注学生的精准帮扶。建立常态化三校区联动机制，依托线上平台，将线下精品活动同步直播，开设云参与、云打卡、云作品展示通道；开展跨校区团体辅导、专题讲座、案例研讨、骨干培训，打通校区资源壁垒，实现优质师资、特色活动、育人经验全域共享，推动全院心理育人质量均衡发展。

4.3 实施骨干进阶赋能计划，激活朋辈育人效能

建立学生心理骨干“进阶培训+月度汇报+年度考核”的长效机制，将履职成效纳入评优评先体系，激发工作活力。设置“心理专业+工程技术”双维度培训模块，一方面强化心理危机干预、朋辈沟通等专业技能培训，另一方面补充AI工具、3D设备操作等技术培训。通过朋辈榜样宣讲、心理创意视频等形式，破除学生求助偏见，引导学生主动关注心理健康。同时推行“专业教师+心理辅导员”双导师结对模式，搭建三校区骨干交流平台，实现经验互通、共同成长。

4.4 打造智慧心育平台，释放医工融合技术优势

发挥学院生物医学工程、智能医学工程等专业优势，依托现有AI创作、3D技术应用基础，搭建智慧心育数字化服务平台。完善线上咨询预约、智能情绪测评、心理危机大数据预警、个性化资源推送等核心功能，打造“指尖上的信悦驿站”。组织信息类专业学生参与系统开发、功能迭代与日常运维，形成“技术赋能心育、心育反哺专业”的双向闭环，最大化发挥医工融合的独特优势。

5 结语

在教育数字化与心理健康教育高质量发展的双重背景下，推动高校二级心理辅导站走特色化、智慧化、内涵化发展道路，是新时代高校育人工作的必然要求。“信悦驿站”立足医工交叉学科优势，搭建全链条心理育人体系，为医药信息复合型人才培养筑牢身心基础。目前驿站仍处于探索完善阶段，未来将持续坚守医工融合、五育融合、智慧育人的

发展方向，推进特色活动课程化、品牌成果体系化、育人服务智慧化建设，全力打造可复制、可推广的心理育人品牌，为医药、信息类院校二级心理辅导站建设提供新思路、新范式。

[参考文献]

[1]赵岑,钟姝,阎博.新时代背景下高校院系二级心理辅导站建设与优化路径探究——以清华大学为例[J].北京教育(德育),2025(11):75-79.

[2]教育部,最高人民检察院,中央宣传部,等.教育部等十七部门关于印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023—2025年）》的通知[J].中华人民共和国教育部公报,2023(5):4-9.

[3]陈建俏,鲁萍,蔡旻旻.高校二级心理辅导站建设路径

探析[J].北京教育(德育),2025(9):80-83.

[4]邱佳欣.高校二级心理辅导站建设路径与实践探索[J].社会与公益,2025(4):355-357.

[5]江伟,刘珊珊.高校院系二级心理健康辅导站建设的思考[J].科教导刊(上旬刊),2015(31):169-170.

作者简介：

谢丽婷（1993-），女，汉族，广东河源人，硕士研究生，助教，研究方向：心理健康教育。

基金项目：

2024年度广东药科大学学生工作专项课题“中华优秀传统文化融入二级心理辅导站建设研究——以医药信息工程学院‘信悦驿站’为例”。